



## Inhoudsopgave

Nieuwe CAO (vervolg pag 1)	2
Loontabellen per 1 januari 2023	2
Leerlingenvervoer onder de loep	3
Sterk aan het Stuur	4
Gratis cursus Preventiemedewerker	5
De dag van...	6
Taxikrant Theorie Testje	6
Mijn Taxi	7
Pauze puzzel	7
Column Bartje van Boven	8
Sleur? Word chauffeur! campagne slaat goed aan	8
Taxikrant Theorie Testje   Antwoorden	8
Colofon	8

## Rij jij met passie op de taxi?

Laat het ons weten!

We schrijven er graag een mooi artikel over.

[info@sfmobiliteit.nl](mailto:info@sfmobiliteit.nl)

**GEZOCHT!!**

# Nieuwe cao: 12% loonsverhoging

Op vrijdag 6 januari 2023 zetten CNV Vakmensen en KNV Zorgvervoer en Taxi hun handtekening onder de nieuwe cao voor het zorg- en taxivervoer. De cao is met terugwerkende kracht op 1 januari ingegaan en loopt tot en met 30 juni 2024. We zetten de belangrijkste veranderingen ten opzichte van de vorige cao op een rij. Remco Wasser, hoofd van de controleafdeling van SFM, licht ze toe.

Verleden jaar waren de verschillen met de cao daarvoor overigens een stuk groter. Toen werd het begrip verloonde tijd geïntroduceerd. Dit om een einde te maken aan de vele onderbrekingen en pauzes die werkgevers konden doorvoeren waarop chauffeurs niet beschikbaar waren en niet betaald werden. Dit leidde tot de introductie van twee type diensten, de Maxflex-regeling en het systeem van dienstblokken. Deze blijken in de praktijk te werken, maar zijn in de nieuwe cao op basis van de ervaringen aangepast.

### Treden 3 en 4 vervallen

Maar eerst wat in het cao-akkoord het meest interessant is voor werknemers: een verhoging van het cao-loon van in totaal 12%. 8% per 1 januari 2023 en nog eens 4% per 1 januari 2024. Daarnaast vervallen de loontreden 3 en 4 voor het rijdend personeel. Dat is niet alleen gunstig voor huidige chauffeurs in trede 3 – zij stromen meteen door naar trede 5 – maar ook voor nieuwe chauffeurs. Remco Wasser: “Dat moet het vak interessanter maken voor mensen van buiten de branche. En die zijn, als je kijkt naar de enorme personeelskrapte, hard nodig.”

Ook de loonbetaling bij ziekte verandert in het



voordeel van de werknemers. De eerste 8 weken krijgen ze namelijk 80% van het laatstverdiende loon doorbetaald. In de vorige cao bedroeg die doorbetaling in de eerste 2 weken nog 70% en pas in week 3 80%. Bovendien geldt er geen wachttag meer bij een eerste ziekmelding in het jaar. Alleen als de medewerker binnen 4 weken na het herstel weer ziek wordt, wordt die wachttag alsnog toegepast.

### SFM-portaal geschrapt

Hebben de werkgevers dan zoveel weggegeven? Dat ook weer niet. Zij zijn blij dat de invoering van het SFM-portaal is geschrapt. Daarmee zou elk bedrijf in de sector op dezelfde

wijze de diensttypes en dienstitijden moeten registreren. Vooral voor kleinere ondernemers zou dat tot meer administratieve vastlegging leiden. Het leek bovendien voor alle partijen een dure kwestie te worden.

Maar er moest natuurlijk wel iets voor in de plaats komen. SFM moet immers toe kunnen zien op een correcte uitvoering van de cao door de werkgevers. Wat is het geworden? Remco: “In de eerste plaats een vormvrije registratie per dag. We schrijven dus niets voor. Als de werkgever maar kan aantonen of het type dienst een Maxflex- of dienstblokkenregeling was. Met begin- en eindtijden, ook die van de

Vervolg op pagina 2

## Jouw complete pensioenpakket op één pagina!

Sinds een tijdje staat zo'n pagina voor je klaar. Als je inlogt op [pfvervoer.nl](http://pfvervoer.nl) met je DigiD zie je precies wat er voor je is geregeld. Geen ingewikkelde bedragen en teksten, maar gewoon alles duidelijk in beeld.

### Alle onderdelen van je pensioenpakket

Bij Pensioenfonds Vervoer is er meer geregeld dan een pensioen voor jezelf. Er is bijvoorbeeld ook een uitkering voor je partner als jij overlijdt. Alle onderdelen van je pensioenpakket zie je handig bij elkaar op één pagina, mét de bedragen die voor jou gelden erbij.

### Kijk af en toe hoe je ervoor staat

Sommige bedragen kunnen wat veranderen, die staan niet helemaal vast. Het is slim om af en toe in te loggen en te kijken welke kant het op beweegt. En maak ook eens een

pensioenplan. Op de pagina staat een knop, waarmee je het maken van zo'n plan opstart. Pensioenfonds Vervoer heeft alles zo makkelijk mogelijk gemaakt, zodat iedereen een plan kan maken. Je hoeft er niet voor gestudeerd te hebben om te zien wat er mogelijk is met je pensioen.

### Je online brievenbus

Af en toe krijg je post van Pensioenfonds Vervoer. Dat kan een overzicht zijn, of een ander bericht. Alle post staat ook links op je persoonlijke pagina, bij 'Documenten'. Zo kun je makkelijk iets opzoeken, downloaden of printen.

### Voor wie nieuwsgierig is...

Kijk ook eens bij 'Jouw pensioenopbouw'. Daar staat precies wanneer je bij Pensioenfonds Vervoer bent begonnen met het opbouwen van pensioen en hoeveel je in elk jaar hebt opgebouwd. Als je de afgelopen jaren meer bent gaan verdienen, zie je hier dat je pensioen daardoor ook harder groeit.

**Pensioenfonds Vervoer**

### Heb je een vraag of wil je iets bespreken?

Het team van Pensioenfonds Vervoer staat voor je klaar. Neem gerust contact op, daar zijn we voor. Je kunt bellen (088 33 22 999), mailen ([pensioen@pfvervoer.nl](mailto:pensioen@pfvervoer.nl)), of chatten via de website [pfvervoer.nl](http://pfvervoer.nl). Het team is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur.

Ga naar [www.pfvervoer.nl/login](http://www.pfvervoer.nl/login) en log in met je DigiD

(Bron: Pensioenfonds Vervoer)



afzonderlijke dienstblokken. Voor grotere, goed geautomatiseerde bedrijven zal het niet zo'n probleem zijn. Voor kleinere bedrijven kun je denken aan e-mails van werkgever naar werknemer met een reply door de laatste. Whatsapp-verkeer kan ook. Desnoods een schrift met data, tijden én handtekeningen van de werknemers."

