

De Taxikrant

De krant van Sociaal Fonds Mobiliteit voor werknemers in het taxi- en zorgvervoer



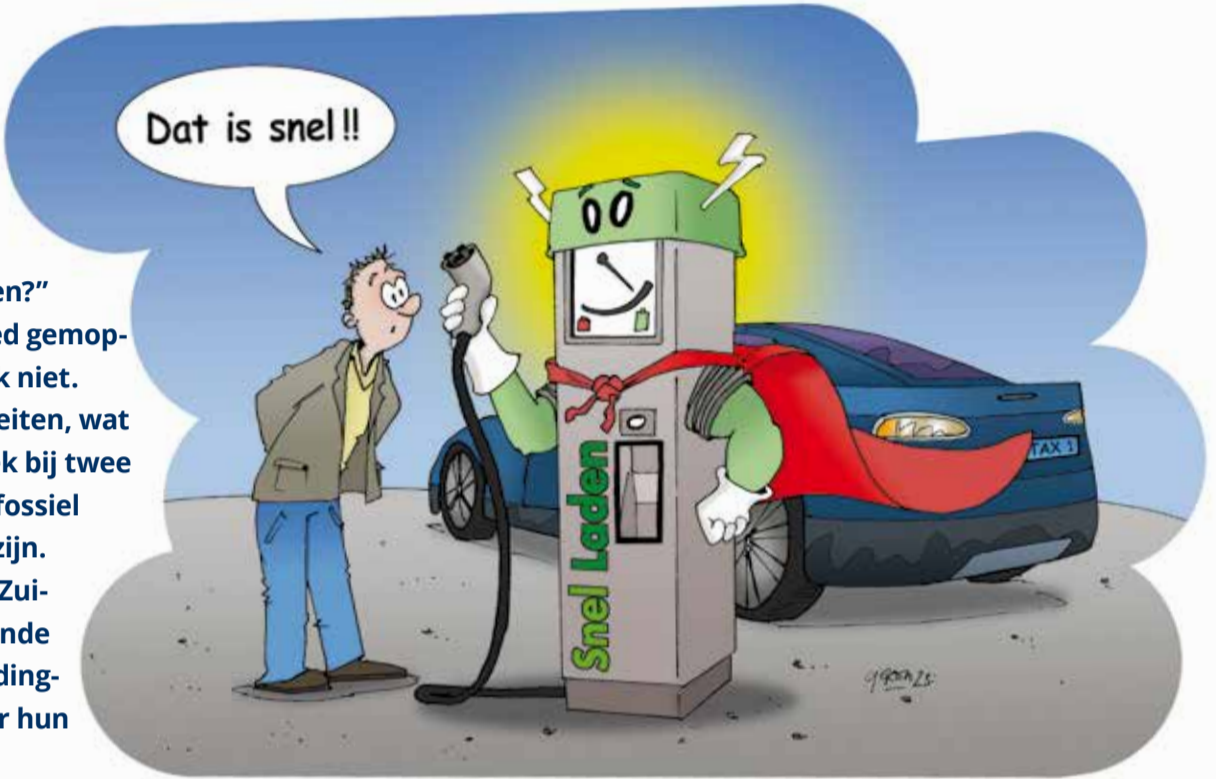
Dossier elektrisch rijden

Je laat zien dat je innovatief bent

Inhoudsopgave

Dossier elektrisch rijden (vervolg pag 1)	2
Preventiedag 2023	3
Sterk aan het Stuur	4/5
Herinstructie Keurmeestertraining	
Rolstoellift	5
De dag van...	6
Taxikrant Theorie Testje	6
Mijn Taxi	7
Pauze puzzel	7
Column Bartje van Boven	8
Even voorstellen	8
Kort taxi nieuws	8
Taxikrant Theorie Testje	
Antwoorden	8
Colofon	8

Elektrisch rijden. We hikken er als sector nogal eens tegenaan. Het is toch een hele overstap – zowel voor de ondernemers als voor de chauffeurs. Het vergt investeringen. En: “Waarom moeten wij nou zo nodig het goede voorbeeld geven?” Er wordt, kortom, hier en daar goed gempopd. Soms terecht. Maar vaak ook niet. Hoe zit het dan echt? Wat zijn de feiten, wat zijn de fabels? We gingen op bezoek bij twee taxibedrijven die de transitie van fossiel naar elektrisch al aan het maken zijn. Een in het Noorden, en een in het Zuiden van Nederland. Van verschillende omvang ook. We vroegen twee leidinggevenden én twee chauffeurs naar hun ervaringen.



Webinar-agenda Life Events

Mantelzorg:
21 november
12:30-13:30 uur

Overgang:
1 december
11:00-12:00 uur



Doe gratis mee!

Alle nieuwe taxi's in Nederland schoon en stil in 2030. En vanaf 2025 in de grote steden. Aldus sprak staatssecretaris Van Veldhoven van I&W in 2021 af met zes grote steden en diverse partijen uit de taxisector. Inmiddels is het voor gemeenten ook al mogelijk om taxi's toe te voegen aan gebieden die alleen toegankelijk zijn voor voertuigen zonder uitlaatgassen. Van Veldhovens opvolger, (demissionair) staatssecretaris Heijnen in april vorig jaar: “Taxi's maken veel kilometers in de stad. Dit is dus een mooie stap op weg naar een schonere omgeving met minder verkeerslawaaï.”

Geen reden om het niet te doen
Mark Goorman, operationeel manager van Personenvervoer Geerets De Leeuw (GDL) en Personenvervoer Midden Limburg (PML) in het Limburgse Ospel, Venlo en Roermond, ziet dan ook geen enkele reden waarom hij niet mee zou gaan in de overgang naar duurzaam. “Het moet. En dat niet alleen: onze klanten willen het ook. Anders ben je gewoon je werk kwijt en staan je mensen op straat.” In dit geval eiste opdrachtgever Omnibuzz namens de gemeenten Venlo en Roermond dat de vervoerder 30% van de wmo-ritten elektrisch uitvoert.

GDL en PML beschikken over acht elektrische rolstoelbussen, allemaal e-Crafters van Volkswagen – samen met de Fiat Ducato en Ford Transit de enige in zijn soort op dit moment. Zijn actieradius is beperkt: 100 km. Dat betekent dus vaak laden. Van de acht bussen staan er telkens twee aan de laadpaal. Gelukkig staan die bij alle drie de standplaatsen van GDL en PML. Twee beschikken er ook over snelladers. Vanwege dat laden en rouleren stappen de chauffeurs voortdurend over op een andere bus. Die ze dan ook weer opnieuw moeten instellen. “Het is dus wat

Vervolg op pagina 2





Ron Pennings en Mark Goorman

minder je eigen werkplek, je eigen kindje”, zegt Mark. “Ook de planning is met al dat laden nu nog wat lastig. Maar binnenkort komt er een software-update beschikbaar waarin de actieradius en laadschema’s geïntegreerd zijn.”

