



## JAARVERSLAG 2023



**SOCIAAL  
FONDS  
MOBILITEIT**





## INHOUD JAARVERSLAG SOCIAAL FONDS MOBILITEIT

<b>VOORWOORD</b>	<b>5</b>
<b>1. SOCIAAL FONDS MOBILITEIT</b>	<b>9</b>
1.1 Sociaal Fonds Mobiliteit	9
1.2 SFM-premie	11
1.3 Werkingssfeer	12
1.4 Wat doet Sociaal Fonds Mobiliteit	13
<b>2. ACTIVITEITEN 2023</b>	<b>15</b>
2.1 Afdeling Cao-controle	15
2.2 Regeling Overgang Personeel bij Overgang Vervoerscontracten	17
2.3 Bezwaarcommissie	21
2.4 Afdeling Arbo en Veiligheid, Opleidingen, Duurzame inzetbaarheid en Arbeidsmarkt	21
2.5 Afdeling Communicatie	29
2.6 AVG	32
<b>3. VOORUITBLIK OP 2024</b>	<b>37</b>



# VOORWOORD

**Voor u ligt het jaarverslag 2023 van Sociaal Fonds Mobiliteit (SFM). Een jaar dat in het teken stond van het grote personeelstekort in onze sector. In het eerste jaar waarin er nagenoeg geen corona-effecten meer waren, is het aantal faillissementen beperkt gebleven. De verwachting was dat dit zou toenemen door het moeten terugbetalen van de coronasteun. Uit onderzoek van Panteia blijkt echter dat 48% van de bedrijven rode cijfers schrijft. Dus de financiële positie van veel bedrijven blijft precair.**

De cao-controles zijn in 2023 regulier uitgevoerd. In 2023 kregen bedrijven ook de resultaten van de controle op arbeids- en rusttijden (Atb-v) teruggekoppeld. Deze resultaten wegen nog niet mee voor het bedrijfsoordeel. Dat zal gaan gebeuren zodra ook ILenT gaat handhaven.

In 2023 is Sociaal Fonds Mobiliteit gestart met de voorbereidingen voor de introductie van de CDT (opvolger van de BCT) waarmee bedrijven vanaf 1 januari 2025 hun gegevens kunnen aanleveren.

Het personeelstekort is in 2023 niet kleiner geworden. Vandaar dat Sociaal Fonds Mobiliteit een online wervingscampagne is gestart onder de naam 'Sleur? Word chauffeur!' om meer bekendheid te geven aan het vak van chauffeur in het zorgvervoer en om geïnteresseerden naar de vacaturewebsite 'werkenindetaxibranche.nl' te leiden. De resultaten van de campagne, die tot september 2023 loopt, zijn boven verwachting maar niet afdoende. Het tekort aan personeel in combinatie met het hoge ziekteverzuim leidde

tot uitvoeringsproblemen zoals het niet op tijd rijden. Hoewel deze problemen een klein percentage zijn van de miljoenen ritten die jaarlijks worden gereden, betreft het vaak kwetsbare doelgroepen die afhankelijk zijn van het taxivervoer voor hun mobiliteit.

De elektrificatie van het wagenpark ging in 2023 onverminderd voort. De levertijden van zero-emissie (ZE) voertuigen, rolstoelbussen daargelaten, zijn korter geworden. De beperkende factoren zijn nu de netcapaciteit en de laadinfrastructuur. Uit onderzoek, uitgevoerd door Panteia, bleek dat het aandeel ZE voertuigen 21% was. De verwachting is dat dit de komende jaren verder zal toenemen.

Het project 'Sterk aan het stuur', dat zich richt op het bevorderen van de duurzame inzetbaarheid van mensen door het aanbieden van diverse producten en diensten voor werkgevers en werknemers, heeft in 2023 een grote vlucht genomen. Veel bedrijven en werknemers hebben gebruik gemaakt van het aanbod op het gebied van verbetering van de vitaliteit, budgetcoaching, stoppen met roken, omgaan met stress, goed werkgeverschap, etc. Het succes van dit project, dat eindigde in december 2023, heeft tot gevolg gehad dat het bestuur van Sociaal Fonds Mobiliteit heeft besloten het project in 2024 en 2025 voort te zetten.

Het bestuur is van mening dat Sociaal Fonds Mobiliteit in 2023 wederom heeft laten zien dat zij haar kerntaken en vele extra taken ten behoeve van de sector adequaat heeft uitgevoerd.

Wij wensen u veel plezier met het lezen van het jaarverslag 2023.

### **Namens het bestuur**



*Meindert Gorter*

*Voorzitter*



*Lucien Brouwers*

*Vice voorzitter*

### **Namens Sociaal Fonds Mobiliteit**



*Henk van Gelderen*

*Directeur*





# SOCIAAL FONDS MOBILITEIT

## 1.1 Sociaal Fonds Mobiliteit

### Wie is Sociaal Fonds Mobiliteit

Sociaal Fonds Mobiliteit is opgericht door KNV Zorgvervoer en Taxi, FNV Taxi en CNV Vakmensen en werkt zowel voor werknemers als voor werkgevers. Sociaal Fonds Mobiliteit zet zich in voor:

- Goede arbeidsverhoudingen tussen werknemers en werkgevers in de taxibranche;
- Vergroting van de vakbekwaamheid;
- Goede arbeidsomstandigheden, veiligheid en gezondheid;
- Eerlijke concurrentieverhoudingen in de bedrijfstak.

### Missie

Sociaal Fonds Mobiliteit vervult binnen de bedrijfstak taxi de rol van toezichthouder voor de cao Zorgvervoer en Taxi en kenniscentrum op het gebied van opleidingen, arbo, veiligheid en de cao Zorgvervoer en Taxi.

Ondernemers en werknemers mogen rekenen op een betrouwbaar en deskundig advies en een correcte uitvoering van de controlewerkzaamheden.

Sociaal Fonds Mobiliteit profileert zich als onafhankelijke en betrouwbare gesprekspartner voor allerlei partijen in het speelveld van de taxibranche. Met haar activiteiten bevordert ze de goede arbeidsverhoudingen in de bedrijfstak taxi ten gunste van werkgevers en werknemers. De medewerkers van Sociaal Fonds Mobiliteit mogen rekenen op een inspirerende en veilige werkomgeving. Maar evenzeer doet Sociaal Fonds Mobiliteit een beroep op hun persoonlijke verantwoordelijkheid.

## **Visie**

Sociaal Fonds Mobiliteit streeft ernaar om binnen de bedrijfstak taxi een sterke positie te verwerven als toonaangevend, onafhankelijk expertisecentrum, gesprekspartner en toezichhouder. De activiteiten van Sociaal Fonds Mobiliteit dragen bij aan de verdere professionalisering van de taxibranche.