### Aantoonbaar kenbaar maken diensttype en -tijden

"In de tweede plaats", vervolgt Remco, "moeten werkgevers aan kunnen tonen dat ze hun chauffeurs op de hoogte hebben gesteld van het type dienst en de dienstitijden. Dat kan tot op de dag zelf. Als het maar voorafgaand aan hun dienst gebeurt. Blijkt bij controle dat deze registratie ontbreekt, dan leidt dat tot een zeer ernstige overtreding met als gevolg een bedrijfsoordeel onvoldoende. Tenzij, volgens SFM, per dag duidelijk is volgens welk type dienst en dienstitijden is gewerkt. Het ontbreken van de registratie leidt dan tot een ernstige overtreding. Een bedrijfsoordeel onvoldoende kan vervelende gevolgen hebben voor een bedrijf dat mee wil doen aan een aanbesteding. Daarvoor is een bedrijfsoordeel voldoende vaak een noodzakelijke eis."

Ontbreekt de registratie én is het voor SFM niet duidelijk welk type dienst op een dag van toepassing was (een zeer ernstige overtreding dus), dan heeft dat ook gevolgen voor het vaststellen van de verlonde tijd. SFM toetst die dan namelijk op basis van het voor de werknemer meest gunstige type dienst.

### Geen standaard aftrek voor pauzes

Verder verdwijnt bij de Maxflex-regeling de forfaitaire – zeg

maar 'standaard' - aftrek van 12,5% voor onderbrekingen en pauzes. Alleen het daadwerkelijke 'niet ter beschikking staan van de werkgever' mag nog in mindering worden gebracht - tot een maximum van 12,5% van de dienstitijd berekend over de betalingsperiode.

### Dienstblokken

Bij de dienstblokken zijn er twee wijzigingen. Heb je als werknemer een arbeidsovereenkomst tot en met 28 uur per week en gaat een dienstblok niet door, dan moet minimaal 1 uur uitbetaald worden. Tenzij werknemer en werkgever overeenkomen dat het dienstblok komt te vervallen. Het staat de werknemer hierbij vrij hier wel of niet mee in te stemmen. En bij een arbeidsovereenkomst van meer dan 28 uur per week, is de minimale duur van de twee dienstblokken samen teruggebracht van 7 naar 4 uur. Wel geldt nog steeds dat er minimaal 2 uur tussen beide blokken moet zitten.

### Woon-werkaf trek aangepast bij elektrisch opladen

Ten slotte is er een verandering voor chauffeurs die hun elektrische voertuig mee naar huis nemen en daar opladen. In de vorige cao-periode mocht de werkgever daarvoor maximaal 15 minuten op de dienstitijd in mindering brengen. "Dat vond CNV niet eerlijk als de dichtstbijzijnde beschikbare laadpaal op meer dan 500 meter van het woonhuis van de chauffeur ligt", legt Remco uit. "Gerekend op basis van de ANWB-routeplanner – de snelste route, voor een voetganger. Voor die gevallen mag de aftrek van 7,5 minuten tot maximaal 15 minuten per dag niet toegepast worden. Uiteraard alleen als op die dagen ook daadwerkelijk is opgeladen."

## Belangrijkste wijzigingen van de cao

- De looptijd van de cao is 1,5 jaar: 1 januari 2023 tot en met 30 juni 2024.
- Alle werknemers krijgen per 1 januari 2023 8% en per 1 januari 2024 4% loonsverhoging.
- De loontreden 3 en 4 voor rijdend personeel verdwijnen.
- Zieke werknemers krijgen de eerste 8 weken 80% van het laatstverdiende loon doorbetaald.
- Bij een eerste ziekmelding geldt geen wachttag meer.
- Bij de Maxflex-regeling maakt de forfaitaire aftrek van 12,5% plaats voor daadwerkelijk niet ter beschikking hebben gestaan (tot maximaal 12,5% van de dienstitijd berekend over de betalingsperiode).
- Vervalt een dienstblok met instemming van de werknemer met een arbeidsovereenkomst tot en met 28 uur per week, dan hoeft dit dienstblok geheel niet meer betaald te worden.
- Bij een arbeidsovereenkomst van meer dan 28 uur per week bedraagt de minimale duur van de 2 dienstblokken samen 4 uur.
- Ligt de dichtstbijzijnde beschikbare oplaadpaal op meer dan 500 meter van het woonhuis van een chauffeur, dan vervalt de woon-werkaf trek van 7,5 minuten.

# Loontabellen per 1 januari 2023

Met ingang van 1 januari 2023 wordt het rijdend personeel uit treden 3 en 4 automatisch overschaald naar trede 5. Zij krijgen per 1 januari 2023 geen reguliere tredeverhoging op grond van artikel 3.6.2.

📄 Bekijk ook de loontabellen voor 2024 op [www.sfmobiliteit.nl/cao](http://www.sfmobiliteit.nl/cao), onder het kopje 'Downloads cao Zorgvervoer en Taxi'.

## Rijdend personeel, inclusief 8% loonsverhoging

loontrede	maandloon	uurloon	overuur	Verlofrechten				categorie chauffeurs
				23 vkd	25 vkd	26 vkd	27 vkd	
				9,70%	10,63%	11,11%	11,58%	
5	€ 2.379,73	€ 13,73	€ 16,48	€ 15,06	€ 15,19	€ 15,26	€ 15,32	
6	€ 2.430,08	€ 14,02	€ 16,82	€ 15,38	€ 15,51	€ 15,58	€ 15,64	
7	€ 2.480,40	€ 14,31	€ 17,17	€ 15,70	€ 15,83	€ 15,90	€ 15,97	
8	€ 2.530,71	€ 14,60	€ 17,52	€ 16,02	€ 16,15	€ 16,22	€ 16,29	maximale trede chauffeur straattaxi
9	€ 2.581,05	€ 14,89	€ 17,87	€ 16,33	€ 16,47	€ 16,54	€ 16,61	
10	€ 2.631,38	€ 15,18	€ 18,22	€ 16,65	€ 16,79	€ 16,87	€ 16,94	maximale trede chauffeur contractvervoer beperkt
11	€ 2.681,70	€ 15,47	€ 18,56	€ 16,97	€ 17,11	€ 17,19	€ 17,26	
12	€ 2.732,03	€ 15,76	€ 18,91	€ 17,29	€ 17,44	€ 17,51	€ 17,59	