Kwestie van wennen

Zeker de eerste jaren wordt het onderhoud van de rolstoelbussen van GDL en PML nog door de dealer verzorgd. Aan de ene kant prettig, aan de andere kant is de vervoerder ze dan weer even kwijt. “Dat hoort er gewoon bij”, zegt Mark schouderophalend. En er staat veel tegenover. “Door mee te bewegen en mee te gaan in deze transitie, laat je zien dat je innovatief bent. Dat is mooi. We doen er ook veel aan om de chauffeurs mee te krijgen. In onze eigen rijsschool voor nieuwe chauffeurs besteden we uitgebreid aandacht aan duurzaamheid. En voor onze huidige chauffeurs verzorgen we cursussen elektrisch rijden, ook online. Sommigen mogen dan wel tegensputteren, maar als ze het andere rijden eenmaal gewend zijn, vinden ze het best fijn.”

Chauffeur Ron Pennings kan het beamen. Hij rijdt nu drie jaar elektrisch. “Het rijdt echt lekkerder dan met de verlengde diesel”, vindt hij. “Je leert ook al snel rekening te houden met die beperkte actieradius van de e-Crafter. Even tien minuten niets te doen? Leg je ‘m aan de snellader, kan je weer even verder. En ja, het is af en toe wel billenknippen hoor: haal ik de terugweg wel? Maar dat is me nog altijd gelukt.”

En heeft Ron met zijn lengte van 1.93 m geen problemen met de wat krappere inhoud van de e-Crafter vergeleken bij de ouderwetse diesel? “Hij is inderdaad wat compacter. Dat is ook bij brede rolstoelen wel een beetje lastig. Ach, je kunt er moeilijk over doen maar waarom? Elektrisch rijden is de toekomst, zeker in onze sector.”

300 km in de winter

Ook chauffeur Bjorn Heinsius van Taxi Kaijer in Wervershoof, Noord-Holland, voelt zich senang in de elektrische bus. “Heel soepel allemaal, heel relaxt, rustig, geen geluid, bevalt me prima. De klanten trouwens ook. Er zijn

er ook zeker bij die de elektrische bus vanwege het klimaatverhaal waarderen. In de zomer rijdt ik er 380 km mee, in de winter 330 km. Vanwege de kachel, snap je? En nee, ik heb er nog nooit mee stil gestaan. Een keer had ik nog 2 km over. Had ik uitgeprobeerd, ik wilde weleens weten of het klopt wat de meter aangeeft. Ja dus. Nee, er zaten toen geen cliënten in de bus...”

En het plannen van je ritten, het op tijd laden? “Thuis laad ik altijd op en onderweg is er altijd wel een snellader te vinden”, zegt Bjorn. “Heb je weer lekker een halfuurtje pauze. Natuurlijk ken ik collega’s die problemen met het elektrisch rijden hebben. Vooral de wat oudere chauffeurs. ‘Ik rij zoveel kilometer op een dag, hoe vaak moet ik dan bijladen?’ ‘Er is geen paal bij mij in de buurt!’ Joh, maak je niet druk, we zien het allemaal wel, denk ik dan.”



Bjorn Heinsius en Rob Kaijer

Dat is ook zeker de mentaliteit van Bjorns baas, Rob Kaijer. Op dit moment heeft hij nog maar een paar elektrische voertuigen, aan het eind van het jaar rijdt bijna zijn halve wagenpark op stroom. Dat was ook de voorwaarde die het leerlingenvervoer stelde dat hij net samen met twee collega-bedrijven heeft binnengehaald: 70% van de schoolritten elektrisch uitvoeren. Er wachten hem forse investeringen maar dat komt wel goed. Rob maakt zich meer zorgen over het opladen van al die bussen: “Ik heb hier nu vier laadpunten staan. Van netbeheerder Liander heb ik de toezegging dat ik er voor het eind van het jaar twaalf bij krijg. Het probleem is hier alleen dat het elektriciteitsnet tegen de limieten aanloopt waardoor Liander geen nieuwe grootverbruikers kan aansluiten. Maar onder druk wordt alles vloeibaar, dus het zal wel goed komen.”

Zonnepaneel

Aan welke creatieve oplossingen denkt Rob? “We hebben nu al wat laadpalen bij vaste chauffeurs neergezet. Er komen ook extra zonnepanelen op het dak, daar kunnen we dan jaarlijks driekwart auto mee opladen. En ik heb me aangesloten bij de Westfriese Bedrijvengroep. Dan vragen we aan elkaar: ‘Heb jij nog wat stroom ‘over’?’ Daarvoor kunnen we in Andijk nu bij een winkel terecht en na vijven bij een bedrijf in Enkhuizen.”

En wat natuurlijk ook helpt: de actieradius van de elektrische bussen en auto’s vergroten. Rob: “Daarom gaan we al die nieuwe voertuigen straks voorzien van een gecombineerde snelheids- en acceleratiebegrenzer.” Ook krijgen al zijn chauffeurs een training hoe ze het beste met hun voertuigen om kunnen gaan. Het zijn, kortom, spannende tijden. Maar zoals Bjorn Heinsius ook al zei: “We zien het straks allemaal wel.”

Samen op weg naar duurzaam doelgroepenvervoer

Op 27 september hielden vervoerders en opdrachtgevers in het doelgroepenvervoer voor het eerst een gezamenlijk congres: ‘Samen op weg naar duurzaam doelgroepenvervoer’. Een belangrijk congres, omdat er bij beide partijen veel onduidelijkheid heerst over hoe duurzaam duurzaam is – veel breder bijvoorbeeld dan alleen zero emissie – en over hóe je kunt verduurzamen. Zo’n honderd deelnemers bezochten de Prodentfabriek in Amersfoort.

In gesprek

Joris de Vries van het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit, een van de organisatoren van het congres: “Opdrachtgevers en uitvoerders komen elkaar eigenlijk alleen tegen bij aanbestedingen. Echt met elkaar het gesprek aangaan over duurzaamheid, in een andere, neutrale omgeving, was nooit eerder gebeurd. Aan de hand van stellingen bespraken de deelnemers problemen, belemmeringen en uitdagingen met elkaar. Zo kun je als opdrachtgever wel allerlei eisen aan elektrisch vervoer stellen, maar het moet allemaal wel gefaciliteerd worden. Laadpalen erbij, om maar wat te noemen.”

