

## HERZIENE CODE VVR

### *Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden (VVR)*

*Het vervoer van mensen die gebruik maken van een rolstoel moet natuurlijk veilig gebeuren. De 'Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden' (Code VVR) is daarvoor de leidraad. In het belang van passagiers, chauffeurs van rolstoelvoertuigen en de organisaties waarbinnen zij actief zijn, beschrijft de code de (wettelijke) regels waaraan moet worden voldaan. De code is onder verantwoordelijkheid van alle relevante stakeholders binnen het 'Platform Code VVR' geactualiseerd. Kan de rolstoelpassagier niet veilig worden vervoerd, dan moet in het belang van alle partijen het vervoer desnoods geweigerd worden.*



### **Algemeen**

Er zijn in de herziene code vanaf 2017 een aantal wijzigingen doorgevoerd die van belang zijn voor alle partijen die bij rolstoelvervoer betrokken zijn. Deze partijen hebben ieder hun eigen verantwoordelijkheid in de keten van veilig vervoer van rolstoelinzittenden. In de code is onderscheid gemaakt tussen:

- Rolstoelpassagiers, begeleiders en rolstoelverstrekkers;
- Chauffeurs;
- Vervoerders en regiecentrales;
- Rolstoelfabrikanten, -leveranciers en importeurs;

In de code is duidelijk te lezen waar welke verantwoordelijkheden liggen. Tot 1 januari 2022 gold nog een overgangstermijn. Hieronder volgen de definitieve afspraken ten aanzien van de 3 belangrijkste wijzigingen.

### **1. Dringend advies: crash geteste rolstoel als vervangende zitplaats**

Het was al zo dat als er een overstap gemaakt kan worden naar een vaste zitplaats, dit altijd de voorkeur heeft. Als de rolstoelpassagier de overstap van/naar een reguliere zitplaats niet kan maken, geldt volgens de Code VVR het dringende advies de passagier alleen nog te vervoeren in een rolstoel die voldoet aan ISO-norm 7176-19 (dat is crash getest). Dit is een rolstoel die veilig vastzetbaar is als vervangende zitplaats, te herkennen aan de haaksymbolen op het frame bij de bevestigingspunten. Dit type rolstoel is botsproof. De rolstoelpassagier (en/of begeleider) en de verstrekker zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van de rolstoel. Bij de verstrekking van een rolstoel dienen beiden zich af te vragen:

- Wordt er op termijn mogelijk gebruik gemaakt van rolstoelvervoer?
- Is er een kans dat de rolstoelpassagier binnen redelijk afzienbare tijd niet meer in staat is om een overstap te maken van de rolstoel naar een reguliere zitplaats en omgekeerd?

Als deze beide vragen met "ja" worden beantwoord, dient de rolstoelpassagier in principe over een rolstoel te beschikken die voldoet aan de ISO-norm 7176-19.





## 2. Oplossing voor aangepaste/ complexe rolstoelen

Sommige rolstoelen zijn zodanig complex of aangepast dat er geen crashtest mogelijk is. Voor een aantal situaties zijn er inmiddels oplossingen, en fabrikanten bekijken ook steeds onderling hoe zij het bereik van de crashtest kunnen uitbreiden. Hierdoor vallen ook steeds meer complex uitgevoerde rolstoelen binnen de grenzen van de norm. Er blijft echter altijd nog een restgroep die niet aan de eisen kan voldoen. Kan een rolstoel vanwege de complexiteit en/of aanpassingen volgens de verstrekker niet crash getest worden, dan is het uiteindelijk aan de beoordeling van de vervoerder of de rolstoelpassagier hiermee veilig vervoerd kan worden.

*Een passagier met een rolstoel die vanwege de complexiteit niet aan de ISO-norm kan voldoen én waarbij de passagier ook geen transfer kan maken, mag vanaf 1 januari 2022 nog steeds vervoerd worden, mits de rolstoel naar beoordeling van de vervoerder veilig vastzetbaar en vervoerbaar is.*

Als rolstoelpassagiers uit deze restgroep geen transfer kunnen maken, dient bekeken te worden hoe deze groep toch zo veilig mogelijk vervoerd kan worden. Blijvend risico hierbij is wel dat onderdelen zoals accu, apparatuur, voorzieningen of uitsteeksels aan de rolstoel kunnen omvouwen c.q. losschieten. Hierbij dient door

vervoerders per geval bekeken te worden wat de meest veilige manier is. De veiligheid van zowel rolstoelpassagier, als chauffeur en medepassagiers moet hierbij zoveel mogelijk gewaarborgd zijn. Vervoerders dienen voor deze risico's voldoende aandacht te hebben en zo nodig maatregelen te treffen.

## 3. Gewijzigde werkwijze scootmobielen

Een scootmobiel wordt verstrekt als iemand nog in staat wordt geacht een beperkte afstand te kunnen lopen. Dat betekent ook dat de passagier in staat wordt geacht een overstap naar en van een reguliere zitplaats te maken. Omdat er helaas al diverse ongelukken zijn gebeurd met scootmobielen die van de lift afvielen (met zelfs fatale afloop), is in de herziene code besloten dat de chauffeur verantwoordelijk is voor het in- en uitrijden van de scootmobiel. De volgende werkwijze is hierbij voorgeschreven:

- De chauffeur laat de passagier buiten het voertuig overstappen, via de normale ingang, naar een vaste zitplaats;
- Indien trap of opstap niet mogelijk is, kan ervoor gekozen worden hem/haar staand op de lift, het voertuig te laten betreden, mits volgens de aanwijzingen in de code;
- De vervoerder kan er eventueel nog voor kiezen een eenvoudige rolstoel ter beschikking te stellen om de passagier in het voertuig te rijden;
- De chauffeur duwt de scootmobiel "op handkracht" (contact uit, in vrijloop) via de lift naar binnen en zet hem vast als bagage. Als deze werkwijze niet mogelijk is, zal een rit helaas geweigerd worden.

## Handige tips voor chauffeurs en passagiers

Rolstoelchauffeurs kunnen gebruik maken van een handige **instructiekaart**. Hierin staan negen belangrijke aandachtspunten voor het correct en veilig vervoeren van rolstoelpassagiers. Daarnaast kunnen chauffeurs aan passagiers en begeleiders een **checklist** uitreiken waarin tips zijn opgenomen hoe de rolstoelinzittende (of begeleider) kan bijdragen aan veilig vervoer. Bedrijven kunnen de checklists en instructiekaarten online via de website van Sociaal Fonds Mobiliteit gratis bestellen.



## Meer weten?

De Code VVR is te downloaden op [www.sfmobiliteit.nl/code-vvr](http://www.sfmobiliteit.nl/code-vvr). Daar kunt u ook instructiekaarten bestellen voor chauffeurs en checklists voor passagiers. Op onze website vindt u, naast informatie over diverse trainingen en cursussen, ook informatie over andere activiteiten op het gebied van arbo, opleidingen en de cao Zorgvervoer en Taxi. Vragen? Mail naar [p.vos@sfmobiliteit.nl](mailto:p.vos@sfmobiliteit.nl) of bel: 0345-478478.

**Sociaal Fonds Mobiliteit: samen werken aan kwaliteit**