## Niet-rijdend personeel, inclusief 8% loonsverhoging

Leeftijd	Loontrede	Overige		Telefonist(e)		Administratief Medewerker		Centralist/planner	
		maandloon	uurloon	maandloon	uurloon	maandloon	uurloon	maandloon	uurloon
15 jaar		€ 648,13	€ 3,74	€ 648,13	€ 3,74	€ 666,71	€ 3,85	€ 708,37	€ 4,09
16 jaar		€ 745,35	€ 4,30	€ 745,35	€ 4,30	€ 766,64	€ 4,42	€ 814,67	€ 4,70
17 jaar		€ 853,33	€ 4,92	€ 853,33	€ 4,92	€ 877,80	€ 5,06	€ 932,69	€ 5,38
18 jaar		€ 982,96	€ 5,67	€ 982,96	€ 5,67	€ 1.011,15	€ 5,83	€ 1.074,35	€ 6,20
19 jaar		€ 1.160,65	€ 6,70	€ 1.160,65	€ 6,70	€ 1.166,69	€ 6,73	€ 1.239,66	€ 7,15
20 jaar		€ 1.547,50	€ 8,93	€ 1.547,50	€ 8,93	€ 1.547,50	€ 8,93	€ 1.547,50	€ 8,93
0/3 mnd	0	€ 2.094,43	€ 12,08	€ 2.094,43	€ 12,08	€ 2.154,31	€ 12,43	€ 2.288,98	€ 13,21
4/12 mnd	0	€ 2.160,39	€ 12,46	€ 2.160,39	€ 12,46	€ 2.222,29	€ 12,82	€ 2.361,24	€ 13,62
	1	€ 2.182,38	€ 12,59	€ 2.206,88	€ 12,73	€ 2.268,62	€ 13,09	€ 2.423,01	€ 13,98
	2	€ 2.225,56	€ 12,84	€ 2.253,17	€ 13,00	€ 2.314,95	€ 13,36	€ 2.484,75	€ 14,34
	3	€ 2.291,49	€ 13,22	€ 2.296,43	€ 13,25	€ 2.361,24	€ 13,62	€ 2.546,51	€ 14,69
	4	€ 2.342,52	€ 13,51	€ 2.345,82	€ 13,53	€ 2.407,56	€ 13,89	€ 2.608,24	€ 15,05
	5	€ 2.390,41	€ 13,79	€ 2.392,11	€ 13,80	€ 2.453,91	€ 14,16	€ 2.670,00	€ 15,40
	6			€ 2.438,46	€ 14,07	€ 2.500,21	€ 14,42	€ 2.731,75	€ 15,76
	7			€ 2.484,75	€ 14,34	€ 2.546,51	€ 14,69	€ 2.793,50	€ 16,12
	8			€ 2.531,09	€ 14,60	€ 2.592,83	€ 14,96	€ 2.855,26	€ 16,47
	9			€ 2.577,40	€ 14,87	€ 2.639,14	€ 15,23	€ 2.917,04	€ 16,83
	10			€ 2.623,70	€ 15,14	€ 2.685,43	€ 15,49	€ 2.978,76	€ 17,19
	11					€ 2.731,75	€ 15,76	€ 3.040,52	€ 17,54
	12							€ 3.102,25	€ 17,90

Creatieve zoektocht naar oplossingen

# Leerlingenvervoer onder de loep



Minister Dennis Wiersma (Primair en Voortgezet Onderwijs) reed in oktober mee met leerlingenvervoerder Willemsen- de Koning. Wiersma deed dat omdat de problemen binnen het leerlingenvervoer inmiddels ook op de politieke agenda staan.

Foto: Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)

**Eind 2022 ontstond rumoer in de media rondom leerlingenvervoer. De aanleiding was een onderzoek door de belangenvereniging Ouders & Onderwijs. We spreken met Jantine Vochteloos en Casper Oranje van KNV Zorgvervoer en Taxi, de brancheorganisatie voor het zorg- en taxivervoer.**

‘Het balletje is gaan rollen door onderzoek van de belangenvereniging Ouders & Onderwijs,’ aldus Casper Oranje beleidsadviseur van KNV. ‘Dit was echter niet representatief en enigszins gekleurd, het was meer een bundeling van klachten. Wij willen de problematiek zeker niet ontkennen, maar zijn blij dat er twee nieuwe onderzoeken zijn gestart. Het eerste is de Ouderpeiling Leerlingenvervoer door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), een breder en verantwoord onderzoek om realistische cijfers boven tafel te krijgen.’ ‘Onze kritiek op het oorspronkelijke onderzoek was dat er vooral werd opgehaald wat niet naar wens gaat, zonder oog voor zaken die wel goed gaan,’ vult Jantine Vochteloos aan, zij is secretaris van KNV en bestuurslid van SFM.

KNV heeft geen betrokkenheid bij de uitvoering van dit nieuwe onderzoek, zij hebben wel verzocht om de resultaten te mogen inzien voordat deze naar de Tweede Kamer gaan en zij hebben vooraf inhoudelijk gereageerd op de vraagstelling richting ouders.



Foto: Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)

## We nemen de problematiek zeker serieus

‘Elke klacht is er een te veel, we willen de knelpunten goed in beeld brengen, zodat we het voor de ouders en de leerlingen goed kunnen regelen, maar we moeten het ook voor de ondernemers en hun werknemers behapbaar kunnen houden,’ zegt Vochteloos, ‘het vervoer is complexer geworden, vroeger ging een kind van huis naar school, letterlijk van A naar B, maar tegenwoordig ligt dat anders.’

Oranje: ‘Vroeger waren de schooltijden leidend bij het bepalen van de reistijden, maar tegenwoordig zijn de eisen van ouders daarbij leidend; op maandag naar papa, op dinsdag naar oma in plaats van naar mama, of de zwemles etc.’



Casper Oranje

## Trend: enorme groei vervoer

‘Er is ook een tweede onderzoek, de Monitor Leerlingenvervoer dat wordt uitgevoerd door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Het is een herhalingsonderzoek dat sturingsinformatie genereert voor gemeenten, legt Oranje uit, ‘men kijkt hier vooral naar trends in volumes en kosten, zodat gemeenten daar beleid op kunnen maken. Dit laat zien dat er een enorme groei is en dat het vervoer

steeds individueler wordt. Dat is echt een groot issue, er wordt steeds meer solo gereden, dat vraagt meer vervoersbewegingen en meer voertuigen en chauffeurs. Gelukkig wordt het probleem wel gezien door de politiek. Het is niet zo dat wij als vervoerders de Zwarte Piet toegespeeld krijgen, men ziet wel dat er ontzettend creatief mee omgegaan wordt om tot oplossingen te komen, maar ook andere partijen hebben hier een belangrijke rol in. Bijvoorbeeld door te schuiven met andere vervoersstromen, zoals door het WMO-vervoer pas na de spijstijden van het schoolvervoer te doen. Ook het samenvoegen van leerlingenvervoer en WMO-vervoer in één vervoersopdracht kan een oplossing zijn voor het deelprobleem dat chauffeurs kleine arbeidscontracten hebben.’