Meerdere factoren maakten dit congres tot een succes. Om te beginnen de dialoog en het ook eens vanuit de optiek van de ander te bekijken. En niet te vergeten de uitwisseling van kennis en ervaring. Een mooi startpunt voor vervoerders en opdrachtgevers om met elkaar in gesprek te blijven.



Medewerkers zijn goud waard!

Op een mooie locatie in de Zeister bossen vindt op 23 maart na twee keer corona-afstel gelukkig weer de jaarlijkse Preventiedag plaats. Het thema? Medewerkers zijn goud waard! Mensen vormen immers het grootste kapitaal binnen een taxibedrijf. En meer dan ooit is het van belang hen aan boord te houden – gemotiveerd én gezond.



We beginnen plenair in het Woudschoten Hotel. Annetarie Ebbendorf van SFM wijst de circa veertig deelnemers nog maar eens op Sterk aan het Stuur en waarom het zo belangrijk is dat werknemers meedoen aan activiteiten als Fit op de rit, Voedingsadvies en Stoppen met roken.

Vooraf hebben 34 preventiemedewerkers een vragenlijst ingevuld over hun eigen duurzame inzetbaarheid. Iris Kolk en Jacco Tempelman van Adaptics presenteren de gezamenlijke resultaten daarvan. Opmerkelijk: 21,2% van de respondenten ervaart een hoge werkdruk tegenover 13,2% in vergelijkbare sectoren. Maar op 'werk-privéconflict' scoren de respondenten dan weer 3% lager dan de benchmark, namelijk 12,4%. Ook rapporteert 60,6% van hen de afgelopen drie maanden fysieke klachten te hebben gehad. Voornamelijk aan onderrug, nek en schouders. Kan door stress komen, maar natuurlijk ook door teveel zitten.



Beweegworkshop

'Zin in'

Na de lunch verdelen de deelnemers zich over een viertal workshops. Het meest spectaculair belooft de Beweegworkshop te worden. Daar liggen vooraf al twee stapels bokhandschoenen en ontsmettingsmiddelen voor de preventiemedewerkers klaar. "Best zin in!", zegt Karin Lakenman van Taxicentrale West Friesland. "Ik heb vroeger twee, drie jaar op kickboksen gezeten. Moest er helaas mee stoppen vanwege zwakke enkels. Dat ik en vooral mijn medewerkers meer moeten bewegen, is overigens zeker waar. Chauffeurs komen nog wel hun auto uit om klanten te helpen met in- en uitstappen, maar de mensen op kantoor verlaten alleen hun stoel voor een kop koffie."

Workshoptrainer Daniel Kaag laat de deelnemers niet zomaar in tweetallen op elkaar slaan. Hij benadrukt het belang van veiligheid, vertelt ondertussen over emotie-management ("benoem je - negatieve - emoties, duidt ze en leer er dan mee om te gaan") en over gedragsverandering. Ook legt hij uit wat bewegen met ons lichaam en onze gedachten doet. En welke emoties bewegen oproept en hoe we er zelfvertrouwen van krijgen.



Brigitte van Ommen

In de workshop Vitaliteit proberen de deelnemers onder leiding van Brigitte van Ommen inzicht te krijgen in de voorwaarden van vitaliteit. Het is de motivatie, energie en veerkracht waarmee mensen in het leven staan en het vermogen om onszelf te ontwikkelen. Als de motivatie wegvalt, als we het gevoel hebben steeds meer te moeten, als we niet meer weten wat we willen, dan voelen we ons geleidelijk aan steeds minder vitaal. Wat daaraan te doen? Voor jezelf vragen beantwoorden als: wat wil je nou eigenlijk, hoe ziet je leven eruit als je je vitaler voelt, wat houdt je eigenlijk tegen, en hoe ruim je de obstakels uit de weg.

Willen is leven, moeten is overleven

Ook in de workshop Stress van Mickey van de Laan komen begrippen als willen en moeten terug. Waarbij willen staat voor leven en moeten voor overleven. En overleven weer tot stress leidt. Stress is trouwens niet altijd verkeerd. Het helpt ons de bij de prestaties die we dagelijks moeten leveren, helpt ons te focussen en optimaal te presteren.

Hoe kunnen de deelnemers aan de workshop er dan voor zorgen dat hun mensen minder stress ervaren? Door eerst maar eens bij zichzelf na te gaan waarvan ze in hun werk gelukkig worden. Dat levert antwoorden op



Mickey van de Laan

als 'mensen in hun kracht zetten', 'waardering krijgen voor de oplossingen die we bieden', 'aan het eind van de dag ondanks de personeelstekorten toch alle ritten hebben kunnen maken'. En vervolgens: wat zou dan voor je chauffeurs belangrijk zijn? Voelen die zich wel genoeg gewaardeerd? Ervaren ze voldoende vrijheid in hun werk? Vraag het ze! Hebben ze stress? Misschien kun je ze helpen andere keuzes te maken. In het werk of eventueel thuis. Bedenk echter ook: je kunt niet álles voor een ander oplossen.

Luc Hogenboom van het gelijkmatige taxibedrijf praat geregeld met zijn medewerkers. "Maar", zegt hij, "bij mij vallen eigenlijk nooit mensen om. We zijn ook maar met z'n vijftien. En bijna alle chauffeurs werken in deeltijd, soms ook met een uitkering naast hun salaris. Zou deeltijd dan misschien de oplossing zijn om niet teveel stress te hebben?"



Leonie Westendorp

Signalen herkennen

De vierde workshop tenslotte, heet Schuldproblematiek op de werkvloer. Het vroegtijdig herkennen van financiële problemen bij medewerkers kan veel ellende voorkomen. Voor je iemand kunt helpen - zonder zelf betrokken te worden in de eventuele schuldenproblematiek - moet je dus weten op welke signalen je alert kunt zijn. Daarvoor heeft budgetcoach Leonie Westendorp een filmpje meegenomen. We zien ene Paul. Hij komt maar moeilijk uit bed. Als hij dan eindelijk op weg gaat naar zijn werk, passeert hij een boekwinkel. 'Best-seller!' staat er bij een pocket. Zo'n aanbeveling kan Paul toch niet laten lopen? Daar is de snackbar. Hij heeft geen honger maar ja, nog één broodje kopen en hij krijgt de volgende gratis... Even snel de supermarkt in. Dat is gemakkelijk, alle A-merken staan op ooghoogte! Na het werk wacht de bioscoop. Fijn, het grote pak popcorn is maar vijftig cent duurder dan het kleine. Het is koopavond en in de etalage van de juwelier schittert een prachtige ring. Kopen voor zijn vriendin? Paul besluit van niet en denkt opgewekt: "Toch mooi € 100 bespaard!"