## **Kernwaarden**

Sociaal Fonds Mobiliteit opereert vanuit vijf kernwaarden:

### **Deskundig**

Wij handelen servicegericht, dienstverlenend en adviserend vanuit de gedachte dat we een schat aan kennis en ervaring in huis hebben die we graag met partijen in het speelveld van de taxibranche delen. Op basis van deze kennis en ervaring zijn we bovendien in staat relevante producten en diensten te initiëren en te ontwikkelen, die structureel kunnen bijdragen aan een hogere kwaliteit van de taxibranche. We weten daarvoor ook – waar nodig – de juiste partijen bij elkaar te brengen, vanuit ons zorgvuldig opgebouwde en onderhouden netwerk binnen de branche.

### **Transparant**

Wij werken aan een toegankelijke en laagdrempelige organisatie met een transparante en heldere structuur. We stralen vriendelijkheid uit en delen als professionele collega's kennis en ervaring met elkaar. Wij communiceren actief en reiken onze doelgroepen de hand.

### **Bevoegd**

We zijn een kenniscentrum, maar hebben ook een controlerende taak. We zien erop toe dat gemaakte afspraken binnen de branche over de cao Zorgvervoer en Taxi daadwerkelijk worden nageleefd, om oneerlijke concurrentie te voorkomen. Daarom nemen we ook de verantwoordelijkheid om als autoriteit, zakelijk, daadkrachtig en controlerend op te treden. Hiertoe hebben we de bevoegdheid gekregen.

### **Onafhankelijk**

Wij handelen onafhankelijk vanuit de gedachte dat we er zijn voor werkgevers én werknemers, zonder stelling te nemen. Ons doel is om gezamenlijk te komen tot een betere branche. Daarom ontwikkelen en leveren we producten en diensten die werkgevers en werknemers helpen zelf verder te professionaliseren en de eigen omstandigheden te verbeteren. Onze voorlichting en adviezen over arbo-zaken, opleidingen, veiligheid en de cao Zorgvervoer en Taxi zijn dan ook betrouwbaar en onafhankelijk.

### **Met kwaliteit**

Wij waarborgen de kwaliteit binnen de taxibranche. Onze blik is gericht op de toekomst: we werken mee aan of initiëren nieuwe, innovatieve projecten door alert in te spelen op vragen uit de markt. Wij hanteren de regels zoals ze zijn afgesproken en fungeren als middelpunt van de branche op het gebied van kennis en ervaring. Een goede interne organisatie en professionele communicatie zijn daarvoor een belangrijke basis.

## 1.2 SFM-premie

Met de inkomsten van de inning van de SFM-premie worden de activiteiten gefinancierd die passen binnen de statuten van Sociaal Fonds Mobiliteit. Deze activiteiten worden uitgevoerd door Sociaal Fonds Mobiliteit te Culemborg, KNV Zorgvervoer en Taxi, FNV Taxi inclusief consultants, CNV Vakmensen inclusief consultants, het cao-secretariaat en het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit (AIM). Daarnaast worden ook andere projecten gefinancierd die passen binnen de statuten.

De premie-inkomsten in 2023 bedroegen 4,5 miljoen (4,1 miljoen in 2022) bij een loonsom van 487 miljoen (435 miljoen in 2022). De stijging van de premie wordt veroorzaakt door een hogere loonsom in 2023. Het percentage dat niet geïncasseerd kon worden, inclusief de faillissementen is minder dan 0,5%.

### 1.3 Werkingssfeer

Sociaal Fonds Mobiliteit onderzoekt welke taxibedrijven, of ondernemingen die arbeidskrachten ter beschikking stellen, onder de werkingssfeer vallen. Als een bedrijf onder de werkingssfeer valt, is het premieplichtig, vindt er cao-controle plaats en kan het bedrijf gebruik maken van de dienstverlening van Sociaal Fonds Mobiliteit. Dat betekent dat duidelijk moet zijn of er sprake is van een taxibedrijf dat vervoer van personen tegen betaling verricht en personeel in loondienst heeft dan wel personeel inhuurt. Vrijwilligersorganisaties en ZZP'ers vallen dus niet onder de werkingssfeer van Sociaal Fonds Mobiliteit. Om nieuwe bedrijven in kaart te brengen en te bepalen of bestaande bedrijven personeel in loondienst hebben, is er periodieke informatie-uitwisseling met het Pensioenfonds Vervoer en met de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).

## 1.4 Wat doet Sociaal Fonds Mobiliteit

### **Controle op naleving van de cao Zorgvervoer en Taxi**

In de cao staan de arbeidsvoorwaarden waar alle bedrijven met personeel in loondienst zich aan dienen te houden. Als een bedrijf de arbeidsvoorwaarden ontduikt, kan het tegen lagere prijzen werken dan bonafide ondernemers. Dat levert oneerlijke concurrentie op en het beschadigt het imago van de branche. Sociaal Fonds Mobiliteit controleert daarom taxibedrijven op het naleven van de cao Zorgvervoer en Taxi. De controleurs bezoeken alle taxibedrijven met personeel in loondienst in Nederland. Sociaal Fonds Mobiliteit ziet daarmee actief toe op een correcte naleving van de cao Zorgvervoer en Taxi, waaronder de regeling voor de overgang van personeel bij de overgang van vervoerscontracten.

### **Voorlichting en advies over opleiding en arbo-zaken**

Voor vragen over vakopleidingen kunnen (aankomende) chauffeurs en werkgevers terecht bij Sociaal Fonds Mobiliteit. Sociaal Fonds Mobiliteit zet zich in voor de ontwikkeling en kwaliteitsbewaking van opleidingen en examens. Daarnaast zijn de medewerkers betrokken bij diverse opleiding gerelateerde projecten, zoals de ontwikkeling van de internetcursus 'Dementie in de Taxi'. Sociaal Fonds Mobiliteit ontwikkelt diverse diensten en producten en voert diverse activiteiten uit om het ziekteverzuim in de taxibranche terug te dringen. Sociaal Fonds Mobiliteit speelt bij de ontwikkeling van nieuwe diensten en producten zoveel mogelijk in op de actuele thema's die spelen in de branche. Informatie hierover krijgt de afdeling arbo, opleidingen en veiligheid onder andere door persoonlijk contact met betrokken partijen en het uitzetten van vragenlijsten.



# ACTIVITEITEN 2023

## 2.1 Afdeling Cao-controle

De handhaving op de naleving van de cao Zorgvervoer en Taxi is één van de belangrijkste taken van Sociaal Fonds Mobiliteit. Elk taxibedrijf met personeel in loondienst en bedrijven die beroepsmatig personeel ter beschikking stellen voor het vervoeren van personen tegen betaling, die niet onder de werkingssfeer van de ABU- of NBBU-cao vallen, worden gecontroleerd.

