

De Taxikrant



SOCIAAL FONDS TAXI



Dit project is mede mogelijk gemaakt door het Europees Sociaal Fonds van de Europese Unie

Sterk aan het stuur!

Het nieuwe energieke programma van Sociaal Fonds Taxi

Inhoudsopgave

Sterk aan het stuur	1/2
Pensioen in zicht	1
Wanneer iedere seconde telt: wat doe jij om een leven te redden?	3
Sociaal Fonds Taxi wordt	
Sociaal Fonds Mobiliteit	3
Mijn Taxi: De vrolijkste passagier van Nederland	4
Taxileraren zijn onmiskenbare schakels op weg naar dementievriendelijk taxivervoer	4
Uitleg van uw loonstrook:	
Hoe berekent u uw verlof	5
De dag van: Jan van Oirschot	6
Forse kostenstijging taxivervoer door afschaffen BPM-teruggave	6
Regio wil vervoer zelf in handen houden: Anticiperen beter mogelijk met gemeenten aan het stuur	7
Pauzepuzzel	7
Lezersonderzoek:	
De Taxikrant krijgt een 8!	8
Column Bill Mensema	8
Kort Taxinieuws	8

Onder de noemer *Sterk aan het stuur* heeft Sociaal Fonds Taxi (SFT) een programma ontwikkeld voor langdurig inzetbaar blijven binnen de taxibranche. Wat houdt dit in voor de werknemers en werkgevers in de branche en hoe doe je eraan mee?

Annemarie Ebbendorf, beleidsmedewerker bij SFT, legt uit hoe het programma tot stand is gekomen. "Begin 2019 hebben wij gezamenlijk met FSO (scholingsfonds voor de touringcar-sector) een Europese subsidie ontvangen om langer inzetbaar te blijven onder de aandacht te brengen in de touringcar- en taxibranche. Deze subsidie is door het Europees Sociaal Fonds (ESF) in het leven geroepen om gezond, veilig en vitaal werken te bevorderen."

Welke activiteiten

Zowel de werknemers als de werkgevers hebben de mogelijkheid om mee te doen aan één van de vele activiteiten om langer aan het werk te blijven. Het begint met de basis: financiële en medische gezondheid. Er kan gebruik worden gemaakt van een budgetcoach, er zijn workshops op het gebied van gezondheid, voedingsadvies en healthchecks (zie artikel op pagina 2). Voor werkgevers zijn er bijeenkomsten met informatie over wat zijzelf kunnen doen aan de inzetbaarheid van personeel. Maar werknemers kunnen ook een loopbaanadvies aanvragen. Kijk binnenkort op onze website voor meer informatie over de mogelijkheden. En het mooie is dat het allemaal kosteloos is. Alleen moeten deelnemers tijd willen investeren. De kosten worden voor de helft gefinancierd door SFT en de andere helft komt uit de ESF-subsidie.



Workshop Fit op de Rit

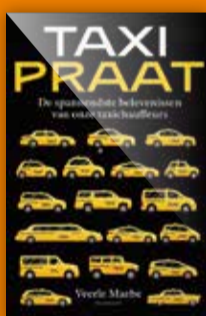
Peer Vos is arbocoach bij SFT en hij verzorgt onder andere de workshop Fit op de Rit en de individuele healthchecks bij de deelnemende bedrijven. We spreken hem voor aanvang van een van zijn workshops bij BIOS-groep op Schiphol. Peer heeft in de afgelopen jaren aanvullende scholing gedaan op het gebied van vitaliteit, levensstijl en voedingsadvies. "Een ongezonde leefstijl is een belangrijke (mede-) oorzaak van uitval en arbeidsongeschiktheid. Op dit gebied is nog veel te verbeteren binnen de taxibranche, dus het is goed dat hier nu aandacht en geld voor beschikbaar is. Het gaat over het belang van gezondheid en vitaliteit en

wat is daarbij de rol van de werkgever en van jezelf? Binnen de branche zijn we vaak heel zuinig op de auto, maar hoe zuinig ben je op je eigen lichaam?" Tijdens de workshop die volgt kijken we mee hoe hij dit toetst bij de deelnemers, hoe hij uitleg geeft over het programma Fit op de Rit, en gezondheid en vitaliteit in het algemeen.

Healthcheck

Naast de workshop die met een groep collega's gelijktijdig wordt gevolgd, mogen de deelnemers optioneel (niet verplicht) ook nog een individuele healthcheck doen. Voor deze snelle

Vervolg op pagina 2



Doe mee aan de pauzepuzzel, want we geven vijf boeken weg!

Kijk op pagina 7

Pensioen in zicht

Heb je vragen over je pensioen? Wil je weten wat er precies voor jou geregeld is? Onze pensioenconsulenten helpen je graag. Ze zijn er voor jou en voor al je vragen over je pensioen.

Pensioenconsulent Ben Kerkhof

'Als pensioenconsulent krijg ik veel vragen. Veel werknemers en oud werknemers van de taxibranche willen weten wat ze precies krijgen als ze met pensioen gaan. Hier kan ik bij helpen. Ik stel dan voor om een pensioenplan te maken. Dit kun je eenvoudig zelf doen op www.pfvervoer.nl of we doen het samen tijdens een pensioenspreekuur.'

Pensioenoverzicht

Ieder jaar krijg je een pensioenoverzicht. Op het pensioenoverzicht staat het pensioen dat je bij Pensioenfonds Vervoer hebt opgebouwd. Ook zie je het bedrag dat je naar verwachting ontvangt als je tot je 68e pensioen blijft opbouwen bij Pensioenfonds Vervoer en hetzelfde blijft verdienen. Dit bedrag is een inschatting.

Ben licht dit verder toe: 'Je pensioen op het overzicht is berekend alsof het ingaat op je 68e. Je bepaalt echter zelf wanneer je je pensioen daadwerkelijk laat ingaan. Hoe eerder je je pensioen laat ingaan, hoe lager het bedrag dat je iedere maand ontvangt zal zijn. Wat veel mensen niet weten is dat ze hun pensioen ook kunnen laten ingaan vóór zij AOW ontvangen. Je kunt ervoor kiezen om de periode tot je AOW krijgt te overbruggen. Je levenslange pensioen wordt daardoor iets lager.'

Het is zinvol af en toe na te gaan of je pensioen voor jou voldoende is. Je kunt je verwachte pensioen bijvoorbeeld vergelijken met je huidige inkomen. Een andere manier is het pensioen van jou en je eventuele partner te vergelijken met de uitgaven die jullie verwachten.

Een tip van Ben: 'Hou er rekening mee dat de prijzen in de toekomst waarschijnlijk gaan stijgen. Je kunt dus over 15 jaar minder kopen met 100 euro dan nu.'

Pensioenplan maken

Tot slot zegt Ben: 'Ik raad iedereen aan eens een pensioenplan te maken en te kijken wat er kan. En heb je hulp nodig? Maak dan een afspraak met een pensioenconsulent. Het pensioenspreekuur is gratis. Een gesprek duurt ongeveer één uur. Je kunt zelf kiezen bij wie en op welke locatie je langs wilt komen'. Maak een afspraak op www.pfvervoer.nl/afspraak.

Bron: Pensioenfonds Vervoer



Ben Kerkhof, pensioenconsulent





Sterk aan het stuur

Peer bespreekt met alle deelnemers aan de healthcheck de uitslag van hun test.