De boodschap is duidelijk...



Deel acht van Sterk aan het stuur

Werkgevers én werknemers: maak gebruik van wat SFM allemaal biedt!

Sterk aan het stuur wordt verlengd. Dat is goed nieuws voor zowel werknemers als werkgevers in onze branche. Voor de chauffeurs omdat ze via dit programma langer en met meer plezier hun onmisbare werk kunnen blijven doen. En voor werkgevers omdat ze door te investeren in de duurzame inzetbaarheid van hun mensen de personeelskrachte de baas worden. Manager Martine van Calcar en Mentorchauffeur en OR-lid Natasha van der Plaat van Vervoer Gooi- en Vechtstreek zijn erg enthousiast over de diverse activiteiten van Sterk aan het stuur. En hoe mooi is het dat hier voor werkgevers en werknemers geen kosten aan verbonden zijn?

Eerst even over jullie organisatie. Vervoer Gooi- en Vechtstreek is de eerste en enige gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het wmo- en doelgroepenvervoer organiseert en uitvoert. Hoe is dat zo gekomen?

"Er ontstond in de regio een toenemende behoefte om continuïteit te bieden aan de inwoners voor het doelgroepenvervoer. De vierjaarlijkse aanbestedingen en daardoor vaak de overgang naar een ander vervoerder, maakten dat lastig. Bovendien hadden we te maken met uitvoerders die failliet gingen."

Dat verklaart ongetwijfeld waarom jullie duurzame inzetbaarheid van de medewerkers en Sterk aan het stuur belangrijk vinden.

"Maar dat is niet de enige reden. Ik, Martine, heb een HR-achtergrond en bij mijn vorige werkgevers heb ik al meerdere projecten gedaan op het gebied van duurzame inzetbaarheid. Daarbij maakte ik gebruik van het aanbod van de betreffende opleidingsfondsen. Zo ben ik gaan kijken wat Sociaal Fonds Mobiliteit (SFM) kon bieden en Sterk aan het stuur is echt een heel mooi programma! Het verbaast me dan ook dat nog zoveel vervoerders en werknemers in de sector geen gebruik maken van de vele mogelijkheden die SFM biedt."

"En ik, Natasha, ben als OR-lid van Vervoer Gooi- en Vechtstreek bij het programma betrokken. In zo'n jonge organisatie als de onze trek je als management en OR bij veel onderwerpen samen op. En al helemaal bij duurzame inzetbaarheid. Aandacht voor goed zitten en gezond eten is vooral in onze sector natuurlijk erg belangrijk."

Hoe hebben jullie Sterk aan het stuur bij jullie medewerkers onder de aandacht gebracht?

"Nadat we hebben gesproken met Annemarie Ebbendorf en Peer Vos van SFM, zijn we over Sterk aan het stuur gaan schrijven in onze maandelijkse nieuwsbrief. De eerste keer ging over de budgetcoach. Die kan je helpen je uitgaven beter af te stemmen op je inkomsten. We zaten verleden jaar midden in die tijd van steeds hogere prijzen, vooral voor energie. Dan weet je dat er medewerkers in de problemen



Martine en Natasha

kunnen komen. Als SFM dan een budgetcoach aanbiedt, laat je je mensen dat natuurlijk weten. Wij willen graag helpen."

En dit voorjaar konden ze aan een inzetbaarheidsscan deelnemen?

"Ja, van Adaptics. Als opmaat naar een informatiemarkt over Sterk aan stuur. Een pittige vragenlijst, zeker voor mensen die digitaal niet zo handig zijn of het Nederlands nog niet goed beheersen. Niettemin beantwoordden 45 medewerkers allemaal vragen over onderwerpen als voeding, stress, bevlogenheid, veiligheid en hoe ze de werkomgeving ervaren. Niet geheel onverwachts kwam er bij ons uit dat vooral chauffeurs meer dan gemiddeld fysieke klachten hebben - door het vele zitten maar ook door het tillen van rolstoelen. Wat werkvermogen betreft - de mate waarin een medewerker zowel lichamelijk als geestelijk in staat is om zijn huidige werk uit te voeren - scoorden we hoger dan de benchmark. Dat

gold ook voor grenzen stellen en bevlogenheid.

Op 20 april dit jaar vond die informatiemarkt plaats. Kwamen er veel collega's op af?

"Met zo'n zeventig van de 180 medewerkers waren we echt best tevreden. De hele dag door konden de mensen langskomen. We hadden de werkplaats omgebouwd tot informatieruimte. Met statafels, standjes en twee voertuigen. Daarin gaf Peer zitinstruities. Je verbaast je er nog over hoeveel chauffeurs ondanks al hun ervaring toch nog niet alle instelmogelijkheden van stuur, spiegels en stoel kenden, zoals de lende-

instelling. Zeer leerzaam dus. Dat alleen al was de winst van de dag. Daarnaast konden collega's zich vooraf aanmelden voor een healthcheck door Annemarie. Daarmee stelde ze je 'metabolische' leeftijd vast, gebaseerd op je gezondheid. Wat opviel was dat collega's die wat te zwaar zijn, het hier een beetje lieten afweten. Maar wie wel meedeed, kwam over het algemeen enthousiast weer buiten en spoorde collega's aan om ook te gaan. Zo waren alle beschikbare plekken snel ingevuld."

Balans tussen Werk en Mantelzorg

Mantelzorg is een cruciaal onderdeel van onze maatschappij. Of je nu zorgt voor een kind met een beperking, de financiën beheert voor je moeder, boodschappen doet voor je buurvrouw, of je ernstig zieke partner helpt, je bent een mantelzorger, zelfs als het vanzelfsprekend lijkt.

Steeds meer mensen jongleren met hun baan en mantelzorgtaken, en soms kan dit leiden tot overbelasting. Maar hoe maak je deze uitdagingen bespreekbaar? Hoe bewaar je de balans en wat zijn de wettelijke regelingen hierover?