Vochteloos: ‘Opdrachtgevers kunnen hierin een rol spelen, door te zeggen “we beginnen met de schoolritten en daarna de ritten voor de dagbesteding”. Daardoor kan een chauffeur meerdere ritten achter elkaar doen. Wat we zien is dat de dialoog tussen opdrachtgever en vervoerder weer intensiever wordt opgezocht, waar zitten de knelpunten en hoe kunnen we dat op een goede manier oplossen? We zullen met elkaar moeten zorgen dat het systeem toekomstbestendig en betaalbaar blijft, maar ook voor de vervoerders en hun personeel uitvoerbaar blijft.’



Jantine Vochteloos



Deel zeven van Sterk aan het stuur

# U kunt nog meedoen – gratis!

Tot juli 2023 kunt u zich nog opgeven voor één of zelfs meer activiteiten van Sterk aan het stuur. Daarna vervalt helaas de subsidie en stopt dit project. Dus wat let u? Grijp deze laatste kans en werk samen met een adviseur aan een gezond voedingspatroon. Stop nu eindelijk eens met roken. Of ontdek met hulp van een loopbaancoach hoe u zich verder kunt ontwikkelen. Van Sterk aan het stuur wordt u altijd beter!

## 'Als je gestrest bent, voel je niet of je honger hebt'

"En als je niet voelt of je honger hebt, is de kans groot dat je meer eet dan nodig." Het is de eerste eye-opener waar voedingsconsulent en stresscounselor Jeanne van de Loo ons mee confronteert. Afvallen is voor haar ook iets heel anders dan lijnen. Tenzij overgewicht de gezondheid in gevaar brengt, hoef je soms helemaal geen gewicht te verliezen om beter in je vel te zitten. Dat geldt vooral voor vrouwen.



### Hoezo geldt dat vooral voor vrouwen?

Jeanne: "Vrouwen hebben vaak een wat lager zelfbeeld. En afvallen is voor hen, zeker als ze de veertig gepasseerd zijn en richting de overgang gaan, veel moeilijker dan voor mannen. Dat is een kwestie van hormonen. Mannen pakken gewicht verliezen ook veel pragmatischer aan. Je geeft ze een opdracht en die voeren ze uit. Vrouwen zeggen al gauw 'ja maar'."

### 'Ja maar daar heb ik geen tijd voor'. Of: 'Ik moet voor de kinderen zorgen.' Of vul maar in. Hoe kunnen vrouwen zich dan fitter gaan voelen?

Jeanne: "Wij leren in onze maatschappij dat afvallen goed voor je gezondheid is. Maar waarom eigenlijk, als je je verder goed voelt, bloedwaarden in orde zijn en het overgewicht gering is? Ik benader de mens in haar of zijn totaliteit. Holistisch. Een holistische visie gaat uit van het principe dat alles met elkaar is verbonden. Vaak is er een rechtstreeks verband tussen teveel eten en stress. Chronische stress leidt onder andere tot een voortdurend verhoogde vrijstelling van het hormoon cortisol. En dat kan zeker een rol spelen bij overgewicht."

### Geen stress dus. Maar hoe komen we daar van af?

"We hebben allemaal stress nodig om in actie te komen, om je 'aan' te zetten. Alleen niet teveel. Want dan heb je geen aandacht voor wat je voelt. Het is dan de kunst om weer terug te keren naar dat eigen gevoel. En dat begint met op zoek gaan naar waar de pijn zit. Is het verdriet waardoor je je zo onder druk voelt staan? Ben je ergens bang voor? Heeft zich in je leven een traumatische gebeurtenis voorgedaan? Ook de huidige, jachtige tijd kan voor stress zorgen. Daar ga ik samen met de cliënt naar op zoek."

### Hoe ziet zo'n traject bij jou er dan uit?

"De eerste twee maanden komen we om de week bij elkaar. Afhankelijk van de inzet van de cliënt en de behoefte, verdelen we de overgebleven tijd daarna in halve uren. De consulten kunnen ook online plaatsvinden. Of buiten, bij een wandeling. Het traject duurt een halfjaar. Maar in de zes maanden daarna kan de cliënt altijd contact met me opnemen voor advies. In de eerste bijeenkomst gaan we samen ontdekken met welk doel iemand binnenkomt. Hoe wil jij dat je leven eruit ziet, wat wil je bereiken? Als stress voor blokkades zorgt, ga we daaraan werken. Mijn adviezen kunnen zich ook beperken tot puur voedingstechnische. De doelen van de cliënt en mijn boek *Nooit meer lijnen. Maar eet alsof je lijf je liefste is* (zie verder bij Adriana) vormen tijdens het traject de leidraad."

### En de resultaten?

"Mijn cliënten voelen zich in de regel al na een paar weken beter, fitter, hebben meer rust. Bij sommigen gaat er ook wel 15 kg af. Vrouwen boven de veertig vallen weliswaar moeilijker af maar veel belangrijker is dat ze meer tevreden met hun eigen lijf zijn. En dat ze geleerd hebben beter voor zichzelf te zorgen. 'Nee' te zeggen als ze ook nee bedoelen, bijvoorbeeld. Pas dan kun je ook beter voor een ander zorgen."

## 'Ik hoef me niet te schamen als ik een frietje eet'

Vijftien jaar lang worstelde Adriana Lötgerink (56), chauffeur bij Munckhof Groep, met haar gewicht. Ze deed aan personal training, bezocht een diëtist, maar niets hielp. Tot ze in contact kwam met Jeanne van de Loo.

"Van nature ben ik enthousiast en optimistisch. Maar daar was niet veel meer van over. Mijn broer is twee jaar geleden overleden. Zelf moest ik een operatie ondergaan. Twee ingrijpende gebeurtenissen.

Ik vertoende alle symptomen van een burn-out. Meteen bij het eerste gesprek met Jeanne wist ik: hier zit ik goed. Zij gaf me het gevoel dat ik niet gek was, ze begreep me. Toen zijn we aan de slag gegaan aan de hand van haar boek. Daar zitten allerlei huiswerkopdrachten in. Hele praktische als 'maak een kalender en schrijf op wanneer je eet, wat je eet, hoe lang je eet.' Maar ook wel 'schrijf een brief aan je lichaam'. Dat zorgde ervoor dat ik mij veel meer bewust werd van mijn lijf tijdens het eten. Ik kreeg tips welke voeding voor mij het beste was. Met bewegen had ik geen moeite, ik wandel altijd al veel. Met mijn leeftijd is het niet gek om wat zwaarder te

zijn, waarom zou je tegen je hormonen vechten? Ik leerde bovendien dat ik me niet hoeft te schamen als ik een keer een frietje eet: dan eet ik de volgende dag gewoon wat meer groente. Zo leer je veel makkelijker een ander voedingspatroon aan. Ik stopte ook met wegen. Mijn kleren pasten weer, dus waarom zou ik?"