Vervolg van pagina 1

gezondheidscontrole gebruikt Vos de Tanita-lichaamsvetmeter. Dit apparaat is een weegschaal die met een klein, onschuldig stroomstootje ook de weerstand in je lichaam meet. De metingen geven in een oogopslag aan of je in de gevarenzone zit, of dat je een fitte medewerker bent. Ook vermeldt het apparaat je metabolische leeftijd. Dat is je échte leeftijd. "Het mooiste vind ik het als mensen aan het begin een beetje terughoudend binnenkomen, maar aan het eind van de workshop toch in de rij staan voor de individuele healthcheck. Dan heb ik ze toch een wake-up call gegeven, daar doe ik het voor!", aldus Peer Vos. Wie interesse heeft in begeleiding voor een langere periode kan zich nu binnen het subsidieproject aanmelden voor bijvoorbeeld een individueel voedingsadvies traject of stoppen met roken programma.

De inhoud van de workshop

In de workshop wordt een korte toelichting gegeven op de doelstelling van het project en de trainer gaat daarna al snel in op het hoofdonderwerp: Fit. Wat is dat eigenlijk? Gezond en vitaal; een goede balans tussen geestelijke en lichamelijke gezondheid in combinatie met energie en levenslust. Dit is natuurlijk heel belangrijk, want als je geen energie hebt kun je niet werken. En wat doet u als uw batterij leeg raakt? De workshop is doorspekt met filmpjes en voorbeelden van praktijksituaties, waardoor het goed aanslaat bij de doelgroep. We weten allemaal wel dat het werk als taxichauffeur niet per definitie gezond is:

het is een zittend beroep, de werktijden zijn onregelmatig en er kan ook nog wel eens best wat druk op de ketel staan. Tijd dus om meer aandacht te vragen voor gezonde voeding en meer beweging. "Let daarbij op alle aspecten, dit is een handig ezelsbruggetje: BRAVO: Bewegen, Roken, Alcohol, Voeding en Ontspanning."

Hoe heeft BIOS-groep deze workshop opgenomen in hun lesprogramma?

Hierover spreken we met Ron Lammerse, fulltime trainer binnen BIOS-groep. Ron is taxileraar en geeft verschillende cursussen over vaardigheden die nodig zijn in het vakgebied, zoals sociale vaardigheden, leerlingenvervoer en rolstoelinstructie. Ook geeft Ron EHBO-lessen en levensreddend handelen. "EHBO is mijn lust en mijn leven, naast het werk ben ik ook betrokken bij het bestuur van een EHBO-vereniging. Ik vind het een leuke afwisseling met de gewone trainingen", zegt Lammerse, die zelf ook tien jaar in het rolstoelvervoer heeft gewerkt. Hij vindt het voor zijn lessen heel belangrijk om zelf ook in de praktijk gewerkt te hebben.

De workshop Fit op de Rit is bij BIOS-groep een verplicht onderdeel van het lesprogramma voor de TX-keur certificering. De meeste collega's ervaren het ook positief en doen niet alleen aan de verplichte workshop mee, maar ook aan de vrijwillige healthcheck. Het sluit ook goed aan op andere initiatieven die BIOS-groep in de afgelopen jaren heeft ontwikkeld, zoals het bedrijfsfitnessprogramma."

Duurzame inzetbaarheid is van groot belang

Christel Verhoef, directeur HR van BIOS-groep: "Wij vinden duurzame inzetbaarheid erg belangrijk. Veel van de taxichauffeurs komen vanuit een WAO- of WIA-achtergrond en wij willen graag preventief actie ondernemen om uitval te voorkomen. Daarbij is zitten het nieuwe roken en bij een zittend beroep als chauffeur is het dus extra belangrijk om de mensen hierop te coachen. Zodra wij van deze training hoorden hebben we meteen contact opgenomen met SFT. Deze training is specifiek gericht op chauffeurs en daardoor voor de doelgroep praktisch en toepasbaar.

Er bestaan ook online trainingen, maar die kunnen zij vaak lastig vertalen naar hun praktijksituatie. De workshops zijn onderdeel van ons verplichte opleidingsprogramma. Na de training zijn de medewerkers erg enthousiast en ze geven aan nu handvatten te hebben om aan hun eigen vitaliteit te werken. We geven er als werkgever ook opvolging aan in de jaarsprekken met de medewerkers om te kijken welk effect de training heeft gehad en om te inventariseren of ze nog verdere vragen of behoeftes hebben omtrent vitaliteit. Leuk om te noemen vind ik ook dat we met VGZ een collectieve zorgverzekering hebben afgesloten, waarbij iedere medewerker een eigen dashboard krijgt met trainingen over dit onderwerp. Ik raad het andere bedrijven in de branche volmondig aan om de workshop Fit op de Rit ook te geven, vooral omdat de medewerkers zelf zo enthousiast zijn!"

Activiteiten

Quick scans

Hoe staat het met de duurzame inzetbaarheid op mijn bedrijf? Wat gaat goed en wat kan beter? Via een quick scan krijgt u een idee aan welke 'knoppen' er gedraaid kan worden en wat past bij het bedrijf en haar medewerkers.

Bestemd voor: bedrijven en hun medewerkers.

Werken aan sterk werkgeverschap

Een tekort aan personeel, medewerkers die uitvallen terwijl vacatures met moeite vervuld worden...herkenbaar? Meer dan ooit is het van belang om de mensen waar uw vervoersbedrijf op draait aan boord te houden. En dan wel gemotiveerd en gezond. Hoe krijgt u dat voor elkaar? Dat leert u in de trainingsroute 'Werken aan sterk werkgeverschap'.

Bestemd voor: werkgevers en leidinggevenden.

Budgetcoaching

Het ver vooruitplannen van je financiële situatie is lastig. Werk, wonen, inzetbaarheid, het is niet eenvoudig om de gevolgen van keuzes te overzien. Maar ook elke maand rondkomen valt vaak niet mee. Hierdoor kunnen medewerkers stress hebben, zowel thuis als op het werk.

Bestemd voor: medewerkers.

Ergonomisch plannen; Sterk in arbeids-tijden

Deze trajecten zijn bedoeld voor een planner die de ritten en de chauffeurs plant. Verkochte ritten vormen het werkaanbod, maar heeft ook invloed op de ergonomie van de chauffeur. Hoe je als chauffeur het beste om kunt gaan met onregelmatige werktijden leer je in de Workshop Fit en Gezond.

Bestemd voor: planners.

Healthcheck

Veel medewerkers in onze branche(s) hebben een ongezonde leefstijl door veel zittend werk en onregelmatige diensten. Met enkele korte lichaamsmetingen krijgt een deelnemer inzicht in zijn/haar vitaliteit en hoort zijn/haar metabolische (= 'echte') leeftijd.

Bestemd voor: medewerkers.

Stoppen met roken

Veel medewerkers in onze branche(s) roken en lopen daardoor verhoogd risico op longaandoeningen zoals COPD, astma, etc. Door het volgen van het 'stoppen met roken' programma worden deelnemers gestimuleerd en begeleid om te stoppen met roken.

Bestemd voor: medewerkers die willen stoppen met roken.

Workshop Fit op de rit

Veel medewerkers in onze branche(s) hebben een ongezonde leefstijl door veel zittend werk en onregelmatige diensten. In een workshop gaan we in op de invloed

van: Bewegen, Roken, Alcohol, Voeding en Ontspanning (BRAVO) op je gezondheid.

Bestemd voor: medewerkers.

Reacties van deelnemers aan de workshop:

Geert-Jan Aaffjes werd door de Tanita-meter 15 jaar jonger geschat en was een van de weinige deelnemers die zelfs iets te licht werd bevonden. "Ik dacht dat eigenlijk wel, ik ben hardloper en verbrand mijn voeding snel, ik ga zeker iets doen met de adviezen van Peer om iets aan mijn voeding/dieet aan te passen en om krachttraining te gaan doen, zodat mijn vitaliteit nog beter wordt."



Geert-Jan en Peer tijdens de bloeddrukmeting.