Ontdek het samen met een mantelzorgexpert en schrijf je in voor ons webinar voor medewerkers op 21 november, van 12:30 tot 13:30 uur. Benieuwd hoe je uitval kunt voorkomen binnen je organisatie? Doe dan mee aan onze workshop voor leidinggevendenden op 31 oktober, van 13:00 tot 15:00 uur.

Meer informatie: www.sfmobiliteit.nl/mantelzorg



Annemarie van SFM voert healthchecks uit



Zitinstructies door Peer van SFM

Kunnen jullie nog wat concrete resultaten noemen?

"Dertig chauffeurs kregen van Peer zo'n zitinstructie. 26 collega's schreven zich in bij de voedingscoach die door SFM geregeld was. Dertig medewerkers vroegen de oranje nightfit-bril aan waarmee je beter in slaap kunt vallen. Verder wilden zeven collega's meer weten over een cursus Stoppen met roken. Aan dat onderwerp gaan we deze oktober nog verder aandacht besteden in het kader van Stoptober, samen met de GGD in onze regio. De laatste tijd is de bereidheid om met roken te stoppen door de steeds hogere kosten flink toegenomen. Zo'n kans mogen we niet laten lopen."

Hoe waren de reacties na afloop?

"Uit een evaluatie bleek dat onze collega's het zeker waardeerden. Kwam ook door de laagdrempeligheid van zo'n informatiemarkt. En ze vonden de goodiebag leuk die ze na afloop mee kregen. Die hadden we ook als een soort lokkertje ingezet."

Gaan jullie dit nog een keer doen?

Misschien niet zo snel zo'n informatiemarkt. Maar we gaan zeker door met de healthchecks en het inzetten van losse onderdelen van het programma. De collega's die deze keer al meededen aan de healthcheck, ontdekken dan of hun gezondheid al verbeterd is. En je ziet dat ze erover praten met collega's die in april nog aarzelden over het nut ervan. Ook onze vijf mentorchauffeurs hebben het er geregeld over. We verwachten de volgende keer dan ook zeker meer deelnemers. En onze leidinggevenden zijn door adviesbureau Linxx (hun 'Quickscan voor bedrijven' is ook onderdeel van Sterk aan het stuur, red.) getraind in het voeren van individuele jaargespreken over duurzame inzetbaarheid: hoe zit je in je vel, waar liggen je talenten, waar loop je tegenaan, wat heb je nodig om je beter te voelen, et cetera. Alles om verzuimcijfers omlaag te krijgen, medewerkers te binden, hun werk leuker te maken. Zij zijn ons kapitaal. Zonder hen zijn we nergens."

i Meer weten over alle activiteiten van Sterk aan het stuur? Ga dan naar www.sterkaanhetstuur.nl en kies voor 'taxi'.

Navigeer slim door de Overgang

De overgang is een natuurlijke levensfase die alle vrouwen vroeg of laat doorgaan. Deze periode staat bol van uitdagingen, vooral als je je werk, gezin en zorgverplichtingen moet beheersen. Hoe blijf je in balans te midden van hinderlijke overgangssymptomen zoals slapeloze nachten, opvliegers, stemmingswisselingen en depressieve gevoelens? En hoe weet je wat je nodig hebt om het beste uit jezelf te halen?

Doe mee met ons "Overgangswise" webinar op 1 december van 11:00 - 12:00 uur en ontdek hoe je sterk aan het stuur kunt blijven tijdens de overgangperiode. Deze sessie is bedoeld voor vrouwen die grip willen krijgen op de hormonale veranderingen.

Voor leidinggevenden en HR-professionals bieden we op 3 november van 10:00-12:00 uur een training aan over het managen van de overgang op de werkvloer. Met goede begeleiding kunnen vrouwen in de overgang weer volop meedraaien. Maar hoe maak je het onderwerp – waar nog steeds taboe op rust – bespreekbaar? Welke instrumentarium kun je inzetten om te voorkomen dat vrouwen uitvallen?

i Meer informatie: www.sfmobiliteit.nl/overgang

Herinstructie Keurmeestertraining Rolstoellift Verrek, er zit al een magneetje op!

Het verschil met de eerste Keurmeestertrainingen Rolstoellift is groot. Toen liepen de deelnemers de punten op het keuringsformulier nog met grote aarzeling langs. Tja, wat is 'in goede staat' als het om de veiligheidsrails gaat? En zijn de pennen/bussen wel echt 100% 'deugdelijk en geborgd'? Nu, tijdens de Herinstructie Keurmeestertraining, verloopt het hele keuringsproces routineus en vol overtuiging. Drie jaar ervaring betaalt zich duidelijk uit.

Waarom deze 'herinstructie'? Geer Peters, projectmanager van ROVC Technische Opleidingen: "In 2018 werd de keuring voor de rolstoellift uit de APK gehaald. Wij hebben toen samen met Sociaal Fonds Mobiliteit een eigen trainingsprogramma ontwikkeld. Vanochtend willen we vooral leren van de ervaringen van de eerste keurmeesters die we hebben opgeleid. Waar lopen ze in de praktijk tegenaan? En moet het programma misschien hier en daar aangepast worden?"

Kapotte schakelaars

Die vragen komen 's ochtends het eerst aan de orde. Het is de keurmeesters vooral opgevallen dat de bevestiging van de liften aan de rolstoelbussen nog weleens gebreken vertoont. Andere veelvoorkomende euvels zijn lekkages in de hydrauliek en kapotte schakelaars. Verder blijken de keurmeesters eenvoudige storingen vaak ter plekke te repareren en zelf laswerk te verrichten. De meeste van hen zijn dan ook monteur. Daarna keuren ze de lift alsnog goed.

En als de reparaties elders plaats moeten vinden? Kun je tot die tijd dan niet met de bus rijden? Nee hoor, geen



probleem. Alleen mag de lift dan tijdelijk niet gebruikt worden. Houd ook in het achterhoofd: na grote reparaties moet er altijd opnieuw gekeurd worden. En na complexe laswerkzaamheden moet de fabrikant naar de lift kijken.

Vakidioten

Na het uurtje ervaringen uitwisselen duiken de deelnemers in de theorie. De herinstructie is namelijk tegelijkertijd een opfriscursus. Instructeur Rien Boskeljon: "Hun kennis is nog steeds paraat. Het zijn echt enthousiaste vakidioten. Ze voelen verbeteringen ook goed aan. Extra boutje hier, tie wrapje daar, doen ze tijdens het keuren. Ze besparen hun werkgever duizenden euro's per jaar." Een externe partij rekent voor de keuring van één rolstoelbus immers al snel € 250. Heb je veertig bussen, dan ben je dus € 10.000 kwijt... elk jaar opnieuw.