De controle richt zich in het bijzonder op de kernbepalingen. Dit zijn op geld waardeerbare cao- bepalingen zoals functieloon, toeslagen, vakantiebijslag en vakantiedagen, pensioenafdracht, etc. Het doel van de controles is het voorkomen van (oneerlijke) concurrentie op arbeidsvoorwaarden. Indien tijdens een controle wordt geconstateerd dat de cao niet of slechts gedeeltelijk wordt nageleefd, wordt het bedrijf in de gelegenheid gesteld de zaken op orde te brengen middels nabetalingen.

Indien hier geen gehoor aan wordt gegeven, wordt een forfaitaire schadevergoeding aangezegd. Indien het bedrijf niet meewerkt wordt de schadevergoeding en de naleving van de cao middels een gerechtelijke procedure opgevoerd.

Bedrijven met het bedrijfsoordeel 'Goed' worden na 3 jaar weer gecontroleerd, bedrijven met het bedrijfsoordeel 'Voldoende' worden na 2 jaar gecontroleerd. En bedrijven met het bedrijfsoordeel 'Slecht' of 'Onvoldoende' worden na 1 jaar weer gecontroleerd. Achterliggende gedachte is om bonafide bedrijven te 'belonen' en om meer tijd en aandacht aan de minder goede bedrijven te besteden.

Alle bedrijven met het bedrijfsoordeel 'Voldoende' worden op de website vermeld. Als een bedrijf niet is vermeld, kan het zijn dat het laatst afgegeven oordeel een 'Onvoldoende' was, maar ook dat het een nieuw bedrijf is, dat nog niet eerder is gecontroleerd. Het bedrijfsoordeel is geldig tot aan afgifte van een nieuw bedrijfsoordeel.

Indien een bedrijf bij een volgende cao-controle op eenzelfde overtreding wederom een ernstige overtreding scoort (recidive), leidt dat direct tot een zeer ernstige overtreding wat vervolgens leidt tot het bedrijfsoordeel 'Onvoldoende'. Bedrijven die een bedrijfsoordeel 'Onvoldoende' scoren, moeten betalen voor de eerstvolgende controle. De kosten van een controle zijn afhankelijk van de omvang van de onderneming. In 2023 hebben 20 bedrijven een bedrijfsoordeel 'Onvoldoende' gekregen vanwege recidive. Daarnaast was in 1 geval sprake van recidive ten aanzien van de overschrijding van de maximale inleen van 15%. In 2023 is hiervoor ook een boete opgelegd ter grootte van 10% van de overschrijding van de maximale inleen. Sociaal Fonds Mobiliteit is dan ook van mening dat de recidive maatregel heeft geleid tot een betere naleving van de cao.

In 2023 zijn in totaal 280 cao-controles uitgevoerd, waarvan 239 resulteerden in een bedrijfsoordeel 'Voldoende'. In 2023 zijn 5 nieuwe rechtszaken gevoerd, waarvan in 4 gevallen in 2023 een uitspraak is gedaan. Allen daarvan zijn in het voordeel van Sociaal Fonds Mobiliteit beslecht.



## 2.2 Regeling Overgang Personeel bij Overgang Vervoerscontracten

### **Overgang Vervoerscontracten**

In het zorgvervoer worden vervoerscontracten regelmatig opnieuw aanbesteed. Door deze aanbestedingen kan een vervoerscontract wisselen van vervoerder. Maar niet alleen door een aanbesteding kan een vervoerscontract wisselen van opdrachtnemer ook tussentijds kan een vervoerscontract in andere handen komen. Bijvoorbeeld op het moment dat een opdrachtgever of contracthouder de samenwerking met een vervoerder tussentijds, gedurende de looptijd van een aanbesteed vervoerscontract, beëindigt en een andere vervoerder het vervoer overneemt. Daarnaast kan een vervoerscontract ook overgaan naar een andere vervoerder als gevolg van het faillissement van de huidige vervoerder.

Om werknemers binnen de branche voor Zorgvervoer en Taxi meer werkzekerheid te bieden en kwaliteit en deskundigheid te behouden hebben de werkgeversorganisatie KNV Zorgvervoer en Taxi en werknemersorganisaties FNV Zorgvervoer en Taxi en CNV Vakmensen besloten om drie overgangsregelingen in de cao Zorgvervoer en Taxi op te nemen; Overgang Personeel bij Overgang Vervoerscontracten (OPOV), Overgang Personeel Bij Contractwisseling (OPBC) en de Regeling Bij Faillissementen (RBF). Doel van deze regelingen is dat zoveel mogelijk personeel de mogelijkheid krijgt om het vervoerscontract waarvoor men werkt, te volgen. Het betrokken personeel “verhuist” mee met het vervoerscontract als dat na een aanbesteding, contract beëindiging of faillissement overgaat naar een andere vervoerder.

## Wat houden de overgangsregelingen OPOV, OPBC en RBF in?

De regelingen OPOV, OPBC en RBF zijn van toepassing op openbaar gepubliceerde aanbestede vervoerscontracten, waarbij OPOV van kracht is gedurende een aanbestedingsprocedure, OPBC bij tussentijdse wisseling van een vervoerder gedurende de looptijd van een vervoerscontract (waarop OPOV van toepassing was) en RBF bij een faillissementssituatie van een van de betrokken partijen verbonden aan een vervoerscontract.



## Hoe worden de overgangsregelingen uitgevoerd?

De verantwoordelijkheid voor de correcte naleving van de overgangsregelingen ligt bij de vervoerders. Sociaal Fonds Mobiliteit ziet erop toe dat de regelingen volgens de afspraken in de cao Zorgvervoer en Taxi worden uitgevoerd, coördineert de opgaven van de betrokken personeelslijsten en informeert betrokken werknemers.

<b>Totaal aantal overgang vervoerscontracten 2023</b>	<b>AANTAL</b>
Aantal OPOV-dossiers	48
Aantal OPBC-dossiers	0
Aantal RBF-dossiers	2
Totaal aantal overgang vervoerscontracten dossiers	50

Sociaal Fonds mobiliteit heeft in 2023 50 dossiers in behandeling genomen. Van deze 50 dossiers was op 2 dossiers de Regeling bij Faillissementen van kracht, in 2023 waren er geen contractwisselingen van toepassing.