Studenten en parttime chauffeurs Oussama en Schriejan geven aan de bijeenkomst zeer verhelderend te vinden. "Een wake-up call om beter op voeding te gaan letten en meer te gaan bewegen. Onze levensstijl kan wel wat beter, fijn dat het bedrijf hier aandacht aan besteedt en ons er bewust van maakt."

Oussama heeft een hoog BMI en ook al had hij het wel een beetje verwacht, schrikt hij toch van de hoge metabolische leeftijd. "Ik wil er graag iets aan doen, ik heb een druk leven als student en parttime op de taxi. Vaak heb ik geen tijd om te koken, maar ik wil nu wel graag leren hoe ik gezondere keuzes kan maken." Tijdens het bespreken van de uitslag van de Tanita-meting met Peer, merkt Soraya tot slot op; "Ik ben bovengemiddeld positief over mijn resultaat."



Soraya Mohamed Rafeek op de Tanita-meter.

Wanneer iedere seconde telt: wat doe jij om een leven te redden?

Op kantoor of in het bedrijf is er altijd wel een BHV'er in de buurt, maar wat doe je als je onderweg een ongeval ziet of wanneer iemand onwel wordt in je taxi?



chauffeur en docent Gerard zegt "Als taxichauffeur heb je afhankelijk van de situatie misschien eerder een coördinerende rol en kun je via je centrale heel snel contact leggen met de hulpdiensten". Maar wat doe je als een van je cliënten onwel wordt in de taxi? Marco van Veen, manager opleidingen bij DON Opleidingen, geeft aan dat het goed is om meer aandacht te hebben voor levensreddend handelen. "Het is van groot belang dat je een ziektebeeld kan herkennen en weet hoe je moet handelen. Eigenlijk zou iedereen een EHBO- of reanimatietraining moeten doen, het is goed om te kunnen reageren op het onverwachte."

Altijd luisteren naar de AED

Tijdens de praktijkles reanimeren we met behulp van de AED (Een Automatische

Docent Gerard werkt ook veel in de praktijk als hulpverlener. "Ik heb al tien keer iemand gereanimeerd, iedere keer gaat het weer anders. Van die tien keer was het zeven keer met AED en drie keer zonder. Die zeven met AED zijn allemaal levend de ambulance in gegaan, maar de drie zonder AED heb ik helaas niet kunnen redden."

De overlevingskansen zonder AED zijn ongeveer 1 op 10. Bij reanimatie met behulp van een AED is de overlevingskans circa 70%. Het is dus heel belangrijk dat er steeds meer AED-apparaten beschikbaar zijn en dat je weet hoe je daarmee moet werken. Bij bedrijven, instellingen en op steeds meer plekken in de openbare ruimte zijn AED's te vinden. Ook zie je ze steeds vaker op bijvoorbeeld hulpverleningswagens zoals

Volgens de ARBO-wet moet BHV (bedrijfs-hulpverlening) per werklocatie geregeld zijn. Vaak gaat het dan om maatwerk, onderbouwd met de risicobeoordeling van de werklocatie. Voor taxichauffeurs is het geen wettelijke verplichting om een cursus levensreddend handelen te volgen. In de opleiding tot taxichauffeur komt pas bij de opleiding voor het TX-keurmerk een halve dag als verplichting in de opleiding. Je krijgt dan de basistraining reanimatie. In de praktijk blijkt kennis over dit onderwerp geen overbodige luxe, juist voor taxichauffeurs kan een cursus levensreddend handelen het verschil maken.

Eerste hulp bij ongevallen, keten van overleving en reanimeren

Om eens te horen wat er op het gebied van EHBO en levensreddend handelen zoal te doen is, liepen wij een middag mee bij DON Opleidingen in Naaldwijk. DON Opleidingen is ooit begonnen als rijsschool en biedt nu een heel scala aan opleidingen, waaronder ook veiligheids-trainingen en taxiopleidingen. Docent Gerard van de Pol rijdt zelf ook nog regelmatig op de taxi, dus hij is niet alleen expert in het EHBO- en reanimatievak, maar hij weet ook hoe je dit in de taxipraktijk kan toepassen.

De les behandelt zowel theorie als praktijk. Eerst kijken we naar een filmpje over reanimatie met gebruik van de AED. Wat doe je als iemand onwel is geworden? Je leert het nieuwe EHBO-protocol ABCDE (Airway,



Breathing, Circulation, Disability en Exposure/Environment) te volgen en

wat je doet wanneer je iemand aantreft die bijvoorbeeld niet meer bij kennis is. Wanneer je niet alleen bent, laat je bij voorkeur iemand anders 112 bellen terwijl jij het slachtoffer onderzoekt. Is er niemand bij, bel dan handsfree met het noodnummer 112 en leg uit wat de situatie is. Of zoals taxi-

Externe Defibrillator), dit is een draagbaar apparaat dat het hartritme weer kan herstellen bij een hartstilstand. Dit gebeurt door het geven van een elektrische schok. Wanneer je gaat reanimeren met gebruik van een AED is het altijd heel belangrijk om te luisteren naar de instructies van de AED en deze uit te voeren. Het apparaat vertelt je bijvoorbeeld wanneer er een analyse wordt gemaakt of dat je het slachtoffer moet loslaten.

van de ANWB. Met behulp van de gratis Rode Kruis app EHBO, kun je op je smartphone de dichtstbijzijnde locatie van een AED opzoeken. Deze app geeft overigens nog veel meer handige tips op het gebied van EHBO en situaties waarbij hulpverlening nodig is. Dit is een handig hulpmiddel, maar absoluut niet genoeg wanneer het er echt toe doet.

Wanneer gaat u een cursus levensreddend handelen volgen?

Sociaal Fonds Taxi wordt Sociaal Fonds Mobiliteit



Per 1 januari 2020 krijgt Sociaal Fonds Taxi (SFT) een andere naam. Het wordt dan Sociaal Fonds Mobiliteit. De activiteiten veranderen niet maar het bestuur van Sociaal Fonds Taxi is van mening dat het woord 'taxi' in steeds mindere mate de lading dekt wat betreft de bedrijven en werknemers waar Sociaal Fonds Taxi zich

op richt. Het woord 'taxi' wordt vaak gebruikt voor de opstap- en bestelmarkt (ook wel consumentenmarkt genoemd). Dit is slechts een klein deel van de activiteiten van bedrijven met personeel in loondienst. Deze bedrijven houden zich voornamelijk bezig met zorgvervoer (zoals leerlingvervoer, WMO-vervoer,

ziekenvervoer, etc.), maar ook aanvullend OV, HAP-vervoer en zakelijk vervoer. Onder de term 'mobiliteit' vinden alle vormen van vervoer een plek. Tevens speelt de naamswijziging in op toekomstige ontwikkelingen zoals MAAS (mobility as a service) en verdere integratie van OV en doelgroepenvervoer. De naamswijziging leidt ertoe

dat de werknemers en werkgevers in de taxibranche voortaan Sociaal Fonds Mobiliteit als afzender vermeld zien staan op de communicatie-uitingen die voorheen door Sociaal Fonds Taxi werden verzorgd.

Sinds augustus 2018 rijdt chauffeur Pim van der Leden (58) vijf dagen per week met zijn robuuste taxibus vanaf Hillegom, via de Zilk en Noordwijkerhout naar Noordwijk en vice versa. Aan boord zitten kinderen van onder andere de school "Het Duin". Eén van hen is Mikey de Groot (14). De twee hebben het afgelopen jaar een hechte band ontwikkeld. En dat is vooral te danken aan het goede humeur van Mikey.