Dan gaan we naar buiten. Liften keuren. De mannen – allemaal mannen – verdelen zich over vier bussen. "Ah, die heeft een dikke houten balk aangebracht om de vloer op te vullen. Slim." En: "Wist je dat ik een keer een lift aan de buitenkant van de bus heb gezien?" En: "Kijk eens, bij vraag 13, heffen en dalen. Daar ontbreekt in- en uitklappen. Straks even doorgeven aan Rien."



Tussen de deur

Een paar deelnemers buigen zich over een bedieningspaneel. "Heb ik bij ons klittenband op aangebracht, komt het snoer niet tussen de deur." Een ander: "Soms zitten er magneetjes aan. Blijft het ding goed vastzitten aan de carrosserie. Kijk, zó. Verrek, deze hééft al een magneetje!"

i Voor actuele informatie over trainingen raden we je aan om regelmatig op de website van SFM te kijken. Op woensdag 15 november staat een Keurmeestertraining gepland. Wanneer de eerstvolgende Herinstructie Keurmeestertraining plaatsvindt, is nog niet bekend.

De dag van... Cees van Erkel

Allerlei banen heeft-ie gehad, Cees van Erkel. Tot vijf jaar geleden werkte hij nog bij de benzinepomp in Heerhugowaard. Daar kwam de toenmalige directeur van Taxi Tromp vaak zijn sigaretten kopen. "Ik heb geen taxipas, maar... zou ik niet bij jou kunnen werken?" had Cees hem op een dag schuchter gevraagd (voor zover daar bij Cees sprake van kan zijn). De rest is geschiedenis.



08.00 uur



11.15 uur



13.00 uur



18.00 uur

08.00 uur

Ook vandaag brengt Cees een groepje kinderen van Heerhugowaard naar hun school in Alkmaar. Altijd een leuk ritje. Maar hij heeft wel aan de kids moeten wennen. Hij herinnert zich een van zijn eerste ritten. Zaten ze 'm te kietelen – boeren en scheten te laten. Hij kon ze niet de baas. Cees: "Toen ik weer terug was, vroeg ik de planning of ik ze 's middags weer kon rijden. Dit mocht me geen tweede keer overkomen! Toen leerde ik ook waar kinderen gevoelig voor zijn. Een, ze willen zo snel mogelijk naar huis. Twee, ze willen niet dat je hun ouders over het gedonder vertelt. Daar hoef je dus maar even mee te dreigen en ze zijn mak. Sindsdien is het nog maar één keer misgegaan. Een jongen schold me uit voor kankerlul. Mijn zusje is aan die rotziekte overleden dus daar moet je bij mij niet mee aankomen. Ik zei: 'Wat zou je doen als je vader straks vertelt dat je broertje kanker heeft en dood gaat?' Hij: 'Dan zal ik verdrietig zijn'. En bij het uitstappen: 'Meester Cees, ik zal het nooit meer zeggen.'"

09.15 uur

Een ritje naar het ziekenhuis. Weer komt het gesprek op kanker. "Een tijdje terug bracht ik meneer Mozzarella regelmatig weg naar de bestraling. Hij had longkanker. Dan moest ik een halfuurtje wachten. Zo ook die keer. Maar ik zag direct dat het fout was: 'Uitgezaaid, ik ben klaar. Er is niks meer aan te doen, ik ga dood.'

"Hij vindt mij de beste chauffeur van de wereld"

Meneer Mozzarella keek wezenloos naar buiten. Bij mij biggelden de tranen over de wangen. Hierna heb ik hem nooit meer gezien." Wel een gekke naam trouwens, meneer Mozzarella. Het is een pseudoniem, zoals alle namen in zijn onlangs verschenen boek '73 verhalen van Taxi Cees' verzonden zijn (meer info op www.taxiceesboek.nl).

11.15 uur

Daar betreden drie andere figuren uit Cees' boek zijn busje. Karel en Trudy met

een redelijk zware verstandelijke beperking, Willemijn in haar rolstoel. Karel kent maar weinig woorden. De andere geluiden die hij maakt, komen nog het meeste overeen met het knorren van een varken. Trudy ergert zich er wezenloos aan. Cees vraagt hem er mee te stoppen. Als dat niet lukt, vraagt hij Karel het geluid van een hond na te doen. Het duurt even maar dan is het 'woef, woef' niet van de

lucht. "Kun je ook een poes nadoen?", vraagt Cees dan. Geen probleem: "Miauw, miauw." Dan: "En kun je ook een roepieroepie nadoen?" Het wordt stil. Grote ogen van verbazing. Daar heeft geen van de passagiers van gehoord. "Een roepieroepie roept roepieroepie", legt Cees uit. Ze schieten allemaal in de lach. Onder het gezang van een heel nest roepieroepievogels wordt de reis vervolgd.

13.00 uur

Na de lunch halen we Douwe op voor de dialyse. "Hij vindt mij de beste chauffeur van de wereld", lacht Cees. Bij de dagbesteding wordt hij dan ook zeer enthousiast ontvangen. Ook door Herman, de vriend van Douwe. Maar daar is die laatste niet van gediend: Cees is van hem. En ja hoor, ook deze keer lukt het Douwe om Cees voor zijn karretje te spannen: of hij hem op zijn vrije zaterdag naar het 'vrachtwagen rijden' wil brengen en wil blijven kijken. Tuurlijk.

18.00 uur

Vlak voor het eten gooit Cees nog even zijn hengeltje uit. Op deze stek ving hij vorig jaar een vette karper van achttien pond. Heeft-ie ook weer teruggezet. Sindsdien hoop hij vader of opa karper te vangen." Maar Cees, dat kan dan toch net zo goed die eerste karper weer zijn?" Daar heeft Cees warempel even niet van terug.

Taxikrant Theorie Testje

Het is voor de meesten alweer een tijd geleden dat we ons theorie-examen hebben gedaan. Om toch scherp te blijven in de dagelijks veranderende verkeerssituaties waarin je je bevindt, heeft de Taxikrant een mini theorietestje voor jou. De goede antwoorden vind je op pagina 8.



Wat is de juiste volgorde van voor laten gaan?

1 2 3

Zet de cijfers op de juiste plaats op de afbeelding



Wie mag eerst?