## Soms is één telefoontje al voldoende voor een betere werk-privébalans

Officieel heet het 'loopbaancoaching'. Maar dat betekent niet dat je als chauffeur zomaar moet overstappen naar een andere sector. Wat kan helpen, is eens te praten met iemand van buiten de taxibranche als je het niet meer naar je zin hebt in de auto. Met de mensen van James bijvoorbeeld, een initiatief van CNV Vakmensen.

Hilde Stringa verzorgt 'ontwikkelingsprekuren' bij James. Dit zijn korte telefonische gesprekken voor chauffeurs die twijfelen of ze hun werk nog wel leuk vinden, die zich afvragen of ze daar zelf iets aan kunnen veranderen, én die alvast wat tips krijgen hoe ze dit onderwerp aan kunnen kaarten bij hun leidinggevende.

### Laagdrempelig

Hilde: "Heel laagdrempelig dus. Zo'n telefoontje kan al voldoende zijn om een chauffeur op het juiste spoor te zetten naar een betere balans tussen werk en privé. Er komen binnenkort nog twee spreekuren; op 20 april en op 15 juni. Ze kunnen zich hier heel eenvoudig voor opgeven – nu meteen al, door de QR-code hiernaast te scannen. Wij bellen ze dan terug op het tijdstip van hun voorkeur."



zegt Hilde, "de afstand met collega's en leidinggevenden is groter. Dat betekent dat ze ook minder feedback krijgen op hun functioneren. Dat kan gaan schuren: doe ik het wel goed? Verder hebben de meeste chauffeurs een groot sociaal hart. Ze voelen zich verantwoordelijk voor de kinderen, ouderen en zieken die zeervoeren. En dat kan weer steeds zwaarder op hun gemoed drukken."



Hilde Stringa

tien gesprekken en door opdrachten uit te voeren op zoek naar de antwoorden.

"Loopbaancoaching kan ook preventief werken", zegt Hilde, "zo kun je voorkomen dat je vastloopt in je werk en tijdig ingrijpen. Veel chauffeurs hebben bijvoorbeeld moeite met de versnipperde werktijden. Niet zelden is dat een reden om de sector te verlaten, terwijl het werk zelf ze eigenlijk op het lijf geschreven is. Wat dan helpt, is samen met de coach onderzoeken hoe je meer structuur, meer ritme in je dag kunt aanbrengen. Praten met een deskundige coach die op afstand staat is dikwijls ook veel makkelijker dan met een betrokken, bezorgde partner."

### Afgestemd op de chauffeur

Een coachingstraject wordt helemaal afgestemd op de vragen van de chauffeur. 'Ik heb te weinig energie voor mijn werk.' Of juist: 'Ik kom 's avonds aan niets meer toe.' Of: 'Wat vind ik nou eigenlijk belangrijk, wat zijn mijn waarden, mijn zwakke punten, mijn sterke punten?' Samen met de loopbaancoach gaat de deelnemer dan in drie tot

## Sterk aan het stuur op een rijtje

Dit zijn de activiteiten waaraan u gratis deel kunt nemen:

- Quickscan bedrijven
- Inzetbaarheidsscans medewerkers
- Loopbaancoaching/ontwikkelgesprek
- Stoppen met roken
- Stressmanagement
- Ergonomisch plannen; Slim omgaan met roosters
- Werken aan sterk werkgeverschap
- Budgetcoaching
- Workshop Fit op de rit
- Voedingsadvies
- Healthcheck
- Night fit workshop
- Night fit: slaapbril
- Werkplekscan
- Workshop zit instructie chauffeurs
- Werken aan sterk mentorschap

Scan voor meer informatie de QR-code.



## Gratis cursus Preventiemedewerker

# ‘Arbowet en RI&E lastig? Verplichtingen met voordelen’

Twee jaar ziekte kost een taxiondernemer € 166.500 en een besloten busvervoerder al snel € 212.500 aan doorbetaald loon, extra kosten en salaris van de vervanger. Dat zijn flinke bedragen, dus we hebben alle reden om eens een dagje mee te lopen met zes deelnemers aan de cursus Preventiemedewerker in Delden. Want hoe zorg je ervoor dat je personeel inzetbaar blijft?

De zes luisteren in hoefijzervorm met de laptop open naar arbocoach Peer Vos. Na het voorstelrondje volgt een verhandeling over de Arbowet. Daarin zijn zowel de verplichte Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) als de verplichte preventiemedewerker opgenomen. Het zijn natuurlijk wel verplichtingen met voordelen. Want als het ziekteverzuim omlaag gaat en mensen langer aan het werk blijven – en dat is uiteindelijk de bedoeling van de Arbowet – is dat niet alleen voor de betrokken werknemers plezierig maar ook voor de werkgevers.

### Veel interactie

“Ze pikken het snel op”, zegt beleidsadviseur Annemarie Ebbendorf van SFM. “Zo’n kleine groep geeft ook veel interactie. Meestal zitten we aan twaalf tot veertien deelnemers. Dit jaar willen we de cursus zes keer geven, verspreid over het land. Schrijf je wel even op dat het gratis is? Straks hebben we dan weer zestig preventiemedewerkers opgeleid en bijgeschoold.”

Ook dat laatste is belangrijk. Sinds 2017 zijn de taken van de preventiemedewerker uitgebreid. En ook de RI&E voor taxibedrijven is vernieuwd vanwege zowel nieuwe wettelijke eisen rond ongewenst gedrag als de COVID-19-richtlijnen.

Nadat ze de Arbowet uitvoerig hebben besproken, stappen Peer en Annemarie over op het doel van de functie preventiemedewerker. Letterlijk is deze ‘een deskundige werknemer die zijn of haar werkgever ondersteunt bij de zorg voor de dagelijkse veiligheid en gezondheid, en die kennis heeft van de arbeidsrisico’s van de organisatie en de te nemen preventieve maatregelen’. Bij kleine bedrijven is de werkgever overigens vaak de preventiemedewerker. Bij grotere bedrijven kan de functie door meer mensen vervuld worden.

“Wist je dat nog geen 50% van de bedrijven in onze sector een RI&E heeft ingevuld? Dat kan je een flinke boete kosten”, aldus Annemarie. “Om precies te zijn: € 4.500. En heb je nog geen plan van aanpak opgesteld? Dan betaal je € 3.000.”

### Overzicht van alle risico’s

De taken van de preventiemedewerker kunnen variëren van het registreren en onderzoeken van ongevallen tot het vervullen van de rol van vertrouwenspersoon. En van het geven van voorlichting over veiligheid en gezondheid tot het onderhouden van een arbonetwerk. Maar op de eerste plaats staat het opstellen van een RI&E met een overzicht van alle risico’s over de veiligheid, gezondheid en het welzijn binnen het bedrijf. Daar gaan onze zes cursisten na de lunch mee aan de slag.