De vrolijkste passagier van Nederland

We treffen het tweetal 's morgens vroeg, nog voordat de les begint. De zon schijnt al volop en voorziet het gezellige schoolplein van een warme gloed. Iedereen moet nog een beetje wakker worden. De wat ouderen snakken naar koffie. Maar nog voordat we een vraag kunnen stellen aan één van beiden, steekt Mikey van wal. "Weet je waar ik naartoe op vakantie ga deze zomer?" roept

hij enthousiast. Om vervolgens zelf luid het antwoord te geven: "naar Gran Canaria"... En hij vertelt er maar meteen bij wat hij er allemaal gaat doen: "heel veel zwemmen".. En ook over het eten heeft hij al nagedacht: "ik hoop dat er een McDonald's is." Even later komen we er ook nog achter dat hij wordt vergezeld door zijn broers Bas (16), Donny (18), een vriendje en uiteraard zijn ouders.

Hobby's

Dan mengt ook chauffeur Pim zich in het gesprek. "Zo vrolijk als Mikey vandaag is, is hij dagelijks hoor," onthult hij. "Hij heeft het alleen maar over leuke dingen en over wat 'ie allemaal doet als hij thuis is". Om dit te checken, vragen we Mikey maar even naar zijn hobby's. "Buiten spelen en als het regent op de computer Minecraft." Ook zwemt hij graag

en veel. Hij is dan ook apetrots op zijn zwemdiploma. Dan klinkt – midden in weer een enthousiast relaas van Mikey – de schoolbel. Snel informeren we of we niet iets vergeten zijn te vragen. Dat hebben we niet, maar de heren roepen bijna in koor dat ze hopen dat ze ook na de vakantie weer het dagelijkse ritje met elkaar mogen beleven. En voor ons is er koffie!

Chauffeur Pim werkt (met veel genoegen) voor Willemssen-de Koning. Deze onderneming is een van de grotere bedrijven in Nederland op het gebied van regie en uitvoering van kleinschalig personenvervoer. Alleen in de regio rijden er al circa 120 voertuigen.

Terugblik op train-de-trainer dag Samen Dementievriendelijk, 26 september 2019

Taxileraren zijn onmisbare schakels op weg naar dementievriendelijk taxivervoer

Het voorstelrondje start een kwartiertje later dan gepland. Een aantal cursisten heeft moeite om de trainingslocatie, pal naast station Amersfoort, op tijd te bereiken. Het hartelijke welkom van trainer Karima Matser, Coördinator trainingen bij Samen dementievriendelijk, doet het fileleed snel vergeten. Met een kop koffie in de hand vertellen negen taxileraren over hun motivatie om als bedrijfs-trainer met het programma 'Samen Dementievriendelijk in de taxi' aan de slag te gaan. Allemaal hebben ze met dementie te maken, veelal in het kader van groepsvervoer naar dagbesteding en zorginstellingen. Daarnaast groeit het aantal individuele cliënten dat door dementie niet meer kan en mag autorijden. Sommige cursisten hebben ervaring met dementie in de eigen familie, net als trainer Karima die haar vader aan vasculaire dementie verloor en nu ook haar moeder met dementie ziet worstelen.

Geduld en humor

Tijdens het ochtendprogramma leren de cursisten, hoe je signalen van dementie herkent en hoe je daar als taxichauffeur op inspelt. "Dementie is veel meer dan vergeet-achtigheid", benadrukt Karima. 's Middags is het tijd voor rollenspellen. Aan de hand van de **GOED-methode** (Geruststellen, Oogcontact, Even meedenken en Dankjewel) daagt actrice Ilse Roelofsen de cursisten uit om mee te gaan in het denken en doen van cliënten met dementie. Wat doe je als cliënten niet



mee willen, hun huis of partner niet herkennen, agressief zijn of juist heel aanhankelijk? Meebewegen is niet altijd gemakkelijk, maar humor en geduld doen een hoop.

Leerzaam en actief

Na alle actie is het tijd voor een stukje wetenschappelijke achtergrond, begrijpelijk gemaakt door Dinant Bekkenkamp, teamleider Wetenschappelijk Onderzoek bij Stichting Alzheimer Nederland. Dan volgt het doornemen van het cursusprogramma waarmee de bedrijfs-trainers in 2,5 uur collega-taxichauffeurs kunnen trainen. Met een trainershandleiding vol praktische oefeningen en tips, een schat aan lesmateriaal en een deelnamecertificaat op zak, zijn de cursisten klaar om zelf te gaan trainen. Leerzaam, interessant, lekker actief en

creatief zijn complimenten waarmee Karima, Ilse en Dinant worden bedankt.

Nog veel meer trainers nodig

Peer Vos, die namens Sociaal Fonds Taxi de training begeleidt, is blij met de positieve reacties van de taxileraren. "Bedrijfstrainers zijn onmisbaar als we de taxibranche zo snel mogelijk dementievriendelijk willen maken. Het enthousiasme waarmee deze nieuwe lichten trainers naar huis gaat, is voor ons de bevestiging dat we dit programma moeten blijven aanbieden. We kunnen nog veel meer trainers gebruiken!"

Ook trainer worden? Op de website van SFT vindt u alle informatie.

"Mensen die getraind zijn om de signalen van dementie te herkennen en ermee om te gaan, zijn van onschatbare waarde. Niet alleen voor ons, maar vooral voor de mensen met dementie zelf en hun mantelzorgers." Aan het woord is Monique Schouten, communicatieadviseur bij Samen dementievriendelijk. "Daarom zijn we zo blij met de taxileraren die bij ons de 'train-de-trainer dag' volgen. Zodat ze vervolgens hun huidige en toekomstige collega's op de taxi kunnen trainen. Het zijn voor ons prachtige ambassadeurs die zorgen dat de training GOED omgaan met dementie in de taxi zich als een olievlek verspreidt. Bovendien ben ik ervan overtuigd dat het de chauffeurs voldoening geeft als ze weten wat ze voor mensen met dementie kunnen betekenen. Zakelijk maar soms ook privé, want één op de vijf mensen krijgt dementie in Nederland. Dat betekent dat er in de familie en vriendenkring van taxichauffeurs ook mensen met dementie zijn."

Uitleg van uw loonstrook

Hoe berekent u uw verlof?

Aan de hand van twee loonstroken nemen we u mee in de berekening van het verlof van iemand die parttime werkt en iemand die als oproepkracht werkt (MUP-contract). Werknemers in de taxibranche bouwen over ieder gewerkt uur tot de overuren grens (40 uur gemiddeld per week) verlof op. Het verlof kan in tijd of in geld worden toegekend. Voor het direct uitbetalen van het verlof is een hoger percentage van toepassing, omdat bij verlof in tijd ook verlof wordt opgebouwd over opgenomen verlof. In de tabel ziet u de percentages die van toepassing zijn.

Tabel verlof

Aantal verlofdagen	Percentage voor verlof in tijd	Percentage voor verlof in geld
23	8,85%	9,70%
25	9,62%	10,63%
26	10,00%	11,11%
27	10,38%	11,58%

Werknemer met parttime contract (40%)

Op de loonstrook van de parttimer (loonstrook 1) is te zien dat de werknemer 16 contracturen per week heeft. Omgerekend per maand heeft hij 69,33 contracturen (40% maal 173,33 uur per maand op voltijdsbasis, op de loonstrook "arbeidsduur" genoemd). Daarnaast heeft hij nog 19,83 meeruren gewerkt. Omdat deze werknemer niet boven de overuren grens uitkomt, dient er over alle uitbetaalde uren verlof opgebouwd te worden.