<b>Uitkomsten afgeronde dossiers 2023</b>	<b>AANTAL</b>
Aantal werknemers baanaanbod ontvangen	274
Aantal werknemers baanaanbod geaccepteerd	131
Percentage baanaanbod ontvangen – daadwerkelijk overgegaan	48%

In 2023 waren er 274 werknemers met een recht op een baanaanbod, waarvan 131 het aangeboden baanaanbod hebben geaccepteerd. Hierdoor maakten zij de overstap naar de verkrijgende vervoerder. Het aantal werknemers dat het baanaanbod accepteerde was 48% van het aantal werknemers met recht op een baanaanbod, wat iets lager is dan het percentage in 2022.

## Trends en ontwikkelingen

### Krapte op de arbeidsmarkt

Het jaar 2023 kenmerkte zich door een aanzienlijk en aanhoudend tekort aan personeel. Werkgevers hebben nog steeds veel inspanning moeten leveren om personeel te werven en te behouden. In het kader van de overgangsregelingen heeft Sociaal Fonds Mobiliteit gezien dat veel werknemers, ondanks dat een deel van hun werk overging naar een andere vervoerder, konden blijven werken voor hun huidige werkgever. Voor 2024 voorziet Sociaal Fonds Mobiliteit dat het personeelstekort onverminderd groot zal blijven.

Verder constateert Sociaal Fonds Mobiliteit dat er minder aanbestedingen worden aangekondigd. Dit komt doordat de vervoerscontracten gelden voor langere contractperioden en dat de opdrachtgevers ook gebruik maken van de optiejaren. Ook ziet Sociaal Fonds Mobiliteit dat bij de aanbestedingen de verschillende vervoerstromen worden gecombineerd, denk hierbij aan o.a. het leerlingen- en het WMO-vervoer. Deze werden voorheen vaak apart aanbesteed.

### **Bedrijfsbeëindiging en faillissementen**

Sociaal Fonds Mobiliteit verwacht dat in 2024 de inzet van de regelingen Overgang Personeel Bij Contractwisseling en de Regeling Bij Faillissementen gaat toenemen. Dit komt doordat veel vervoerders tijdens de coronacrisis moeilijkheden hebben ondervonden en achtereenvolgens in 2022 en 2023 te maken kregen met inflatie en hoge kosten, wat de bedrijfsvoering flink onder druk heeft gezet. Bovendien kan het terugbetalen van te veel ontvangen steunmaatregelen nog een grote impact hebben op de financiële gezondheid van deze bedrijven.

Ondanks de verwachte bedrijfsovernames en faillissementen verwacht Sociaal Fonds Mobiliteit dat de vraag naar zorgvervoer niet zal afnemen. Sterker nog Sociaal Fonds Mobiliteit verwacht, met het oog op een groeiende en vergrijzende bevolking, dat de vraag naar zorgvervoer de komende jaren verder zal stijgen waardoor de vraag naar personeel, met name chauffeurs, verder zal toenemen.

## 2.3 Bezwaarcommissie

Sociaal Fonds Mobiliteit kent een onafhankelijke bezwaarcommissie die uit drie leden bestaat. Werkgevers en vakbonden dragen ieder één lid voor die geen directe bemoeienis heeft met de branche. De voorzitter is onafhankelijk. De bezwaarcommissie behandelt bezwaren m.b.t. de volgende onderwerpen:

- Bedrijfsoordeel in het kader van de cao-controlle;
- OPOV-geschillen;
- Dispensatieverzoeken m.b.t. de cao Zorgvervoer en Taxi.

### **Behandelde bezwaren 2023**

In 2023 zijn 2 bezwaren ingediend bij de Bezwaarcommissie naar aanleiding van het bedrijfsoordeel in het kader van de cao-controlle. Beide bezwaren zijn ongegrond verklaard.

## 2.4 Afdeling Arbo en Veiligheid, Opleidingen, Duurzame inzetbaarheid en Arbeidsmarkt

Het jaar 2023 kan getypeerd worden als het jaar waarin de na-ijlende gevolgen van de coronapandemie en een krappe arbeidsmarkt bij bedrijven goed zichtbaar werden. Zij kregen, mede door de toenemende vergrijzing, te maken met aanhoudende personeelstekorten en een blijvend hoog ziekteverzuim. Medewerkers in bedrijven staan daardoor onder hoge druk, dit wordt soms nog versterkt door toenemende privéproblematiek. Hierdoor bleef de vraag naar ondersteuning op het gebied van opleidingen, arbo, vitaliteit en gezondheid ook in 2023 aanhouden.

## **Arbo en Veiligheid**

Door overlap zijn onze reguliere arbo-activiteiten ook in 2023 grotendeels binnen het MDIEU-programma uitgevoerd. Omdat er geen kosten aan de activiteiten zitten is het voor bedrijven en hun medewerkers, zeker in deze tijd, zeer aantrekkelijk om activiteiten uit te laten voeren. Steeds meer bedrijven zien in dat het gezond, vitaal, betrokken en gemotiveerd houden van hun medewerkers erg belangrijk is bij het continueren van de bedrijfsvoering. Het ontbreekt bedrijven echter vaak aan tijd.

In 2023 zijn in totaal 19 bedrijfsbezoeken uitgevoerd, grotendeels in het teken van MDIEU. Bedrijfsbezoeken kunnen fysiek op het bedrijf maar ook online uitgevoerd worden. Totaal zijn afgelopen jaar met deze bezoeken ruim 11.000 medewerkers (indirect) bereikt.

Op basis van gesprekken is advisering op maat gegeven waarbij met name de mogelijkheden van het MDIEU-project zijn besproken die aansluiten bij de wensen en behoeften van betreffende bedrijven.

Een bedrijfsbezoek is een goed middel om als Sociaal Fonds Mobiliteit 'feeling' te houden met wat er bij bedrijven speelt en welke vragen er zijn. Daarnaast krijgen bedrijven een beter beeld van wat Sociaal Fonds Mobiliteit, naast controleactiviteiten, nog meer doet voor de branche.

Er zijn in 2023 bij 5 taxibedrijven werkplekonderzoeken ofwel werkplekscans uitgevoerd bij in totaal 39 medewerkers. Dit betrof 29 chauffeurs en 10 beeldschermwerkers. Een werkplekonderzoek kan op advies van een bedrijfsarts en/of op verzoek van de werkgever n.a.v. gezondheidsklachten, maar kan ook preventief ingezet worden. Deelnemers krijgen feedback met individuele adviezen en (zit)instructies. Het bedrijf krijgt een terugkoppeling in een verslag voorzien van advies.

