



SOCIAAL FONDS TAXI



PRAKTIJK- RICHTLIJNEN

FYSIEKE BELASTING TAXIBRANCHE



VERDER MET DE TAXI!

Sociaal Fonds Taxi

Postbus 154

4100 AD Culemborg

Telefoon 0345 478 473

Fax 0345 478 480

www.sociaalfondstaxi.nl

Praktijkrichtlijnen Fysieke Belasting

Om lichamelijke klachten zoveel mogelijk te voorkomen, hebben het Ministerie van SZW, KNV Taxi, FNV Bondgenoten en CNV Bedrijvenbond richtlijnen afgesproken. Deze zogenaamde 'Praktijkrichtlijnen Fysieke Belasting' geven precies aan wanneer je je rug, nek en schouders te zwaar belast. Als je je aan de Praktijkrichtlijnen houdt, is de kans op klachten veel minder. De Praktijkrichtlijnen zijn er om te zorgen dat je pas met werken stopt als de tijd rijp is, niet als je niet meer kan. Voor meer informatie, bel of e-mail de Arbo-coaches van Sociaal Fonds Taxi, telefoon 0345 478 478, e-mail arbodesk@sociaalfondstaxi.nl

Tillen

Er is sprake van fysieke overbelasting wanneer:

- > een chauffeur een stuk bagage tilt dat meer weegt dan 15 kilo.

De fysieke belasting is onaanvaardbaar wanneer:

- > een chauffeur een stuk bagage tilt dat meer weegt dan 23 kilo.

Praktijkadviezen voor de chauffeur

- > vraag de klant mee te helpen bij het tillen van een zware koffer;
- > gebruik zo min mogelijk een sedan als je weet dat je koffers moet tillen;
- > gebruik tilhulpmiddelen (zie www.sociaalfondstaxi.nl);
- > wijs de klant die een zware koffer meeneemt op de sticker 'Zware bagage? Help een handje';
- > til volgens de 'Tien TilTips' (zie Rugboekje).

Praktijkadviezen voor de werkgever

- > stel tilhulpmiddelen ter beschikking (zie www.sociaalfondstaxi.nl);
- > zorg zo veel mogelijk voor afwisseling tussen ritten waarbij veel getild moet worden en ritten waarbij minder getild hoeft te worden;
- > stel de sticker 'Zware bagage? Help een handje' ter beschikking aan de chauffeur (zie www.sociaalfondstaxi.nl);
- > draag er zorg voor dat de chauffeur in staat is om volgens de 'Tien TilTips' te tillen (zie Rugboekje, of training 'Spaar je rug');
- > neem bij contractvervoer het maximum tilgewicht op in de voorwaarden;
- > let bij aanschaf van nieuwe auto's op de tildrempel (een stationwagon heeft een lage tildrempel, een sedan een hoge).



Zitten

Er is sprake van fysieke overbelasting wanneer:

- een chauffeur na iedere 2 à 3 uur geen pauze neemt van 15 minuten (met een minimum van in totaal 45 minuten pauze per dienst).

Praktijkadviezen voor de chauffeur

- neem af en toe een korte pauze bij een lange rit (waarbij je ook uit de auto stapt);
- als je wacht, blijf niet lang in je auto zitten;
- zorg voor een juiste stoelinstelling (zie Rugboekje of www.sociaalfondstaxi.nl);
- zit volgens de ZitTips (zie Rugboekje of www.sociaalfondstaxi.nl).

Praktijkadviezen voor de werkgever

- zorg zo veel mogelijk voor afwisseling tussen lange en korte ritten;
- zorg voor chauffeursstoelen met voldoende instelmogelijkheden;
- zorg er voor dat de chauffeurs de stoel goed kunnen instellen (zie Rugboekje, of training 'Spaar je rug');
- check of de chauffeurs de stoelen inderdaad goed instellen.