Deze werknemer heeft recht op 25 vakantiedagen naar rato van het dienstverband. Omdat deze werknemer verlof in tijd opbouwt, dient er 9,62% verlof opgebouwd te worden over de uitbetaalde uren. Deze werknemer heeft dus recht op (69,33 plus 19,83) 89,16 maal 9,62% uur verlof, dus hij dient 8,58 uur verlof op te bouwen. Op de loonstrook is te zien dat dit onder de noemer "Recht vak.uren" terug te vinden is. Omdat de uren nog in tijd opgenomen kunnen worden, wordt er niet al vakantietoeslag over opgebouwd. Dit gebeurt wel als de verlofuren opgenomen worden.

Werknemer met oproepcontract (MUP)

Op loonstrook 2, van de MUP-kracht, is te zien dat er 138,75 uur gewerkt is door deze werknemer. Ook deze werknemer komt niet boven de overuren grens uit, waardoor over alle uitbetaalde uren verlof opgebouwd dient te worden. Deze werknemer heeft recht op 25 vakantiedagen, wat neer komt op een percentage voor verlof van 10,63% (zie tabel).

Aangezien de werknemer het verlof als geldbedrag op de loonstrook krijgt, heeft deze werknemer recht op € 1732,99 (bruto loon) maal 10,63% is rekenkundig afgerond € 184,35. Dit bedrag wordt uitbetaald onder de noemer "Uitbet.vak.uren". Over deze direct uitbetaalde verlofrechten dient wel 8% vakantietoeslag opgebouwd te worden. Op de loonstrook gebeurt dit ook, zoals te zien is aan het bedrag waarover de vakantietoeslag wordt berekend. Onder de noemer "Bas.vak.geld" staat het bedrag aan bruto loon inclusief verlof. 8% daarvan is € 153,39 zoals ook staat onder de noemer "Res.vak.geld".

Loonstrook 1

klantnr.	personeelsnr.	periode c.	volgnr.	afdelingsnr.	periodeomschrijving	PARTTIME%		
00000	00000	04 9 004			april 2018	40,000		
tabel	hef.k.	jaarloon	% LH TBB	auto	BSN	IKV	%verr.LHK	
wit	maand	ja	12874	8,49%	n	00000	0001	-28,06%
salaris	per	ov.uurl.	min.loon	arbeidsduur	contr.uren	verzekerd voor	res	
2164,86	maand	12,49	1578,00	173,33	16,00	ZVW ZW WW WIA	j	
geb datum	in dienst	uit dienst	functie	functiecode				
00000	00000		Taxichauffeuse					
naam werkgever	verwerkingsdatum	klantnr.	personeelsnr.	afdelingsnr.	per.	nr.	c.	
	24-04-2018	00000	00000		04	004	9 10805	

Uw percentage tabel byz.bel (8,49%) is 36,55% regulier en -28,06% verrekening loonheffingskorting.

omschrijving	deze periode	belastbaar voor tabel	tab.biz.bel.	t/m deze periode	TWK verschil
Salaris	865,94	865,94		3197,32	
Extra uren	247,68	247,68		997,08	
betalingen	1113,62	1113,62			
Pensioenpremie	83,24	83,24		333,42	
Loonheffing	105,75			421,08	
WGA	11,90			48,03	
inhoudingen	200,89	83,24			
Gewerkte dagen	13,00			48,00	
Onbet dagen				1,00	
Ziekdagen 90%				3,00	
dagen	13,00				
Extra uren	19,83			79,83	
Toeslag 100%				5,25	
Ziekuren 90%				20,58	
Loontijdvakdagen SV	21,67			86,68	
Recht vak.uren	8,58			34,35	
Recht vak.VJ				67,32	
Opgen.vak.uren	10,66			15,99	
Saldo vak.uren	2,08			85,68	
bedragen:					
Loon ZVW	1030,38			4157,89	
Heffingsloon	1030,38			4157,89	
Loonheffing	105,75			426,64	
Arbeidskorting	80,50			315,58	
Res.vak.geld	89,09			1049,12	
Bas.vak.geld	1113,62			13114,17	
betalingen	1113,62	1030,38			
inhoudingen	200,89				
netto	912,73				
Kas	912,73				

estwkg

Loonstrook 2

klantnr.	personeelsnr.	periode c.	volgnr.	afdelingsnr.	periodeomschrijving	PARTTIME%	
00000	00000	04 9 004			april 2018		
tabel	hef.k.	jaarloon	% LH TBB	auto	BSN	IKV	%verr.LHK
wit	maand	ja	19702	36,55%	n	00000	0001
salaris	per	ov.uurl.	min.loon	arbeidsduur	contr.uren	verzekerd voor	res
12,49	uur	12,49	1578,00	173,33		ZVW ZW WW WIA	j
geb datum	in dienst	uit dienst	functie	functiecode			
00000	00000		Taxichauffeuse				
naam werkgever	verwerkingsdatum	klantnr.	personeelsnr.	afdelingsnr.	per.	nr.	c.
	24-04-2018	00000	00000		04	004	9 10805

omschrijving	deze periode	belastbaar voor tabel	tab.biz.bel.	t/m deze periode	TWK verschil
Salaris	1732,99	1732,99		6207,53	
Uitb.vak.uren	184,35		184,35	707,31	
betalingen	1917,34	1732,99	184,35		
Pensioenpremie	143,31	143,31		549,78	
Loonheffing	153,50			588,00	
Loonhef TBB 36,55%	67,37			275,61	
WGA	20,49			78,64	
inhoudingen	384,67	143,31			
Gewerkte dagen	21,00			74,00	
Onbet dagen				1,00	
Ziekdagen 90%				6,00	
dagen	21,00				
Gewerkte uren	138,75			497,00	
Toeslag 100%				3,75	
Ziekuren 90%				35,28	
Uitb. vak.uren	14,76			56,63	
Loontijdvakdagen SV	21,67			86,68	
Recht vak.uren	14,76			56,63	
bedragen:					
Loon ZVW	1774,03			6808,48	
Heffingsloon	1774,03			6808,48	
Loonheffing	220,87			863,61	
Arbeidskorting	238,33			867,42	
Res.vak.geld	153,39			1631,81	
Bas.vak.geld	1917,34			20397,57	
betalingen	1917,34	1589,68	184,35		
inhoudingen	384,67				
netto	1532,67				
Kas	1532,67				

estwkg



De dag van... Jan van Oirschot

Ons was een ontmoeting met een bevlogen man beloofd. Zowel in zijn beroep als in zijn omgang met klanten en collega's. Niets teveel gezegd. Gedurende de dag toont Jan van Oirschot, taxichauffeur te Tilburg, zich van zijn meest gedreven kant. Praten, bewegen, aanwijzen, vragen, antwoorden: hij is geen moment stil en wil onophoudelijk laten zien wat hem in het leven drijft.



10.15 uur



14.20 uur



17.05 uur

“Natuurlijk moet je als chauffeur altijd vriendelijk blijven maar ja, je bent ook maar een mens”

06.30 uur

Het begint direct na het ontbijt. “Heb je dat filmpje gezien?”, vraagt Jan, “van die taxichauffeur die een dame met rollator op onbeschofte wijze opjaagt? Heel Nederland sprak erover. Ik vond het gedrag van die man ook niet kunnen. Maar niets gebeurt zonder reden. Daarom heb ik er een dag later in een uitgebreide brief op gereageerd. Erop gewezen hoe hoog de druk op chauffeurs kan zijn. Klanten die boos zijn als je vijf minuten te laat bent omdat er een wegomlegging was. Alle parkeerplaatsen bij scholen die vol zijn. Natuurlijk moet je als chauffeur altijd vriendelijk blijven maar ja, je bent ook maar een mens.” Na deze monoloog gaan we rijden. Eerst om mensen met een beperking naar de dagbesteding te vervoeren.