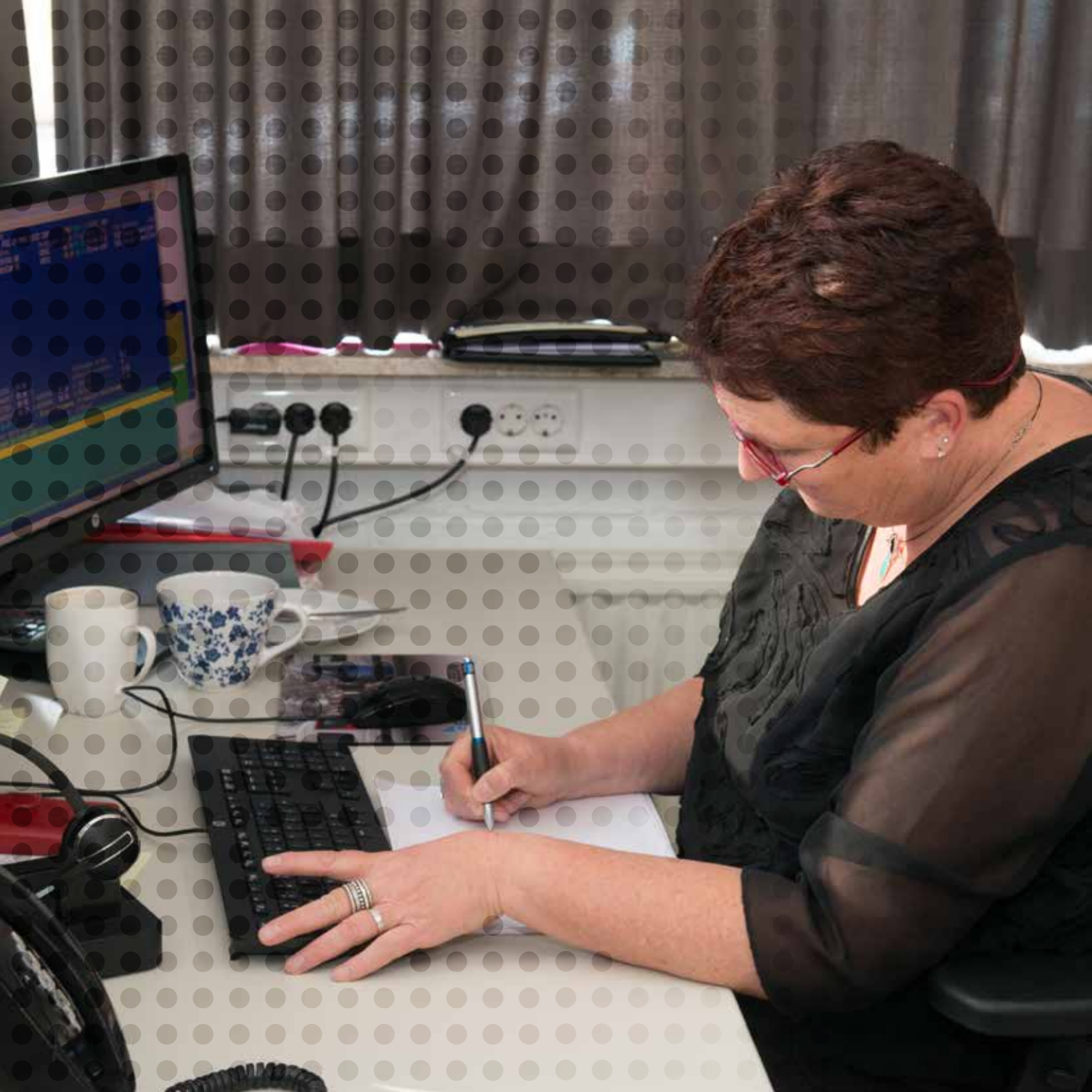
Sinds enkele jaren is het RI&E-instrument Taxibedrijven ook door het landelijk RI&E-platform erkend voor toetsvrijstelling voor bedrijven t/m 25 werknemers. Deze erkenning was per 18-12-2023 afgelopen. Er is in december actie in gang gezet om weer te komen tot een geactualiseerd en erkend RI&E-instrument. Dit traject zal in het eerste kwartaal 2024 afgerond worden.

Ten aanzien van de arbocatalogus zijn er afgelopen jaar geen ontwikkelingen geweest. Onze arbocatalogus is door de Arbeidsinspectie reeds in 2021, op basis van een nieuw, strenger toetsingskader, op diverse onderdelen als onvoldoende beoordeeld. Met name zijn er onvoldoende concrete maatregelen afgesproken om fysieke belasting zoals tillen, langdurig zitten, duwen/trekken e.d. te voorkomen dan wel te beperken. Ook op het gebied van de psychosociale arbeidsbelasting (PSA), denk aan ongewenste omgangsvormen zoals pesterijen, agressie en geweld, discriminatie of seksuele intimidatie, zijn betere hulpmiddelen nodig voor bedrijven om hun PSA-beleid op een effectieve manier in te vullen. Er moet door de cao-partijen nog steeds een keuze gemaakt worden tussen:

- a. Op alle onderdelen concretere afspraken maken en deze laten toetsen (volwaardige arbocatalogus);
- b. Delen herschrijven en alleen die laten toetsen (beperkte arbocatalogus);
- c. Geen aanpassingen doorvoeren (geen arbocatalogus).

Afhankelijk van de uitkomsten en de te maken keuzes zal vervolgens het echte uitwerken van de onderdelen gedaan moeten worden. Tot op heden is de huidige arbocatalogus nog van kracht zolang deze staat opgenomen in de bijlage van de Beleidsregel arbocatalogi 2019.

In 2023 zijn de vier brochures Rugboekje, Stoeltoets, Hulpmiddelen en Praktijkrichtlijnen, die onderdeel zijn van de Arbocatalogus, inhoudelijk vernieuwd. Komend jaar zullen ze nog in een vernieuwde lay-out en stijl gemaakt worden en voorzien van bijbehorend beeldmateriaal.





Via een ontwerp van een rolstoelbus-chauffeur is, in samenwerking met Connexion en voertuigbouwer Bierman, een haak als hulpmiddel ontwikkeld om minder ofwel minder diep te hoeven bukken bij het vastzetten en losmaken van rolstoelen. Dit kan rugklachten bij chauffeurs voorkomen of beperken. Komend jaar zal met een aantal rolstoelbus-chauffeurs een pilot worden gedaan om de haak te beoordelen en om er ervaringen in de praktijk mee op te doen teneinde de haak als hulpmiddel op te nemen in de (vernieuwde) brochure Gezonde hulpmiddelen en de arbocatalogus.