Thuis hebben ze al een eerste keer ingelogd op de site van SFM (of FSO) en hun bedrijf geregistreerd in het digitale branche-RI&E voor taxi en tour. Want je hoeft als (aankomend)



preventiemedewerker het wiel helemaal niet opnieuw uit te vinden: SFM en de sociale partners hebben al het voorwerk al gedaan en ervoor gezorgd dat je na het beantwoorden van een serie vragen je eigen RI&E volledig en wel uit kunt printen. Inclusief een plan van aanpak met (preventieve) oplossingen voor risico’s in het bedrijf, te vinden in de online Arbocatalogus van SFM.

### Oplossingen delen

Maar waar hebben we dan nog een cursus voor nodig? Annemarie: “Je mag het ook best zelf proberen. Maar door met collega’s over risico’s te praten en oplossingen te delen, gaat het veel meer leven.” Op datzelfde moment zegt Peer op de achtergrond streng dat je als je niet zeker weet of er in je bedrijf een bepaald risico speelt, je altijd ‘nee’ moet invullen: dan stelt het systeem je namelijk een aantal aanvullende vragen die je helpen het juiste antwoord te vinden. Dat moet je dus wel even weten.

We kijken mee over de schouder van Sanne Sniijders. Ze is bij Taxi Witteveen verantwoordelijk voor kwaliteit en heeft haar BHV-diploma. Deze cursus is een mooie aanvulling daarop. Sanne heeft alle bedrijfsgegevens al in het systeem ingevoerd en is begonnen aan de eerste vragen. “Ik vind dit echt leuk.” Maar dan krijgt ze de vraag of er voldoende opslagruimte in de busjes van Witteveen is. Tja, je kunt niet alles achter slot en grendel wegbergen maar rollators kunnen gewoon vastgezet worden...

“Dat”, zegt Peer, “is nu typisch een vraag die je door moet spelen naar je chauffeurs. Het is ook echt de bedoeling dat je de medewerkers bij het invullen en de uitvoering van de RI&E betreft. Zij kennen de praktijk.”

### Module Laadstation

Een van de deelnemers stuit op een andere kwestie: “Ik kom hier wel vragen over een tankstation tegen maar niet over een laadstation.” Peer: “Daarover kan je altijd opmerkingen in het systeem kwijt. Maar goed dat je het zegt, in een volgende versie zullen we ook een module Laadstation opnemen.”

De dag zit er op. Ter afsluiting is er nog de uitreiking van de certificaten Preventiemedewerker. Diverse deelnemers hebben zich daarop verheugd. Een lichte teleurstelling: ze krijgen hun certificaat digitaal toegestuurd. Sommigen zien nog wel een beetje op tegen het zelfstandig invullen van hun RI&E. Gelukkig kunnen ze dag en nacht een beroep doen op Annemarie en Peer.

Wat heeft de cursus jullie gebracht? We vragen het Marti Pluygers en Herma Mensink van Nijhuis Taxi en Touringcar. De eerste was al preventiemedewerker, de tweede is het vandaag geworden.



Sanne Sniijders



Marti Pluygers en Herma Mensink

Herma: “Ik vond het heel informatief en helder.”  
Marti: “Dus je kunt mijn werk nu wel overnemen?”  
Herma: “Dat niet, maar het is wel goed om het zo stapsgewijs uitgelegd te krijgen.”  
Marti: “Weet je wat ik nog de beste manier van preventie vind? De menselijke maat aanhouden. Mensen willen gehoord en gezien worden. We hebben net carnaval gehad. Dan stuur ik de chauffeurs aan het eind van hun dienst altijd een appje: ‘Alles goed gegaan?’”  
Herma: “Je staat niet dagelijks stil bij de risico’s die medewerkers lopen maar veiligheid is zo belangrijk.”  
Marti: “En wat ga je nou maandag doen?”  
Herma: “Die RI&E verder invullen. Maar wel samen met jou.”

📍 Ook een keer meedoen aan de cursus Preventiemedewerker? Kijk dan voor meer informatie en aanmelden op [www.sfmobiliteit.nl/preventiemedewerker](http://www.sfmobiliteit.nl/preventiemedewerker)

# De dag van... Harry Fecken

“Zonder papier en pen ga ik niet van huis. Als je ervoor openstaat, hoor je zoveel dingen die het vermelden waard zijn.” Aldus Harry Fecken, chauffeur bij Taxi Dorenbos te Emmen. En dat dóét hij, gesprekken met zijn klanten opschrijven. De hele dag door. De volgende ochtend of soms zelfs dezelfde avond werkt hij ze uit voor het parochieblad van zijn kerk en de site van een uitzendbureau. In de rubriek Taxipastoraat.



07.15 uur



09.45 uur



11.00 uur



19.00 uur

## 07.15 uur

Ochtendboterhammetje op, laptop op schoot, Harry Fecken denkt terug aan een memorabel ritje van gisteren en begint aan het eerste stukje van de dag. ‘Op naar Harderberg, de Spoedeisende Hulp. Buiten staat een vervuilde man die amper kan lopen, arm in een mitella. Eigenlijk is hij te vies om aan te pakken maar toch help ik hem overeind, wat moet je anders. Hij ruikt sterk naar urine. Sneu om de man zo te zien. Met het raampje open rijden we naar Coevorden. Aangekomen bij een kleine seniorenwoning pak ik hem maar weer beet en zet hem achter zijn rollator. Voordeur open. Hij vraagt of ik hem op zijn sta-op stoel wil zetten. Het is donker, her en der liggen jeneverflessen op de vloer. Hij bedankt me voor mijn hulp. De andere kant van de maatschappij. Gelukkig heeft hij wel een armbandje om: hij is dus bekend bij de Thuiszorg. Toch blij dat ik hem even heb kunnen helpen.’

## 09.45 uur

Mensen helpen, hun zorgen delen, het is Harry's tweede natuur. Hij helpt oudere

mensen in de tuin. En hij doet veel vrijwilligerswerk bij zijn kerk, bij vieringen gaat hij nog weleens voor. Zijn overstap van leidinggevende functies naar de chauffeursstoel in de taxi, op z'n vijftigste, tijdens de crisis in 2011, voelt goed. Hij omschrijft zichzelf als een druk baasje, “ADHD'er zonder pillen”. Stress heeft hij niet meer. Tuurlijk, zijn inkomen is minder, het mooie huis van vroeger is verkocht maar “geluk zit niet in stenen”.

**“Ik heb gezien hoe mijn jongen en zijn vrouw knokten om weer actief in het leven te staan. Net als jij”**

Mensen aan de praat krijgen? Lukt hem altijd. En als ze chagrijnig in de auto stappen? “Mevrouw, u kunt er altijd weer uit.” Dat breekt het ijs.