10.15 uur

“Telkens hetzelfde hoofd.” Pardon? “Dat klanten met een beperking altijd dezelfde chauffeur willen hebben”, verduidelijkt Jan. “Vind ik zelf ook leuk, zo bouw je een band op, al lukt dat met de een beter dan met de ander.” Jan zou ook graag meer voor ze willen doen. “Er zit een meisje met epilepsie bij. Als ze een aanval heeft, moet je haar hoofd naar achteren houden en een bepaald medicijn in

haar neus druppelen. Kan ik natuurlijk best leren. Maar ik mag niets doen. Ja, bellen naar de zorg. Maar voor er dan iemand is, is er al zoveel tijd voorbij. Of dat nou zo goed voor dat meisje is...”

14.20 uur

’s Middags is er het patiëntenvervoer. We brengen een kwieke tachtiger naar het ziekenhuis. Nou ja, tachtig, al snel blijkt hij 97 jaar te zijn. Er ontspint zich een interessant gesprek tussen Jan en de senior. Die gaat vandaag de uitslagen van zijn medisch onderzoek ophalen. “Ik hoop voor u dat het positief is”, zegt Jan. Het antwoord is niet wat hij had verwacht: “Waarom dan? Ik woon al 25 jaar in een verzorgingshuis. Mijn kinderen zijn volwassen, mijn vrouw is overleden en van het rikclubje is ook bijna niemand meer over. Voor mij mag het voorbij zijn, hoor.” Met zulke gesprekken heeft Jan nogal eens moeite. Tegelijkertijd heeft het hem geleerd te relativiseren. Alleen met zieke kinderen blijft het lastig. Dat blijven voor hem de onschuldigste wezens. “Vooral niet over de ziekte zelf praten”, heeft hij inmiddels ervaren. Over koetjes en kalfjes dus, meestal met de vader of moeder want de meeste patiëntjes vallen na tien minuten in slaap.

17.05 uur

Aan het eind van de werkdag praten we na op het kantoor van Taxi Korthout in Tilburg. En over het bedrijf zelf. In 35 jaar tijd van anderhalve taxi naar 250 voertuigen gegroeid. Zo’n 400 medewerkers. Sociaal bewogen directieleden die mensen graag een kans geven, bij problemen meedenken, en niet te beroerd zijn om zelf achter het stuur te kruipen. Taxi Korthout is bovendien actief voor Make-a-Wish Nederland. Jan van Oirschot werkt er na een loopbaan als vertegenwoordiger (“ik zat altijd al graag op de weg”) nu twee jaar. Heerlijk vind hij het er. En gezellig. Zijn collega’s gaan ook maar wat graag samen met hem op de foto.

21.45 uur

Wat doe je in de avond, Jan? “Voetbal kijken, lezen. Maar eerlijk gezegd komt er van hobby’s de laatste tijd niet zoveel. Tenzij je mijn nieuwe vriendin zo wilt noemen.” Daar hebben we geen moeite mee. Leuk voor een afsluitende foto ook, denken we nog, zeker als blijkt dat Jan en deze Silvia elkaar van het werk bij Korthout kennen. Maar dat ziet de nieuwste hobby zelf helaas niet zitten...

‘Forse kostenstijging taxivervoer door afschaffen BPM-teruggave’

De NEA-index, het jaarlijkse overzicht van kostenontwikkelingen voor taxivervoer, stijgt dit jaar flink door de afschaffing van de BPM-teruggave voor taxi's. Voor 2020 komt de NEA-index uit op 6,7%.

Ook dit jaar laat Sociaal Fonds Taxi deze kostenindex weer samenstellen door Panteia. Medio oktober is deze index over de kostenontwikkelingen voor het taxivervoer in Nederland bekend gemaakt. De voornaamste reden voor de kostenstijging in 2020 is dat per 1 januari 2020 de BPM-teruggave op taxivoertuigen wordt afgeschaft. Afhankelijk van het type voertuig valt daarmee een voordeel van duizenden tot tienduizenden euro's op de aanschaf van nieuwe taxi's weg.

Dat baart de sector uiteraard zorgen. Men wacht met spanning af wat de daadwerkelijke effecten zullen zijn. Door de afschaffing van de BPM-teruggave krijgen taxiondernemers met hogere afschrijvingskosten te maken. Bij de kostenverhoging spelen ook factoren mee zoals de loonstijging met 2% per 1 januari 2020, de toename van de kosten voor verzekeringen en kostenverhogende effecten van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB). “Daarom valt de NEA-index flink hoger uit dan vorig jaar”, aldus Henk van Gelderen van Sociaal Fonds Taxi..

Met het afschaffen van de BPM-teruggave wil de regering de taxisector stimuleren om sneller over te stappen op uitstootvrije voertuigen. De BPM-teruggave kan namelijk duizenden tot tienduizenden euro's belopen. Zeker voor de zwaardere taxibussen in het doelgroepenvervoer loopt dit snel op. De verwachting is dat het vervoer hierdoor veel duurder wordt. Voor taxibusjes met weinig of geen uitstoot is er sprake van weinig of geen BPM, maar er is nog maar een beperkt aanbod in deze voertuigen.

Regio wil vervoer zelf in de hand houden

‘Anticiperen beter mogelijk met gemeenten aan het stuur’

Hoe hou je doelgroepenvervoer kwalitatief goed en efficiënt? Door het in eigen beheer te nemen. Met die gedachte denken acht gemeentes van Regio Gooi en Vechtstreek een duurzaam alternatief te hebben voor tijdelijke aanbestedingscontracten. De regio wil vanaf 2021 starten met een eigen onderneming.

“De binding van een taxivervoersbedrijf met een regio wordt steeds kleiner. Intussen willen wij dat een chauffeur kwaliteit kan leveren”, zegt Marco van der Spek-Stikkelorum. Volgens de contractbeheerder sociaal domein gaat het om een mobiliteitsvraagstuk, dat zich ook buiten de taxiwereld afspeelt. “Een begeleide leerling moet zo veel mogelijk naar school gaan op een manier zoals andere kinderen dat doen. Dat vraagt om maatwerk.”

Het ontbreekt gecontracteerde vervoerders nog al eens aan capaciteit om dat maatwerk te leveren. “Het is best een vechtmart, waarbij elke kilometer telt. Wat we landelijk zien is dat vervoersbedrijven over de kop gaan en fusies aan de orde van de dag zijn. Moet je dan wel afhankelijk willen zijn van een markt? Voor ons is het waardevol wanneer mensen echt mee kunnen doen en mobiel blijven.”

Regio Gooi en Vechtstreek heeft ervaring met eigen diensten, zoals het ambulancevervoer en de grond- en afvalstoffendienst. Kennis en praktijkervaringen worden verzameld, waarna de onderneming wordt opgebouwd. “We zien situaties snel veranderen. Als een school verhuist, vraagt dit direct om andere behoeftes in leerlingenvervoer. Flexibiliteit die wij gemakkelijker kunnen inzetten dan iemand met een kort lopend contract.” Projectmanager Dirk Floris van Haren Noman benadrukt de hoge investeringskosten voor vervoerders met tijdelijke contracten. “Nu kiezen we bewust voor elektrisch rijden, maar is dat over vijf jaar nog steeds zo? Misschien rijden we dan wel op waterstof. Anticiperen, aanpassen en maatwerk leveren is beter mogelijk als we met de gemeenten aan het stuur zitten.”

De gemeenten hebben onderzoek gedaan naar de haalbaarheid van een gezamenlijke organisatie. Het beeld daarover is nu positief, zegt Van der Spek-Stikkelorum. “De kwaliteit van de dienstverlening is verzekerd, we kunnen in de uitvoering direct verbeteringen toepassen, chauffeurs hebben voor langere termijn zekerheid en kunnen wellicht ook andere taken uitvoeren en zich ontwikkelen met een volwaardiger contract.”