### **Opleidingen en bijeenkomsten**

Er konden in 2023, in tegenstelling tot het jaar daarvoor, gelukkig weer voldoende bijeenkomsten en klassikale trainingen georganiseerd worden. Zo kon de traditionele Preventiedag voor preventiemedewerkers, P&O'ers, OR-leden, etc. weer doorgaan, en zijn ook weer diverse reguliere klassikale cursussen en trainingen georganiseerd.

De in 2019 in samenwerking met ROVC Ede ontwikkelde opleiding 'Keurmeester rolstoellift' voorziet nog steeds in een behoefte. Er zijn in 2023 2 herinstructie-trainingen (advies is na 3 jaar) georganiseerd waar totaal 24 keurmeesters aan deelnamen. Daarnaast is afgelopen jaar ook nog een keurmeestertraining georganiseerd waaraan 11 cursisten hebben deelgenomen.

Ook de in 2022 geheel vernieuwde cursus Preventiemedewerker voorziet in een ruime behoefte. In 2023 zijn er maar liefst 8 cursussen Preventiemedewerker georganiseerd waarmee in totaal 59 preventiemedewerkers zijn opgeleid. In de cursus wordt, naast de theorie, veel accent gelegd op de praktische uitvoering van de Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E). Vooral kleinere bedrijven hebben er behoefte aan praktisch op weg geholpen te worden met de uitvoering van hun RI&E. Deze cursus geeft daar een goede aanzet toe.

Sociaal Fonds Mobiliteit biedt al een aantal jaren 8 verschillende internettrainingen die voor eenieder vrij toegankelijk zijn.

In 2023 zijn geen vervangingen of actualisaties aan e-learnings gedaan.

Omdat vanuit TX-Keur e-learnings al langer geaccepteerd zijn om op te nemen in het opleidingsprogramma, en taxileraren en bedrijven meer vrijheid hebben voor invulling van het opleidingsplan, is het zinvol om te blijven nagaan of er in de branche nog behoefte is aan nieuw te ontwikkelen e-learnings.

In 2023 is de train-de-trainer Leerlingenvervoer geactualiseerd. Deze training voor taxileraren gaat over hoe de taxilaraar de Bedrijfstraining Leerlingenvervoer kan overbrengen aan taxichauffeurs. In december is met een groep taxileraren een pilot gehouden. Op basis daarvan wordt het cursusmateriaal aangepast en komend jaar beschikbaar gesteld.

### **College van deskundigen Taxi**

Het college is in het verslagjaar 5 maal bij elkaar geweest. In de bijeenkomsten komen exameneisen van de verschillende taxi-examens aan de orde, worden slagingspercentages gedeeld en worden (nieuwe) examenvragen beoordeeld.

Het CBR is in 2023 druk bezig met het herstructureren van het praktijkexamen taxi. Sociaal Fonds Mobiliteit heeft zitting in de werkgroep vanuit het College van deskundigen Taxi. De belangrijkste aanpassingen zijn:

1. Objectenlijst vervalt.

Hierdoor hoeven kandidaten geen objecten meer uit het hoofd te leren wat niet meer van de huidige tijd is.

## 2. Eerste ritopdracht: contractvervoer.

Er komen twee ritopdrachten. De eerste ritopdracht (voor het volledig chauffeursexamen en het beperkte) richt zich op contractvervoer. De kandidaat bereidt zich voor op de volgende zes doelgroepen: leerlingen, ouderen, doven en slechthorenden, blinden en slechtzindenden, mensen met een fysieke beperking, mensen met een verstandelijke beperking. Tijdens de eerste ritopdracht krijgt de kandidaat vragen met betrekking tot de omgang met deze doelgroep. De examinator bepaalt waar de rit naartoe gaat en de locatie is logisch in relatie tot de doelgroep. De kandidaat maakt hierbij verplicht gebruik van een navigatiesysteem.

## 3. Tweede ritopdracht: navigatie.

De tweede ritopdracht (voor het volledige chauffeursexamen) richt zich op straattaxi met navigatie als belangrijk onderdeel. In de zomer van 2023 zijn acht pilots uitgevoerd welke positief waren. Begin 2024 worden examinatoren opgeleid om te kunnen beoordelen op basis van het nieuwe examen. Het vernieuwde examen wordt ingevoerd vanaf 1 juli 2024.

## **Taxilerarendagen**

In 2023 is in samenwerking met TX-Keur één centrale Taxilerarendag georganiseerd. De bijeenkomst was op dinsdag 28 november in Soesterberg. De deelnemers hadden de keuze uit twee van onderstaande vier workshops (van 2 uur):

1. Hoe hou ik variatie in mijn les?
2. Praktijktrainingen veilig en gezond vervoer met rolstoel en scootmobiel
3. Train de trainer schadepreventie
4. Effecten van alcohol, drugs en medicijnen op rijvaardigheid

In totaal bezochten maar liefst 91 deelnemers de Taxilerarendag.

### **Duurzame inzetbaarheid**

Begin 2022 is een aanvraag ingediend voor het subsidieproject MDIEU (Maatwerkregeling Duurzame Inzetbaarheid en Eerder Uittreden) die ook doorloopt in 2023. De aanvraag was alleen gericht op Duurzame Inzetbaarheid onder de al bekende noemer 'Sterk aan het stuur'. Het is een project dat in samenwerking met Sociaal Fonds Mobiliteit uitgevoerd wordt. Sociaal Fonds Mobiliteit is echter hoofdaanvrager. Het project is gestart per april 2022. Het project zou eerst lopen tot medio juli 2023. Echter omdat binnen het project onderrealisatie was, kon het project met ruim 5 maanden verlengd worden.

Binnen het project staat bewustwording van het belang van duurzame inzetbaarheid voorop. Naast een communicatiecampagne en voorlichtingsbijeenkomsten zijn onderstaande activiteiten beschikbaar voor werkgevers/bedrijven en voor individuele medewerkers.

Voor de inhoud van de projecten en de communicatiemiddelen die zijn ontwikkeld zie [www.sterkaanhetstuur.nl](http://www.sterkaanhetstuur.nl). Op deze landingspagina kan gekozen worden voor de website van Sociaal Fonds Mobiliteit of FSO. Op beide websites staat hetzelfde. Ook wordt via social media, de taxikrant en e-mailings aandacht besteed aan duurzame inzetbaarheid en de activiteiten die de twee sectoren kunnen inzetten om dit te bevorderen.

Om de activiteiten in 2024 en 2025 te kunnen continueren is in de zomerperiode van 2023 de sectoranalyse van Zorgvervoer en Taxi geüpdatet. In september van het verslagjaar is een nieuwe subsidieaanvraag voor MDIEU ingediend bij het Ministerie SZW.