## 11.00 uur

Een lange rit van Hoogeveen naar Enschede. In de bus een jongen in een speciale rolstoel. Hij speelt op hoog niveau rolstoelhockey en reist het hele land door. Harry praat met hem

over zijn positieve instelling. De situatie is heel herkenbaar voor hem. Een van zijn zonen verloor zes jaar geleden zijn onderbeen bij een ernstig auto-ongeluk. Hij vertelt de hockeayer hoe hij daar als vader juist zoveel kracht uit haalde: “Ik heb gezien hoe mijn jongen en zijn vrouw knokten om weer actief in het leven te staan. Net als jij”, voegt hij toe. Beiden worden er stil van. Harry heeft er niet de minste moeite mee om persoonlijk te worden

bij zijn klanten. Doet hij ook in zijn Taxipastoraat-stukjes: “Dan weten mijn mede-parochianen ook weer hoe het met me gaat.”

## 15.20 uur

Altijd leuk, een openbaar vervoersritje. Dorenbos neemt minder rendabele lijnen over van Qbuzz. Hoewel Harry toch al jaren geleden van Blaricum naar Emmen is verhuisd, kent hij nog steeds niet alle wegen

in het hoge noorden. “Dan moeten de klanten maar helpen hoor”, zegt hij opgewekt. “Wakker blijven!”, roept hij dan ook geregeld. De laatste rit van de dag is weer met de taxi. Een dame in een rolstoel met een hulphondje heeft een feestje in Wijster.

## 19.00 uur

Na de avondmaaltijd pakt Harry meteen weer de laptop. Hij wil het heftige verhaal van die mevrouw met het hondje zo snel mogelijk tot een Taxipastoraat verwerken. ‘De dame is wat gespannen. Haar rolstoel schiet alle kanten op. Ik neem maar even de joystick over. Ze vertelt over haar ex-man. Hij heeft haar dochter en een kleinzoon vermoord. Tjemig, dat komt even binnen. Haar tweede man bleek een alcoholist te zijn die haar schopte en sloeg. De een heeft alle geluk aan zijn kont, de ander blijkbaar al het ongeluk. Toch weet ze positief in het leven te staan, méé te bewegen met het leven. Mooi man.’

## Taxikrant Theorie Testje

Het is voor de meesten alweer een tijd geleden dat we ons theorie-examen hebben gedaan. Om toch scherp te blijven in de dagelijks veranderende verkeerssituaties waarin je je bevindt, heeft de Taxikrant een mini theorietestje voor jou. De goede antwoorden vind je op pagina 8.



Wat is de juiste volgorde van voor laten gaan?

1 2 3

Zet de cijfers op de juiste plaats op de afbeelding



Wie mag eerst?

✓

Zet een cirkel op de juiste plaats op de afbeelding

# mijn taxi

Op een zonnige dag bezoeken we een oude bekende van de Taxikrant, Joost Droogleever in het Brabantse Cuijk. Joost stond op zijn zestiende al eens in deze rubriek, toen met zijn vaste chauffeur Rob die hem dagelijks naar school reed. Inmiddels is Joost 24 jaar en ligt zijn schooltijd alweer ver achter hem. We vragen hem wat hij doet en hoe hij nu nog gebruik maakt van taxivervoer.



Joost samen met zijn trainster Mirella

We spreken met Joost en zijn vader in de tuin bij zijn ouders. Joost woont daar inmiddels niet meer, maar komt nog graag bij zijn ouders op bezoek. De actieve jongeman woont in de Looierij in een begeleid wonen project op een mooie plek in het centrum van Cuijk. Bij de Looierij doet hij onder hetzelfde dak ook mee aan tal van dagbestedingsactiviteiten. Op de vraag hoe zijn week eruit ziet krijgen we een enthousiaste opsomming van activiteiten.

### De (best wel drukke) week van Joost

Op maandag begint Joost in de bakkerij van de Looierij. Hij vindt dat heel leuk om te doen, heeft er veel lol met zijn collega's en we hebben ons laten vertellen dat ze ook erg lekkere koekjes bakken. Op maandagavond is het tijd voor Joost zijn favoriete vrijetijdsbesteding: tennis! In de wintermaanden brengt Taxi Van Driel uit Oss hem naar de overdekte tennishal en vanaf eind maart spelen ze weer buiten. Joost is met het rolstoeltennis in aanraking gekomen via de sportpoli van het Radboud ziekenhuis en zijn sportrolstoel is ter beschikking gesteld door de Esther Vergeer Foundation. Joost heeft veel plezier in de tennissport: "Ik speel geen competitie, hoewel ik wel train met twee jongens die in het nationaal rolstoeltennisteam gaan spelen. Ik heb dat niveau niet, maar ik heb er wel ontzettend veel lol in." De sport is ook heel goed voor zijn conditie. Joost is al van jongs af aan aan de rolstoel gebonden. Hij kan nog wel een beetje lopen met een rollator, maar gebruikt verder overal de rolstoel voor. Het taxivervoer is voor Joost dus erg belangrijk om buiten zijn woonplaats ook zelfstandig op pad te kunnen gaan. Want wat doet dat drukke baasje nog meer? Op dinsdagochtend is hij actief in het atelier, waar ze allerlei creatieve dingen maken die in de winkel van de Looierij worden verkocht. 's Middags doet hij vrijwilligerswerk in een verzorgingscentrum; nadat Joost jarenlang zijn oma heeft ondersteund als mantelzorgster is hij vrijwilliger geworden en doet hij nu spelletjes met bewoners en ze luisteren gezamenlijk naar muziek. Op woensdagochtend gaan vader Paul en Joost samen



Joost vertrekt met de taxi richting de tennishal

zwemmen, na 30 baantjes is de rest van de dag voor het poetsen van zijn kamer en het doen van boodschappen op de markt. Op donderdag is het tijd voor de theatergroep in de Looierij. De werkweek sluit hij weer af met zijn favoriete collega's in de bakkerij. En dan is het weekend, tijd voor bezoek aan opa of aan vrienden, waarvoor hij dan weer een taxi reserveert. "Met de taxi kan ik zelfstandig op stap, ook naar mijn vrienden die iets verder weg wonen."

# pauzepuzzel



## Doe mee aan deze pauzepuzzel, en win een 'Blend it box'



Graag zorgen we ervoor dat jij 'Sterk aan het stuur' zit. Daarom geven we dit keer drie gezonde smoothie pakketten weg, zodat jij een heerlijk zelfgemaakt, vers drankje kunt drinken tijdens je pauze. In de 'Blend it box' vind je een portable blender zonder stroom (handig voor jouw smoothie to go!), een aantal verse ingrediënten en een receptenboekje, zodat je direct aan de slag kunt met blenden! Om kans te maken, moet je wel eerst deze woordzoeker oplossen.