Zet een cirkel op de juiste plaats op de afbeelding

mijn taxi

In een flatgebouw in Terneuzen met uitzicht op de Westerschelde treffen we de heer Piet Sol. Voor het gesprek hebben we hem opgewacht voor het gebouw, waar hij kwam aanrijden in de taxi van Taxi Segers. Onder het genot van een kop koffie met zelfgebakken Zeeuwse bolus vertelt hij over zijn taxigebruik.

Piet Sol is een zeer krasse en energieke 90-jarige Zeeuw. Geboren in Driewegen, net aan de overzijde van

de Westerschelde, volgde hij de middelbare school in Terneuzen. Na school werkte hij in de haven tot hij in militaire dienst ging. Tijdens zijn tijd bij de marine was hij gestationeerd op een eilandje in de buurt van Nieuw Guinea om daar een kamp te bouwen. Weer terug in Nederland vond hij werk in Amsterdam bij de telefoon-dienst. Hij installeerde telefooncentrales bij bedrijven in en om Amsterdam en maakte in die tijd kennis met vele culturen en deed veel mensenkennis op. Na wat omzwervingen kwamen zijn vrouw en hij terug in Terneuzen waar hij ook weer actief was in de telefonie, bij PTT het latere KPN. Het gezin kreeg vier kinde-

ren en na 40 jaar mocht Piet met vervroegd pensioen. Tijd om met zijn vrouw gaan te genieten van reizen met hun caravan. "We hebben dat ding heel Europa rondge-seurd, een beetje zoals in dat televisieprogramma 'We zijn er bijna', dat zijn echt kostbare herinneringen", aldus Sol.

Alleen verder

In 2004 overleed mevrouw Sol onverwacht na een heel kort ziekbed. Vanaf dat moment moest Piet alleen verder. "Het is nog altijd een groot gemis, maar ik maak er het beste van in mijn eentje", zegt Piet. Zo ging hij onder andere op kook- en bakles – en die baksels zijn heel lekker kunnen wij u vertellen!

Een jaar of acht geleden kreeg Sol een soort TIA en sindsdien is er weer een hoop veranderd. Hij raakte zijn rijbewijs kwijt, zijn evenwicht is niet meer zo goed, en daardoor is hij voor vervoer nu aangewezen op de taxi. "Driemaal in de week naar dialyse met deze taxi, met de Regiotaxi naar de specialist in het ziekenhuis en met Valys ben ik een tijdje terug naar het huwelijk van mijn kleinzoon geweest", somt Piet op, "daarnaast heb ik mijn eigen limousine, de scootmobiel, daarmee tuf ik met veel plezier langs de zeedijk, de polder in, naar het nabijgelegen Axel..." U merkt het al, Piet Sol is op zijn hoge leeftijd nog steeds een heel actieve man die er graag zelfstandig op uit trekt, de taxi is daarbij een plezierig hulpmiddel.

Samen vieren

Trots laat Piet een fotoboek zien van zijn 90e verjaardag. Een feest waarbij niet alleen de directe familie aanwezig was, maar ook collega's, verpleegkundigen, neven en nichten én de taxichauffeurs, want zo zegt Piet: "Zij hebben er allemaal aan meegeholpen dat ik mijn negentigste verjaardag heb gehaald!"



Op de foto zien we de heer Piet Sol bij aankomst bij zijn woning na de dialyse met een van de vaste chauffeurs van Taxi Segers die hij regelmatig aan het stuur treft.

pauzepuzzel



Doe mee aan deze pauzepuzzel, en win het boek 'Taxi Cees'



Heb je even een momentje nodig om te ontspannen tijdens je drukke dag als taxichauffeur? Dan hebben wij dé oplossing voor jou: de Pauzepuzzel! Doe mee aan onze leuke puzzel en maak kans op het boek 'Taxi Cees.' Deze levendige verhalenbundel biedt een inkijkje in het dagelijks wel en wee van een taxi-chauffeur. Van dolle carnavalsfeesten tot voorzichtig rijden met een passagier wiens gewrichten gevoelig zijn - 'Taxi Cees' heeft het allemaal meegemaakt. Dus, waar wacht je nog op? Pak een pauzemomentje, los de puzzel op en maak kans op dit prachtige boek om je pauze nog specialer te maken!

Deze woordzoeker werkt als volgt: zoek de woorden en streep ze weg. De woorden kunnen horizontaal, verticaal en diagonaal staan. Van links naar rechts, maar ook van rechts naar links. Letters kunnen meerdere keren gebruikt worden. De overgebleven letters vormen een woord. Dit is de uitkomst van de puzzel. Je kunt je antwoord insturen tot en met 31 december 2023. Stuur je oplossing naar info@sfmobilititeit.nl onder vermelding van 'Pauzepuzzel'. Vergeet niet je adres te vermelden in de e-mail. Of reageer per post: Sociaal Fonds Mobiliteit, Postbus 154, 4100 AD Culemborg.

Winnaars

De oplossing van de vorige pauzepuzzel was: 'loonsverhoging'. We feliciteren de volgende winnaars met de 'Blend it box': de heer J. Gorter uit Woerden, mevrouw S. van Oppen uit Vlissingen, de heer F. van Zeeland uit Oss, mevrouw M. Thur uit Eethen en mevrouw C. van Royen uit Den Helder.

K E U R M E E S T E R D O P L
 A I J I P R E V E N T I E A G A
 D S L N E O I S N E P E C N T
 G U N E S S A G T A A L T I U
 H N T J D T E N R E T N I D R
 A I I K M R R P O L S E E E U
 O N E N R A O U K T W M R T E
 P S T A U E A O C I U E A S F
 L T I B D E P Z W T E R D E F
 E E L N N S L O R T I S I B U
 I L I E O A N M L U N E U G A
 D L B T Z M A E R P U A S A H
 I I O E E E O B L A O D R D C
 N N M O G N I D U O H K R E W
 G G N V E L E K T R I S C H V

- ACTIERADIUS
- ARMLEUNING
- BAAN
- CHAUFFEUR
- DAGBESTEDING
- DEELNEMERS
- DUURZAAM
- ELEKTRISCH
- GEZOND
- HULP
- INSTELLING
- INSTRUCTIE
- INTERNET
- KEURMEESTER
- KOPLOPER
- KORT
- MOBILITEIT
- NIEUWS
- OPLEIDING
- PENSOEN
- POLS
- PREVENTIE
- SAMEN
- SNEL
- UITLAAT-
GASSEN
- VERANT-
WOORDELIJK
- VOETEN-
BANKJE
- WERKHOUDING



Column Bartje van Boven

Taxichauffeurs groeten elkaar. Dat hoort. Net als botenbezitters op het water en vrachtwagenchauffeurs onderweg. Dat groeten kan er nogal verschillend uitzien.