### **Arbeidsmarkt cijfers**

In 2023 is wederom een Rapport met cijfers en trends 2022 opgesteld over de arbeidsmarkt cijfers binnen de sector zorgvervoer en taxi. Belangrijkste bron hiervoor is de administratie van Pensioenfonds Vervoer aangevuld met cijfers van Sociaal Fonds Mobiliteit zelf. Daarnaast geeft de update van de sectoranalyse een mooi overzicht van wat er in de branche speelt op arbeidsmarktgebied en geeft het de knelpunten bij bedrijven en hun personeel weer.

## **2.5 Afdeling Communicatie**

### **Taxi Expo**

In november 2023 was Sociaal Fonds Mobiliteit aanwezig met een stand op de Taxi Expo in Utrecht. Dit jaar stond de campagne ‘Sterk aan het stuur’, samen met de website ‘werkenindetaxibranchenl’ centraal.

### **Website**

Via de website houdt Sociaal Fonds Mobiliteit werkgevers en werknemers op de hoogte van het nieuws uit de taxibranche, de dienstverlening van Sociaal Fonds Mobiliteit en de ontwikkelingen op het gebied van de cao Zorgvervoer en Taxi. Vanwege de overstap naar Google Analytics 4 in februari 2023, zijn de cijfers van het vorige jaar niet meer met de huidige cijfers te vergelijken, omdat de berekening van de statistieken verschilt. In 2023 had de website vanaf februari 43.573 gebruikers. De meeste sessies vonden plaats in augustus. Het totaal aantal sessies dat op de site plaatsvond is 73.595. De meest weergegeven pagina was ‘Nieuwe Cao Zorgvervoer en Taxi’ (19.254 weergaven), gevolgd door de homepage (12.258 weergaven), de zoekpagina (11.143 weergaven) en de pagina ‘3,5 Lonen rijdend personeel’ (9.645 weergaven). Opvallend is dat vooral de pagina’s over de cao en NEA-index in de top 10 voorkomen. Veruit de meeste gebruikers komen op de website via ‘organic search’ (bijv.

zoeken via Google), een kleiner deel weet de website rechtstreeks te vinden of klikt op een link via een andere website. 52,4% van de gebruikers bezoekt de website via een mobiele telefoon, 45,3% via een desktop en 2,3% via een tablet.

## **E-mailing (nieuwsbrief)**

De afdeling communicatie van Sociaal Fonds Mobiliteit heeft in 2023 de bedrijven via diverse e-mailings en de website geïnformeerd over de stand van zaken rond de cao's en de gevolgen voor de premieheffing. Ook zijn er geregeld e-mailings verstuurd naar bedrijven over activiteiten van 'Sterk aan het stuur', trainingen en events zoals de Taxilerarendag.

## **Taxikrant**

De krant verschijnt twee keer per jaar speciaal voor medewerkers in de taxibranche. Het doel van de krant is alle medewerkers in de taxibranche op een laagdrempelige manier te informeren over nieuwtjes uit de branche. De focus van Sociaal Fonds Mobiliteit ligt daarbij met name op de cao Zorgvervoer en Taxi, arbo, opleidingen en veiligheid. Deze artikelen worden afgewisseld met verhalen uit de praktijk. Daarnaast wordt er steeds een deel gereserveerd voor artikelen over de 'Sterk aan het stuur' activiteiten en een bericht van het Pensioenfonds Vervoer.

## **Social Media**

Sociaal Fonds Mobiliteit onderhoudt een facebookgroep voor personeelsfunctionarissen en preventiemedewerkers. Hier worden berichten over arbo, personeel, preventie en verzuim gedeeld en kunnen de deelnemers ook hun reactie geven. Ook maakt Sociaal Fonds Mobiliteit gebruik van een eigen Twitteraccount (@SFMobiliteit), Facebookpagina (<https://www.facebook.com/sfmobiliteit>) en LinkedIn-bedrijfspagina (<https://>

[www.linkedin.com/company/sociaal-fonds-mobiliteit](https://www.linkedin.com/company/sociaal-fonds-mobiliteit)) om berichten te delen. Afgelopen jaar zijn er twee animatievideo's met uitleg over de cao geüpdatet en er zijn twee nieuwe animatievideo's gemaakt over de Maxflex-regeling en Blokkendienst. Er wordt op de social mediakanalen van Sociaal Fonds Mobiliteit niet gewerkt met advertenciacampagnes. Er vindt alleen organisch verkeer plaats. Voor het promoten van vacatures in de zorgvervoerbranche, wordt gebruik gemaakt van een Facebookpagina en een LinkedIn-account onder de noemer 'werkenindetaxibranch.nl'. Hier vindt vooral betaald verkeer plaats en voor een klein deel organisch (onbetaald).

## **MDIEU-project over duurzame inzetbaarheid 'Sterk aan het Stuur'**

De afdeling Communicatie is betrokken bij de uitvoering van de communicatieactiviteiten van het project 'Sterk aan het Stuur'. Dit heeft met name betrekking op het onderhouden van de website en de social mediakanalen.

## **Vacaturewebsite**

Vanwege een groot personeelstekort in het zorgvervoer, heeft Sociaal Fonds Mobiliteit in september 2021 de vacaturewebsite 'werkenindetaxibranch.nl' gelanceerd om bedrijven te ondersteunen bij het werven van nieuwe personeelsleden. Werkgevers kunnen hun vacatures in de taxibranche zelfstandig op deze website plaatsen. De vacatures worden via Google for Jobs ook meegenomen in de Google zoekresultaten voor extra exposure. In september 2022 is Sociaal Fonds Mobiliteit een online marketingcampagne gestart om potentiële werknemers te attenderen op de vacatures op deze website. Deze campagne is in september 2023 met een jaar verlengd. Via Google, Indeed, Facebook/Instagram, en in het begin ook via LinkedIn, worden advertenties geplaatst die traffic naar de website moeten genereren. De advertenties zijn in 2023 verder geoptimaliseerd

met nieuw beeldmateriaal dat ook op de website wordt gebruikt. Het aantal bezoekers van de website is door de online marketingcampagne in 2023 verder gestegen. Ook het aantal 'leads' (sollicitatie-aanvragen) ligt met gemiddeld 5,1 leads per dag iets boven het beoogde aantal van 4,9 leads per dag.

## 2.6 AVG

### **Verwerkingsregister/ verwerkingsovereenkomsten**

In het verwerkingsregister zijn geen nieuwe verwerkingsactiviteiten voor Sociaal Fonds Mobiliteit toegevoegd. Wel werden voor de subsidient AIM een tweetal nieuwe verwerkingsovereenkomsten aangegaan, te weten: "Aanmelder.nl" en "Vereniging doelgroepenvervoer Nederland". In het verwerkingsregister worden de doeleinden van de verwerking, de categorieën van betrokkenen en van de persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers, de beoogde bewaartermijnen en de hoofdlijnen van de beveiliging van de persoonsgegevens vastgelegd.