Van Haren Noman: “We vinden het belangrijk dat de verschillende gemeenteraden en onze inwoners kritisch meekijken. De stip op de horizon is gezet en we komen stapje voor stapje dichterbij.”



Dirk Floris van Haren Noman en Marco van der Spek-Stikkelorum zijn nauw betrokken bij de vormgeving van het regionale vervoersbedrijf.



Hubert Andela, directeur brancheorganisatie KNV

“KNV vindt het haalbaarheidsonderzoek te optimistisch. In een ambtelijke organisatie kunnen schooltijden niet makkelijker afgestemd worden, evenals het combineren van soorten reizigers. Daarnaast kan de organisatie vermoedelijk minder makkelijk wensen en klachten van Wmo’ers en leerlingen afwijzen. Die komen namelijk bij de gemeentes zelf terecht, die zich niet meer kunnen verschuilen achter een contract met een vervoerder. Het vervoer kan niet meteen met hetzelfde budget uitgevoerd worden. Op termijn wordt het vervoer extra duur, omdat er geoptimaliseerd wordt op ‘geen klachten’, in plaats van ‘kostenbewust’.”



Agostino di Giacomo Russo, onderhandelaar CNV Vakmensen

“Ik onderken de problemen van korte contracten en lage prijzen in het doelgroepenvervoer. Hierdoor komen vervoersbedrijven soms in de knel en kunnen zij niet de gewenste kwaliteit leveren. Echter, doelgroepenvervoer blijft een vak en de vervoersbedrijven hebben veel kennis op dit vlak in huis. De aangewezen weg is ervoor te zorgen dat de vervoerders langere contracten krijgen en hogere prijzen kunnen vragen, in plaats van als gemeentes het wiel uit te vinden. Ik heb de afgelopen jaren gezien hoe het project PlusOV, waarbij de gemeentes zelf probeerden het vervoer te plannen, jammerlijk mislukt is.”



Minke Jansma, onderhandelaar FNV Taxi

“Vanuit werknemersperspectief ben ik niet tegen de plannen. Het kan een solide organisatie worden, met meer zekerheid en bestendig werk voor de chauffeurs dan in de constructie met aanbestedingen. Wel jammer is dat de sector hiermee aantoon niet altijd op het juiste niveau te werk te gaan. FNV overlegt met de gemeentes over hoe chauffeurs straks de overstap kunnen maken naar de nieuwe werkgever. De regio wil chauffeurs ook andere taken geven binnen het sociaal domein. Dat betekent misschien wel grotere contracten, waarmee werknemers beter in hun eigen inkomen kunnen voorzien.”

pauzepuzzel

Doet u dit keer ook weer mee met de pauzepuzzel? Pak deze woordzoeker erbij als u even pauze heeft. Taxichauffeurs komen in aanraking met reizigers uit alle lagen van de bevolking en deze taxiriten kunnen wel eens tot spannende belevenissen leiden. In het boek ‘Taxipraat’ zijn verhalen verzameld over ritten waarbij de taxi o.a. dienst deed als biechtstoel, kraamkliniek, boudoir of zelfs als plaats delict. Bent u benieuwd wat uw collega’s allemaal meemaken? Doe dan mee aan deze pauzepuzzel, want we geven vijf boeken weg!

Deze woordzoeker werkt als volgt: zoek de woorden en streep ze weg. De woorden kunnen horizontaal, verticaal en diagonaal staan. Van links naar rechts, maar ook van rechts naar links. Letters kunnen meerdere keren gebruikt worden. De overgebleven letters vormen een woord. Dit is de uitkomst van de puzzel. U kunt uw antwoord insturen tot 1 maart 2020. Stuur uw oplossing naar info@sociaalfondstaxi.nl onder vermelding van ‘Pauzepuzzel’. Vergeet niet uw adres te vermelden in de e-mail. Of reageer per post: Sociaal Fonds Taxi, Postbus 154, 4100 AD Culemborg.

Winnaars

De oplossing van de vorige pauzepuzzel was: werkplekonderzoek. We feliciteren de volgende winnaars met hun cadeaubon voor een ‘Herinnering op Linnen’: de heer H. Driessen uit Horst, B. Stoker uit Meppel en mevrouw G.J.F. Lipper – Waanders uit Enschede.

Doe dan mee aan deze pauzepuzzel, want we geven vijf boeken weg!

D	E	E	R	S	T	E	I	S	P	E	L	I	P	E
E	J	R	U	E	F	F	U	A	H	C	I	X	A	T
M	S	I	O	N	T	S	P	A	N	N	I	N	G	G
E	T	N	T	R	E	R	L	E	E	R	L	I	N	G
N	N	Z	R	F	E	R	A	R	N	C	K	I	R	L
T	W	E	A	E	E	I	U	I	O	E	D	A	E	N
I	A	T	R	H	F	E	G	L	N	E	R	V	A	B
E	T	B	E	E	M	F	L	A	T	I	E	G	N	L
T	E	A	R	U	P	E	O	S	S	N	N	E	I	O
N	R	A	H	A	C	I	E	T	S	S	G	G	M	E
E	S	R	R	T	N	B	C	L	H	E	A	P	A	D
E	T	H	I	E	N	C	U	I	W	C	L	P	T	D
M	O	E	T	A	G	S	H	E	T	U	A	S	I	R
E	F	I	A	T	T	I	B	E	H	N	U	L	E	U
G	U	D	R	D	R	A	O	B	H	S	A	D	S	K



Hier de woorden:

AANBESTEDING	HUMEUR
ANTICIPEREN	INZETBAARHEID
BEWEGEN	LEEF TIJD
BLOEDDRUK	LEERLING
BRANCHE	LEVENSLUST
COLLECTIEF	ONTSPANNING
DASHBOARD	PASSAGIER
DEMENTIE	REANIMATIE
EERSTE	REGIO
ENERGIE	SLACHTOFFER
EPILEPSIE	TAXICHAUFFEUR
GEMEENTE	TRAINING
HULP	WATERSTOF



Column Bill Mensema

De man die naast me in de personenbus had plaatsgenomen, moest naar een dorp zo'n twintig kilometer uit de stad. Het is fraai wonen daar, aan een lange weg die slingert over een oude horst in het ingezonken land. Er staan hoge bomen langs de weg, waardoor het er zeker in de zomer schaduwrijk is.

- Niet dat ik daar iets aan heb, chauffeur.
- Hoezo niet? vroeg ik.
- Ik ben zo blind als een mol.

Toch zag hij wel iets. Ondanks de hoge instap en zijn stevige postuur schoot hij zo de bus in.

- Vroeger waren mijn ogen zo scherp als die van een arend.
- Van een arend, mompelde ik.

Even dacht ik aan een van mijn favoriete cowboys uit mijn jeugd.

- Dat was maar goed ook, want ik reed op de truck.
- Op een vrachtwagen?
- Ja, jongen, ik deed internationale ritten, de meeste in de Benelux en Duitsland, maar ik ging ook geregeld naar het zuiden van Europa.

Ik schatte in dat dat zo in de jaren tachtig en negentig moest zijn geweest. Dat bleek te kloppen, maar hij was nog blijven doorrijden tot zijn pensioen. De laatste jaren niet meer internationaal.

- Dat kon ik mijn gezin niet langer aandoen, hè.

Zijn mooiste ritten waren die naar Italië, eind jaren tachtig. Hij kreeg er een week voor, beladen heen, beladen terug.

- Als ik opschoot, dan was ik er in twee dagen. Dan had ik nog een dag om rond te koekeloeren, liep ik daar prinsheerlijk in zo'n Italiaans dorpje rond met mijn fotocameraatje.

Ook al was het nooit meer dan een dag, voor hem was het pure vakantie.