En klant in een rolstoel de rolstoeltaxi in en uit rijden

Er is sprake van fysieke overbelasting wanneer:

- de chauffeur geen elektrisch laadplatform gebruikt bij het in en uit de taxibus rijden van een klant in een rolstoel, tenzij de chauffeur slechts incidenteel deze activiteit uitvoert of wanneer de klant zichzelf met een elektrische rolstoel in de taxibus kan rijden.

De fysieke belasting is onaanvaardbaar wanneer:

- een chauffeur bij wie het in en uit de taxibus rijden van klanten in rolstoelen behoort tot zijn dagelijkse taak, geen elektrisch laadplatform gebruikt. In dergelijke gevallen wordt dringend geadviseerd gebruik te maken van een elektrisch laadplatform.

Praktijkadviezen voor de chauffeur

- houd je aan de Rolstoel RijRegels (zie Rugboekje);
- vraag om hulp van de begeleider(s);
- zorg dat je vaardig bent in het rijden met elektrische rolstoelen;
- zorg er voor dat de rolstoelen harde banden hebben en spreek de klant daarop aan als dat niet het geval is.

Praktijkadviezen voor de werkgever

- voorzie taxibussen die gebruikt worden bij het gehandicaptenvervoer van een elektrisch laadplatform;
- zorg er voor dat de chauffeurs vaardig zijn om conform de Rolstoel RijRegels te kunnen werken (zie Rugboekje, of training 'Spaar je rug');
- verdeel het gehandicaptenvervoer evenredig over de chauffeurs;
- spreek met de klanten af dat de banden hard zijn.



Het buiten de rolstoeltaxi rijden met een klant in een handbewogen rolstoel



Er is sprake van fysieke overbelasting wanneer:

- > de vijf Rolstoel Vragen** niet allemaal met 'ja' beantwoord kunnen worden of de kracht moet aantoonbaar lager zijn dan 200 N (ongeveer 20 kilo duw- of trekkracht).

Praktijkadviezen voor de chauffeur

- > zorg er voor dat de rolstoelen harde banden hebben;
- > vermijd onverharde paden, hellingen en andere hindernissen;
- > houd je aan de Rolstoel RijRegels (zie Rugboekje);
- > zorg dat je handig bent in het rijden met elektrische rolstoelen;
- > vraag in zware situaties om hulp van de begeleiders.

Praktijkadviezen voor de werkgever

- > zorg er voor dat de chauffeurs vaardig zijn om conform de Rolstoel RijRegels te kunnen werken (zie Rugboekje, of training 'Spaar je rug');
- > verdeel het gehandicaptenvervoer evenredig over de chauffeurs.

** Vijf Rolstoel Vragen

- 1 Heeft de rolstoel goede en soepel lopende wielen?
- 2 Hebben de wielen een doorsnede van 12 cm of meer? (a)
- 3 Kan overal over gladde,harde en horizontale vloeren gereden worden?
- 4 Zijn gedurende de hele transportweg drempels afwezig?
- 5 Zijn er handvatten of goede duwplaatsen op een juiste (instelbare)hoogte? (b)

(ad a) voor handbewogen buiten rolstoelen zijn de voorwielen meestal 14 á 19 cm. Kleinere wielen worden gebruikt voor specifieke doeleinden zoals bij sport.

(ad b) de juiste hoogte is individueel bepaald, maar ligt voor duwen meestal tussen de 100 en 150 cm en voor trekken juist iets lager.

Voorovergebogen werken

Er is sprake van fysieke overbelasting wanneer:

- > de chauffeur langer dan 1 minuut aaneengesloten met een meer dan 60 graden gebogen romp of een gedraaide romp werkt.

Praktijkadviezen voor de chauffeur

- > maak gebruik van een knielkussen (zie Rugboekje en zie www.sociaalfondstaxi.nl);
- > zorg voor zo veel mogelijk ruimte rond de rolstoel om te kunnen knielen bij het vastzetten;
- > probeer zo veel mogelijk af te steunen.

Praktijkadviezen voor de werkgever

- > kies voor een vastzetsysteem voor rolstoelen waarbij de chauffeur zo ergonomisch mogelijk kan werken.