### **Cybersecurity training**

Naast de online trainingen uit Knowbe4 werd in 2023 een ethisch hacker uitgenodigd voor een workshop Cybersecurity. Er werd een interessant inkijkje gegeven in de hackers wereld.

### **Interne audits**

Met alle afdelingsverantwoordelijke personen van Sociaal Fonds Mobiliteit zijn gesprekken gevoerd over de verwerking van de persoonsgegevens en de interne organisatie van de voor hun afdeling relevante aspecten van de AVG regelgeving.

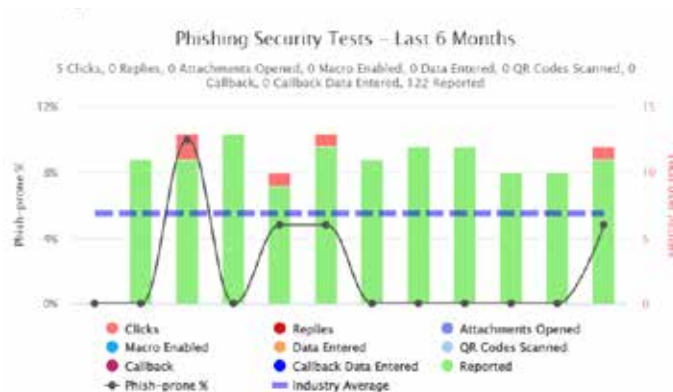


## Privacy beleid

Eind 2023 werd de jaarlijkse toetsing op het vastgelegde privacy beleid uitgevoerd. Getoetst werd op relevante wettelijke aanpassingen en er werd gekeken naar achterhaalde onderwerpen. Er zijn geen wijzigingen vastgesteld waarvoor een aanpassing noodzakelijk was. Het huidige beleidsdocument werd eind 2022 goedgekeurd door het managementteam.

## Phishing onderzoek

In het kader van het bewust maken van het personeel van Sociaal Fonds Mobiliteit zijn 16 phishing campagnes uitgevoerd door het interne Sociaal Fonds Mobiliteit security team. De medewerkers werden, net zoals in 2021 en 2022, door middel van een mail verleid op een link te klikken waarmee een besmette website werd bezocht. Er is vastgesteld dat er bij de medewerkers sprake was van een volgehouden kritische alertheid. Ook werd veelvuldig gebruikt gemaakt van de mogelijkheid om phishing mails te melden.



### Industry Benchmark Data

Account Average Phish-prone %	13,4%
Last Campaign Phish-prone %	4,8%
Industry Phish-prone %	5,5%

<b>Industry</b>	Nonprofit
<b>Organisation Size</b>	Small (<250 users)
<b>Program Maturity</b>	1 Year

## **Bezwaren bedrijven**

Vanuit bedrijven die verzocht werden om stukken ten behoeve van een cao-controle toe te sturen werden geregeld bezwaren aangevoerd die te maken hadden met aan de AVG wetgeving gerelateerde problematiek. Het betrof met name zaken die betrekking hadden op het aanleveren van gegevens met betrekking tot ingeleend personeel en de BCT gegevens. Deze werden door de functionaris gegevensbescherming in behandeling genomen. Dit heeft niet tot problemen geleid.

## **Datalekken/incidenten**

In het rapportagejaar 2023 hebben zich een viertal incidenten voorgedaan m.b.t. persoonsgegevens. Bij een leverancier was sprake van een veiligheidsincident, uit nader onderzoek bleek dat Sociaal Fonds Mobiliteit hierdoor niet geraakt werd. Twee incidenten betroffen het e-mail verkeer, een verkeerde bijlage en een onjuiste adressering. Het laatste incident betrof een publicatie op de website met persoonsgegevens. Bij geen van de incidenten was een melding bij de autoriteit persoonsgegevens noodzakelijk. Het betrof incidenten met een geringe impact voor de betrokken personen.

## **Aandachtspunten voor 2024**

Aandachtspunt in 2024 zal opnieuw zijn het controleren van verwerkers waar Sociaal Fonds Mobiliteit diensten van afneemt. Nagegaan zal worden in hoeverre zij zich houden aan de gemaakte afspraken op het punt van beveiliging van persoonsgegevens.

Het laten uitvoeren van een Pentest staat op het programma voor 2024. Dit is een test op het functioneren van de verschillende beveiligingssystemen van Sociaal Fonds Mobiliteit.

Verder zullen er audits uitgevoerd worden door de functionaris gegevensbescherming en de controller waarbij getoetst wordt in hoeverre medewerkers zich binnen Sociaal Fonds Mobiliteit houden aan de afspraken ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

Gedurende 2024 zal er bij meerdere werkoverleggen aandacht zijn voor verschillende onderwerpen die gerelateerd zijn aan de AVG problematiek.



# VOORUITBLIK 2024

De uitvoeringsproblemen van 2023 als gevolg van het personeelstekort dreigen ook in 2024 te ontstaan. Dit onderstreept de noodzaak om door te gaan met het promoten van het vak, het terugdringen van het ziekteverzuim en het stimuleren van goed werkgeverschap.

Tegelijkertijd dwingt dit tekort de branche ook om met opdrachtgevers na te gaan in hoeverre het vervoer slimmer kan worden uitgevoerd, zodat dezelfde vervoersvolumes met minder chauffeurs kunnen worden uitgevoerd. Dat komt tevens de betaalbaarheid van het vervoer ten goede, hetgeen naar de toekomst toe, vanwege de aangekondigde bezuinigingen in 2026, steeds meer een issue zal blijken te zijn.

In 2024 en 2025 zal het duurzame inzetbaarheidsproject 'Sterk aan het stuur' gecontinueerd worden voor bedrijven en hun medewerkers in de branche. Want gezonde en gemotiveerde medewerkers zijn essentieel. Hiervoor is een aanvraag voor cofinanciering ingediend en gehonoreerd in het kader van de Maatregel Duurzame Inzetbaarheid en Eerder Uitreten (MDIEU) van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.



## Colofon

ONTWERP De Regiekamer, Zaltbommel

REDACTIE Sociaal Fonds Mobiliteit

BEELD beeldbank Sociaal Fonds Mobiliteit



**Sociaal Fonds Mobiliteit**

Boschweg 2, 4105 DL Culemborg

Postbus 154, 4100 AD Culemborg

**T** 0345 - 478 473

**E** [info@sfmobiliteit.nl](mailto:info@sfmobiliteit.nl)

**I** [www.sfmobiliteit.nl](http://www.sfmobiliteit.nl)