Sommige chauffeurs steken alleen de wijsvinger op, soms met de hand nog aan het stuur. Goed opletten dus, anders mis je 'm. Ik noem het ook wel de 'heui-groet'. Je hebt ook de 'ik heb een slechte dag -' of 'ik wil jou (nu) niet zien -' of 'mijn kop is elders' groet. Dat is niks dus. Geen groet. Maar twee van de redenen horen bij de niet-groeter. Dus trek het je niet te persoonlijk aan.

Gelukkig heb je ook de 'met volle hand zwaai'. Vaak met glimlach en hoofdknik. Daar word je al blij van. Maar het kan nog mooier. Je hebt ook de 'met volle hand zwaai' inclusief glimlach, hoofdknik, oplichten van de ogen en knipperen met de lichten. Wauw, je dag kan niet meer stuk! Sommigen bedienen daarbij ook nog de claxon. De kers op de taart. Uitkijken dat we geen oudjes laten schrikken of oom agent in de

buurt is, je weet nooit hoe zijn dag is. Tjonge, het is wat zeg, dat groeten... Maar dan zit je in je spaarzame vrije tijd op je eigen fietsje of in je eigen bolide naar de winkel. Of naar je schoonfamilie. En dan kom je een collega tegen die jou niet herkent. In een reflex zwaai je al je eigen lievelingsgroet... Geen respons, geen herkenning. Ai...

Dus lieve, gewaardeerde collega met de goed-ontwikkelde-groet-techniek, als er iemand zwaait vanuit een gewone auto of vanaf een gewone fiets: geen paniek. Het is gewoon een collega die even vergeet dat hij niet in dienst is.

Niks voelt zo ellendig als een onbeantwoorde groet. Gewoon alles en iedereen groeten, kost niks en levert veel op! Tenzij je natuurlijk een verstokte niet-groeter bent.... Tja...

© Bartje van Boven

Even voorstellen

Het bestuur van Stichting Sociaal Fonds Mobiliteit (SFM) is dit jaar versterkt door de komst van Tobias Los (43) als vertegenwoordiger van de werkgevers (KNV). Tobias is algemeen directeur bij personenvervoerder Willemsen de Koning. Hij begon daar in maart 2020 en kon meteen zijn borst nat maken aan het begin van de coronacrisis. "Ja, dat was een bijzondere start in het bedrijf. Echt een kickstart, hard werken en direct midden in de materie waardoor ik het werk meteen heel goed leerde kennen. Ik werkte tot die tijd altijd in het klantcontact en dit waren mijn eerste stappen in de vervoersmarkt, maar ik moet zeggen het bevalt me heel goed. Ik vind vooral onze maatschappelijke taak heel aantrekkelijk. Onze rol om ervoor te zorgen dat mensen hun opleiding kunnen genieten, of naar hun werk of dagbesteding kunnen gaan is zeer waardevol voor onze cliënten."

En wat is jouw rol binnen het SFM-bestuur?

"Ik ben nog maar net begonnen als algemeen bestuurslid, maar ben heel blij dat ik op deze manier kan meewerken aan het verder professionaliseren van de vervoersbranche. Zaken als Sterk aan het Stuur, cao-naleving en het creëren van een gelijk speelveld wanneer iedereen zich aan de gemaakte afspraken houdt zijn mijn speerpunten om ook met deze functie een bijdrage te leveren aan het welzijn van zowel de medewerkers als de organisaties."



Tobias Los

Kort taxi nieuws

Wervingscampagne verlengd

Inmiddels draait de wervingscampagne 'Sleur? Word chauffeur!' alweer een vol jaar. Google, Facebook en Indeed zorgen nog steeds voor vele bezoekers op de vacaturewebsite, waarbij men ook regelmatig gebruik maakt van de reactieformulieren. Aangezien het personeelstekort in de branche nog steeds erg hoog is, is besloten om de wervingscampagne met een jaar te verlengen. Dat betekent nieuw videomateriaal, nieuwe advertenties en nieuwe blogs. Vanaf eind november zal de vernieuwde online marketingcampagne live gaan.

Akkoord cao SFM

Er is een nieuwe cao SFM voor de zorgvervoer- en taxibranche. Cao-partijen (KNV, FNV en CNV) hebben hierover een akkoord bereikt. De nieuwe cao SFM geldt voor de periode van 1 juli tot en met 31 december 2023 en heeft consequenties voor de inning van

de SFM-premie. Deze wordt verrekend met de opgave van de verzamelloonstaat. De premiegrondslag is van 1 november tot en met 31 december 2023. Het premiepercentage over deze maanden is 2,85%; 1,50% werknemersdeel en 1,35% werkgeversdeel. Over de maanden juli tot en met oktober 2023 wordt geen premie geïnd.

Twee nieuwe cao animaties in de maak

Wil je weten hoe de regels in de cao Zorgvervoer en Taxi werken? Bekijk dan eens de verschillende animatievideo's over diverse onderwerpen van de cao. Hierin worden een aantal belangrijke onderwerpen kort en krachtig uitgelegd. Binnenkort worden er twee extra video's aan het rijtje toegevoegd met uitleg over de blokkendienst en de maxflexregeling. Deze zullen uiterlijk in november te zien zijn via de website van Sociaal Fonds Mobiliteit onder het kopje 'Alles over de cao - Handige video's'.



Taxikrant Theorie Testje | Antwoorden

Wat is hier de juiste volgorde van voor laten gaan?



Wie mag eerst?



colofon

De Taxikrant is een uitgave van Sociaal Fonds Mobiliteit en informeert werknemers en werkgevers in het taxi- en zorgvervoer, over cao, opleidingen, arbo- en aanverwante zaken.

Concept, ontwerp en realisatie
H&N Communicatie

Hoofredactie
R. Bos (Sociaal Fonds Mobiliteit)

Eindredactie
C. van Sluisdam

Tekst
B. van Boven, F. Wijvekate, J. Nieuwenhuizen, C. van Sluisdam, Pensioenfonds Vervoer

Fotografie/Illustratie
J. Zuiderduin, F. Wijvekate, JN Fotografie, C. van Sluisdam,

Drukwerk & distributie
Opmeer

Sociaal Fonds Mobiliteit
Postbus 154
4100 AD Culemborg
(0345) 478473
info@sfbiliteit.nl
www.sfbiliteit.nl

Oplage: 23.920