Deze woordzoeker werkt als volgt: zoek de woorden en streep ze weg. De woorden kunnen horizontaal, verticaal en diagonaal staan. Van links naar rechts, maar ook van rechts naar links. Letters kunnen meerdere keren gebruikt worden. De overgebleven letters vormen een woord. Dit is de uitkomst van de puzzel. Je kunt je antwoord insturen tot en met 30 juni 2023. Stuur je oplossing naar [info@sfmobiliteit.nl](mailto:info@sfmobiliteit.nl) onder vermelding van 'Pauzepuzzel'. Vergeet niet je adres te vermelden in de e-mail. Of reageer per post: Sociaal Fonds Mobiliteit, Postbus 154, 4100 AD Culemborg.

### Winnaars

De oplossing van de vorige pauzepuzzel was: 'personeelskrachte'. We feliciteren de volgende winnaars met de Fitbit Charge 4: de heer J. Gorter uit Woerden en mevrouw C. Snijders uit Oosterhout.

T R E D N E L A K G L T E S T  
 Y I O N E O I S N E P T Z I J O  
 P R E V E N T I E N I E U W S  
 E T L T H U L P E H C N A R B  
 N A E L I L O E D I V R P E S  
 V X O K E L P K R E W E E D E  
 S I T T G E I T C U R T S N I  
 O G S C N D R B R S R N V O T  
 C N L A I N R L O O B I I H C  
 I I O M D O U N I M K A T O E  
 A S R P I Z E I T N A R A G P  
 A T D A E E L O O N G G A N S  
 L E O G L G S A F V A L L E N  
 I O E N P R U E F F U A H C I  
 N T L E O G T A A R O T S A P

- |            |           |
|------------|-----------|
| AFVALLEN   | OPLEIDING |
| BAAN       | PASTORAAT |
| BRANCHE    | PAUZE     |
| CAMPAGNE   | PENSIOEN  |
| CHAUFFEUR  | PERSONEEL |
| DOEL       | PREVENTIE |
| GARANTIE   | ROLSTOEL  |
| GEZOND     | SLEUR     |
| HULP       | SOCIAAL   |
| INSPECTIE  | TAXI      |
| INSTELLING | TEST      |
| INSTRUCTIE | TOETSING  |
| INTERNET   | TYPE      |
| KALENDER   | VIDEO     |
| KORT       | VITAAL    |
| LEERLING   | WERKPLEK  |
| LOON       |           |
| MOBILITEIT |           |
| NIEUWS     |           |
| ONDERWIJS  |           |



Column Bartje van Boven

Ik ben jarig. Een dag vrij met veel visite en cadeaus. Schromelijk verwend, het lijkt wel de cadeautafel van een bruiloft.

De volgende dag weer 'mijn' tieners naar school rijden. Teun stapt als laatste in. Elke dag een grote glimlach, blauwe ogen en een wolk aftershave. Wat een mooie kerel is hij. Soms zie ik hoe zijn moeder een zoen krijgt. Hij houdt van dieren: katten, lammetjes, geiten en kippen. De hond mag 'm niet meer, een beetje teveel geplaagd. Teun baalt van school, zacht uitgedrukt. Hij is gemaakt om te werken. Mee op de vrachtwagen. Mee-doen met de stratenmakers. Het werk afsluiten met de bruine fruitmand (=vette hap). Rijden op de trekker. Naar de keet voor een biertje en de meiden. Vóór de boeren. Geheime zendmast knutselen. Uit zijn dak bij Feyenoord. Sterke vuisten die je voelt als je hem te dicht op de huid zit. O ja, en een peukie aan, ook al krijgt hij zijn trekkerrijbewijs als hij niet gaat roken.

De dag na mijn verjaardag dus. Vandaag is er weer de glimlach maar nu boven een enorm boeket bloemen. En een felicitatiekaart met 'Teun'. Van een harde werker moet je niet veel woorden verwachten. Ik ben geraakt. Mijn hart en mijn ogen stromen over van dit mooie moment. Op weg naar school. Verbaasd en dankbaar. Verbaasd dat kinderen iets geven. Dankbaar voor wie ze zijn en de rijkdom om met ze op te trekken.

De kids stappen uit, frisse tegenzin voor een nieuwe schooldag. Dan zie ik een collega lopen. Ik voel bij haar dat het belangrijk is haar goed te doen. Ik denk aan mijn cadeauvoorraad thuis en weet ineens dat ik haar de bloemen wil geven. Het kaartje blijft van mij, ik vertel haar waarom ik haar mijn bloemen wil geven. Nu is het haar beurt om geraakt te worden en dat raakt mij weer. Wat een bijzondere gouden morgen, de morgen na mijn verjaardag....

© Bartje van Boven

# 'Sleur? Word chauffeur!' campagne slaat goed aan

De online marketingcampagne 'Sleur? Word chauffeur!' draait nog op volle toeren en zorgt nog steeds voor veel bezoekers op de vacature-website. Op [www.werkenindetaxibranche.nl](http://www.werkenindetaxibranche.nl) komen elke maand nog vele reacties binnen van sollicitanten die op een vacature reageren.

Via Google, Indeed (online vacature-website), Facebook en Instagram krijgen mensen die binnen het profiel van de doelgroep passen, de advertenties te zien over werken in de taxibranche. Bij de diverse posts op social media reageren mensen soms ook met hun eigen ervaringen met hun werk als chauffeur.

Het is mooi om te zien dat mensen dit werk een warm hart toedragen. Graag delen we hier een aantal van deze reacties. En kent u iemand in uw omgeving die dit werk ook zou kunnen doen? Attendeer hem of haar dan eens op 'werkenindetaxibranche.nl', misschien staat daar wel een leuke, passende functie tussen!



## Taxikrant Theorie Testje | Antwoorden

**Wat is hier de juiste volgorde van voor laten gaan?**

**Wie mag eerst?**

**colofon**

De Taxikrant is een uitgave van Sociaal Fonds Mobiliteit en informeert werknemers en werkgevers in het taxi- en zorgvervoer, over cao, opleidingen, arbo- en aanverwante zaken.

**Concept, ontwerp en realisatie**  
H&N Communicatie

**Hoofredactie**  
R. Bos (Sociaal Fonds Mobiliteit)

**Eindredactie**  
C. van Sluisdam

**Tekst**  
B. van Boven, F. Wijvekate, J. Nieuwenhuizen, C. van Sluisdam, Pensioenfonds Vervoer

**Fotografie/illustratie**  
J. Zuiderduin, F. Wijvekate, JN Fotografie, C. van Sluisdam, Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)

**Drukwerk & distributie**  
Opmeer

**Sociaal Fonds Mobiliteit**  
Postbus 154  
4100 AD Culemborg  
(0345) 478473  
[info@sfmobiliteit.nl](mailto:info@sfmobiliteit.nl)  
[www.sfmobiliteit.nl](http://www.sfmobiliteit.nl)

**Oplage:** 24.200