- Maar nu mijn ogen zo achteruit zijn gegaan de laatste tijd, maakt dat sowieso niet meer uit.

Ik knikte, maar ik was ook jaloers op de ruime planning van zijn centralist. Dat kon toen natuurlijk ook, want er was nog geen GPS. Nu wel. Nu weten ze continu waar je bent. Zo werden mij laatst flink de oren gewassen omdat ik na mijn laatste rit van de dag zeven minuten uit de bus was geweest om snoepgoed voor mijn kleindochter te kopen.

Zo makkelijk als hij de bus was ingesprongen, zo makkelijk ging hij er weer uit. Ik wilde hem nog waarschuwen, maar ik was te laat. Mijn klant was al tegen een boom opgelopen.

© Bill Mensema

Lezersonderzoek

De Taxikrant krijgt een 8!

In de vorige editie hebben we u uitgenodigd om uw mening te geven over de Taxikrant. Graag delen we de uitkomsten hiervan, want het is een rapport om trots op te zijn! Bijna 1.200 lezers hebben meegedaan aan het lezersonderzoek. Daardoor hebben we een mooi beeld gekregen van wat u belangrijk vindt.

Resultaten

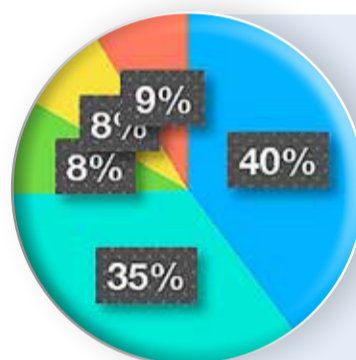
Het grootste deel van de respondenten (bijna 80%) vindt de onderwerpen in de Taxikrant afwisselend, toegankelijk en leesbaar. Over de verschijningsfrequentie zijn de lezers het meest verdeeld. De meeste lezers (48%) zouden graag zien dat de krant vaker verschijnt, 36% heeft daar geen mening over en 16% vindt dat de krant niet vaker hoeft te verschijnen.

De gedrukte Taxikrant wordt daarnaast nog steeds erg gewaardeerd. 75% van de inzenders heeft aangegeven het (helemaal) eens te zijn met de stelling 'De Taxikrant is een goede aanvulling naast de digitale informatie via website, nieuwsbrief en social media.'

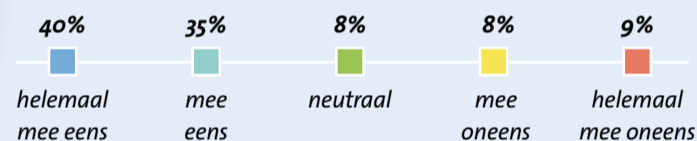
Op de vraag aan welke onderwerpen of thema's de Taxikrant meer aandacht zou moeten besteden hebben veel mensen gereageerd. Veel antwoorden hadden betrekking op cao-vraagstukken, maar ook de volgende onderwerpen kwamen regelmatig voorbij: leerlingenvervoer, agressie in de taxi, pensioen, milieu, arbeidsomstandigheden, rij- en rusttijden, rolstoelvervoer, nieuwe verkeersregels en borden, verhalen uit het veld. Kortom; wij hebben weer genoeg ideeën voor de volgende Taxikranten.



Winnaar Rutger Bouma uit Drachten



De Taxikrant is een goede aanvulling naast de digitale informatie via website, nieuwsbrief en social media.



Winnaar lezersonderzoek

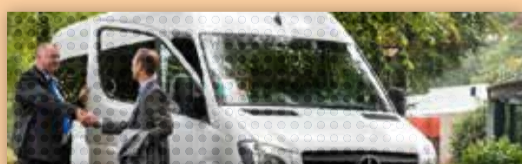
Alle inzendingen maakten kans op een weekendje weg naar Landal Greenparks. Uit de loting kwam Rutger Bouma uit Drachten als winnaar naar voren. Rutger is al jaren taxichauffeur bij Anyway Personenvervoer. Vroeger was het taxiwerk zijn hoofdinkomen, maar tegenwoordig werkt hij doordeweeks op kantoor. Daarnaast rijdt Rutger in de weekenden graag nog als taxichauffeur ritten naar Schiphol. Taxichauffeur zijn vindt hij nog altijd een leuk en afwisselend beroep; "Je weet nooit wie je nu weer in je taxi krijgt." Hij is dan ook van plan dit nog een tijd te doen. Rutger: "Toen ik gebeld werd en hoorde dat ik de winnaar was van het weekendje weg naar Landal Greenparks, kon ik het bijna niet geloven." Hij had nooit verwacht de prijs in de wacht te slepen maar het weekendje weg is meer dan welkom. Rutger en zijn gezin gaan er samen van genieten. Hij heeft inmiddels de waardecheque ontvangen uit handen van Minke Jansma, vice-voorzitter van het bestuur van Sociaal Fonds Taxi.

We hebben ook een bijzonder creatieve inzending ontvangen en deze heeft de originaliteitsprijs gekregen. De heer J. Hofsink uit Bergentheim heeft inmiddels zijn dinerbon ontvangen.

Kort taxi nieuws

Arbeidsmarktcijfers

De meest recente arbeidsmarktcijfers van de taxibranche zijn online te bekijken in de publicatie Arbeidsmarktcijfers | Cijfers en trends 2018 (sociaalfondstaxi.nl/arbeidsmarktcijfers). De cijfers beperken zich tot taxibedrijven met personeel in loondienst.



Menzis stopt met collectieve zorgverzekering taxibranche

In september heeft Menzis Sociaal Fonds Taxi geïnformeerd over het feit dat zij de collectieve zorgverzekeringsovereenkomst met Sociaal Fonds Taxi per 1 januari 2020 gaan beëindigen. Medewerkers die via deze collectieve zorgverzekering bij Menzis verzekerd zijn, ontvangen in oktober een nieuw aanbod voor het Menzis Leefkracht collectief (menzis.nl/leefkracht). Menzis reageert met deze beëindiging op een oproep van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport om het aantal collectiviteiten in de komende jaren fors terug te dringen. Heeft u vragen hierover? De klantenservice van Menzis is bereikbaar per telefoon of chat (menzis.nl/klantenservice).

Preventiedag

In november zal Sociaal Fonds Taxi samen met FSO (Fonds Scholing en Ordening voor het Besloten Busvervoer) een preventiedag organiseren rond het campagnethema 'Sterk aan het stuur'. Deze campagne richt zich op het langdurig en vitaal aan het werk houden van werknemers. Er zal aandacht besteed worden aan de diverse activiteiten die onderdeel uitmaken van dit energieke programma dat mede mogelijk gemaakt wordt door subsidie van het Europees Sociaal Fonds. Nadere informatie over de datum en de invulling van de dag volgt binnenkort op de website van Sociaal Fonds Taxi.

colofon

De Taxikrant is een uitgave van Sociaal Fonds Taxi en informeert werknemers en werkgevers in de taxibranche over CAO, opleidingen, arbo- en aanverwante zaken.

Concept, ontwerp en realisatie
H&N Communicatie

Hoofdredactie
R. Bos (Sociaal Fonds Taxi)

Eindredactie
Carla van Sluisdam

Tekst
C. van Sluisdam, B. Mensema, F. Wijvekate, W. Van Polanen, P. Smittenaar, Pensioenfonds Vervoer

Fotografie/illustratie
J. Zuiderduin, F. Wijvekate, Carla van Sluisdam, Walter van Polanen, JN Fotografie

Drukwerk & distributie
Opmeer

Sociaal Fonds Taxi
Postbus 154
4100 AD Culemborg
(0345) 478473
info@sociaalfondstaxi.nl
www.sociaalfondstaxi.nl

Opplage: 25.300

