

Overeenkomst Ouders Leerlingenvervoer

Een gespreksformat

Uitleg

Deze overeenkomst heeft tot doel heldere afspraken te maken tussen ouders en taxi-onderneming over het vervoer van een kind. Het gaat daarbij enerzijds over het vaststellen van de spelregels die gelden voor het vervoer en over het opleggen van eventuele sancties als één van de betrokkenen zich niet aan de spelregels houdt. Anderzijds is er in deze overeenkomst gelegenheid om voor het vervoer belangrijke informatie over het kind vast te leggen.

Deze overeenkomst wordt inhoudelijk ingevuld, tijdens een intakegesprek met de ouders. Na het intakegesprek wordt de overeenkomst door de taxi-ondernemer uitgewerkt en ter ondertekening aan de ouders toegestuurd. Het aangeboden formulier is bedoeld als format. U kunt het daarom wijzigen naar uw eigen behoefte.

Algemene gegevens

Gegevens van betrokkenen Ouders/verzorgers

Naam en voornaam leerling:
Naam ouders/verzorgers:
Adres:
Postcode:
Plaats:

Telefoon waarop bereikbaar:
Telefoon bij geen gehoor:
Wie te waarschuwen bij calamiteiten:
Gegevens huisarts:
School:

Gegevens van betrokkenen Bedrijf

Naam bedrijf:
Naam chauffeur:
Adres bedrijf:
Postcode:
Plaats:
Telefoon:
Contactpersoon:

Belangrijke informatie; wat de chauffeur moet weten van het kind

Medisch/Psychologisch:

Gedragkenmerken:

Overig:

Belangrijke informatie; wat ouders moeten weten over de dienstverlening

Beleid van de taxi-onderneming:

Taak van de chauffeur:

Reglement besproken ? ja nee

Afspraken (aanvullend op het reglement):

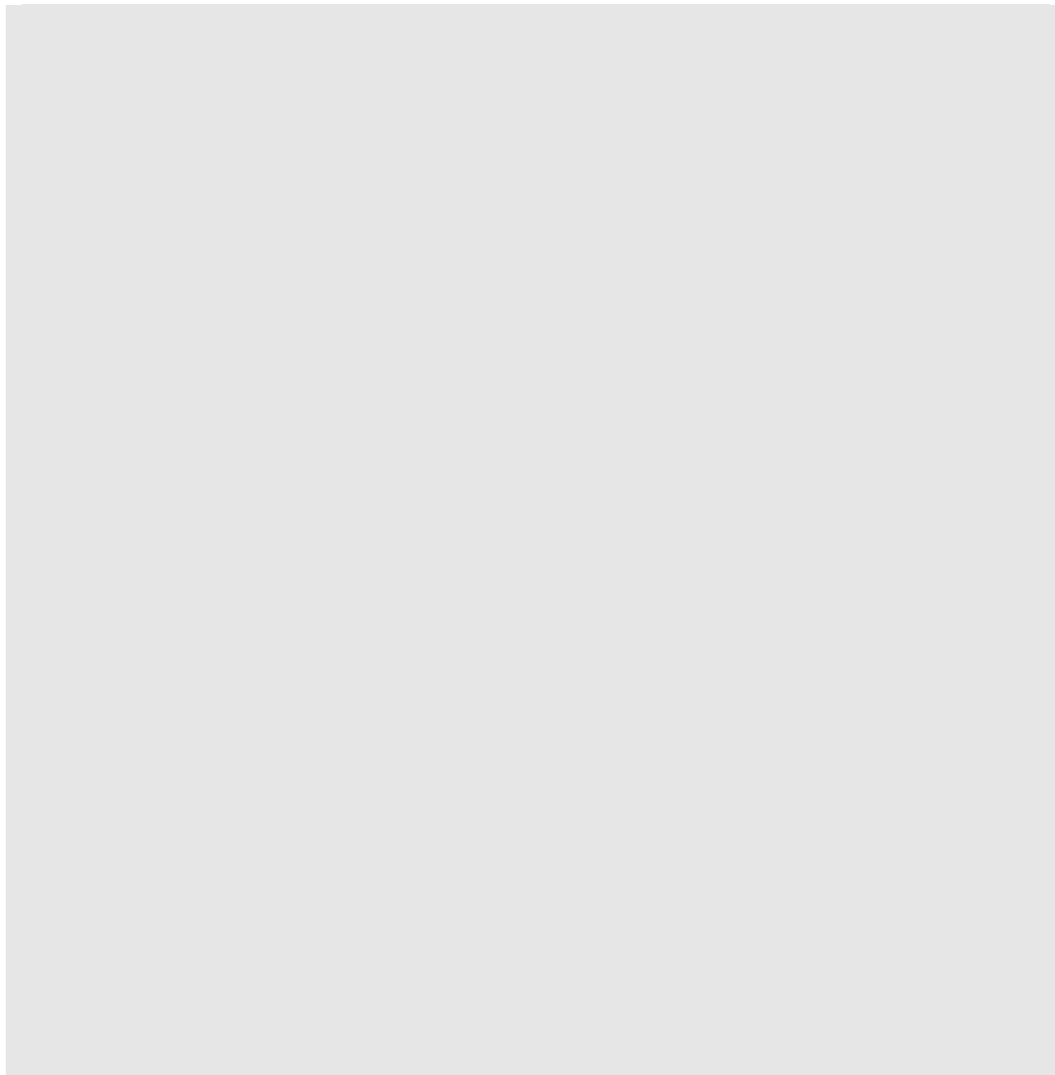
Meningsverschillen/conflicten

Veel voorkomende situaties die leiden tot meningsverschillen of conflicten met ouders zijn:

- > te laat komen van de chauffeur
- > niet op tijd klaar zijn van het kind
- > meningsverschillen over de behandeling van het kind

Bespreek deze situaties met ouders in het intakegesprek.

Geef hieronder de gemaakte afspraken weer:



Indien er sprake is van een conflict dan hanteren we een klachtenprocedure.

De klachtenprocedure omvat de volgende stappen:

- > indienen van een mondelinge klacht bij de chauffeur
 - > bij onvoldoende bevredigende afhandeling indienen van een schriftelijke klacht bij de taxi-onderneming
 - > schriftelijke bevestiging van de klacht door de taxi-onderneming
 - > schriftelijke reactie omtrent aanpak/afhandeling van de klacht binnen de in de klachtenprocedure gestelde responstijd
-

Sancties

Bespreek met ouders de sancties die genomen kunnen worden als één van de betrokken partijen zich niet aan de gemaakte afspraken houdt.

Informatie en tips

- > Brochure Vlug en Veilig naar School
- > Handboek Leerlingenvervoer
- > www.sociaalfondstaxi.nl
- > Belangrijke adressen

Gelezen en voor akkoord, namens ouders/verzorgers

Naam en voornaam:

Functie:

Datum:

Handtekening:

Gelezen en voor akkoord, namens bedrijf

Naam en voornaam:

Functie:

Datum:

Handtekening:
